



Μαρούσι, 3 Ιανουαρίου 2019  
Αρ. πρωτ.: 28

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
(αριθμ.: 240/2018)

**Θέμα:** Απόφαση σχετικά με την εξαίρεση της εταιρείας «.....» από την υποχρέωση υποβολής προς την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011).

Την Τετάρτη, 18<sup>η</sup> Ιουλίου 2018 και ώρα 11.00 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της ΑΔΑΕ, κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αντιπροέδρου, κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών, κ.κ. Γεωργίου Μπακάλη και Παναγιώτη Ριζομυλιώτη, καθώς και των αναπληρωματικών μελών κ.κ. Δημοσθένη Βουγιούκα και Γεωργίου Μισαηλίδη, οι οποίοι προσήλθαν προς αναπλήρωση αντιστοίχως των τακτικών μελών κ.κ. Ιωάννη Ασκοξυλάκη και Αικατερίνης Παπανικολάου, οι οποίοι δεν παρέστησαν αν και είχαν νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί. Απών, επίσης ήταν και το τακτικό μέλος κ. Μιχαήλ Γεωργιακόδη, αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί.

Η Α.Δ.Α.Ε. ασχολήθηκε με το ενδεχόμενο εξαίρεσης της εταιρείας «.....» από την υποχρέωση υποβολής προς την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011).

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Λαμβάνοντας υπόψη :

1. Το άρθρο 19 παρ.1 του Συντάγματος,
2. Τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47), και ιδίως τα άρθρα 1 παρ.1, 6 παρ.1 του νόμου αυτού,
3. Τις διατάξεις του Ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
4. Το Ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α'51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 61 αυτού,

5. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του Ν. 4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/11.05.2015),
6. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του Ν. 4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,
7. Τη διάταξη του άρθρου 73 του Ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,
8. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
9. Τις διατάξεις του άρθρου εικοστού τρίτου του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/2016),
10. Τις διατάξεις του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
11. Τις διατάξεις του Ν. 3674/2008 («Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου Διασφάλισης του Απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 136), όπως ισχύει,
12. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2314/31.10.2013 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία με την επωνυμία «.....»,
13. την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 147/20.01.2014 επιστολή της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με την οποία μεταξύ άλλων δηλώνει ότι:
- «Τα είδη των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων (ΠΕΣ) που χρησιμοποιούνται για την άσκηση των παραπάνω υπηρεσιών από την εταιρία μας, είναι το σύστημα τιμολόγησης όπου καταχωρούνται δεδομένα τα οποία αποστέλλονται από το δίκτυο και τιμολογούνται από μέρος μας ώστε να εισπραχθούν από τους πελάτες μας.*
- Ως εικονικός πάροχος, δεν διαθέτουμε ούτε χρησιμοποιούμε κανένα άλλο σύστημα παρακολούθησης, καταγραφής και ελέγχου των τηλεφωνικών, διαδικτυακών επικοινωνιών. Όλοι οι λογαριασμοί παραλαμβάνονται σε πρωτότυπη και έντυπη μορφή με το λογότυπο Vodafone από τον αντίστοιχο πάροχο.»*
14. την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 378/10.02.2014 επιστολή της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με την οποία μεταξύ άλλων δηλώνει ότι:

*«Οι αναλύσεις κλήσεων όλων των πελατών μας αποστέλλονται στην εταιρεία μας από το δίκτυο με το λογότυπο της ..... σε σφραγισμένες κούτες μέσω courier σε μηνιαία βάση. Οι συγκεκριμένες αναλύσεις που αφορούν σε κάθε πελάτη, επισυνάπτονται στο αντίστοιχο τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών/μηνιαίο λογαριασμό που εκδίδουμε και ταχυδρομούμε σε κλειστό φάκελο. Η συγκεκριμένη διαχείριση γίνεται σε ιδιαίτερο χώρο των γραφείων μας κι από συγκεκριμένα άτομα, συνολικά πέντε, που έχουν επιλεγθεί.»*,

15. την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 153/26.01.2015 επιστολή της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με την οποία μεταξύ άλλων δηλώνει ότι:

*«Σας γνωρίζουμε ότι, πέραν των αποστελλομένων από τον πάροχο στοιχείων, δεν έχουμε πρόσβαση σε στοιχεία κλήσεων και επομένως δεν καταχωρούμε τέτοια στοιχεία στο σύστημα τιμολόγησης ή σε κάποιο πληροφοριακό και επικοινωνιακό σύστημα ΠΕΣ.»*,

16. την από 28.11.2016 ηλεκτρονική επιστολή (e-mail) προς την εταιρεία «.....», στην οποία ζητείται να ενημερωθεί η ΑΔΑΕ σχετικά με το εάν έχουν μεταβληθεί οι συνθήκες λειτουργίας της εταιρείας, όπως αυτές περιγράφονται από την εταιρεία στις υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 147/20.01.2014, 378/10.02.2014 και 153/26.01.2015 επιστολές της,

17. την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 2988/08.12.2016 επιστολή της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με την οποία μεταξύ άλλων δηλώνει ότι σε χρονικό διάστημα μεταγενέστερο της σύνταξης της με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 153/26.1.2015 επιστολής της, η εταιρεία γνωστοποίησε στην Ε.Ε.Τ.Τ. την πρόθεσή της να ασκήσει, πλέον των όσων έχει ήδη γνωρίσει στην ΑΔΑΕ, επιπλέον δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Ωστόσο, δηλώνει ότι:

*«Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβληθεί Δήλωση Καταχώρησης δεν ασκούνται εν τοις πράγμασι επί του παρόντος και δεν έχουν ασκηθεί στο παρελθόν από την εταιρεία, καθώς η εταιρεία δε διαθέτει την απαραίτητη υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τούτο.»*

18. Την υπ' αριθμ. 237/2018 Εισηγήση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,

19. Το υπ' αριθμ. 39 Πρακτικό της από 18-07-2018 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

20. Την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών,

## **Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Α. Να εξαιρεθεί η εταιρεία με την επωνυμία «.....» από την υποχρέωση υποβολής Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και να ενημερωθεί περί αυτού η εταιρεία, με τις παρακάτω επισημάνσεις:

α) Η εταιρεία με την επωνυμία «.....» οφείλει να διαθέτει Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών για την υποχρέωση τήρησης των διατάξεων των άρθρων 4, 5 και 9 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. («Κανονισμός για την Διασφάλιση Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011), όσον αφορά στη διαχείριση και πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας που διατηρούνται σε φυσική

μορφή (τιμολόγια παροχής υπηρεσιών/μηνιαίοι λογαριασμοί με αναλύσεις κλήσεων πελατών), τόσο από την πλευρά των εργαζομένων όσο και από την πλευρά των συνεργατών της.

β) Σε περίπτωση που οι συνθήκες παροχής υπηρεσιών μεταβληθούν, όπως αυτές περιγράφονται από την εταιρεία στις υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 147/20-01-2014, 378/10-02-2014, 153/26-01-2015 και 2988/08.12.2016 επιστολές της, η εταιρεία με την επωνυμία «.....» υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί την Α.Δ.Α.Ε. και να υποβάλει Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των παρεχόμενων υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, για τη διενέργεια ελέγχου κατά πάντα χρόνο ως προς την αλήθεια των δηλώσεων της εταιρείας.

Β. Να κληθεί η εταιρεία «.....» να παραλάβει από την έδρα της Αρχής την Απόφαση που θα εκδοθεί επί της παρούσας εισήγησης.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 18 Ιουλίου 2018.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ζαμπίρας