

Μαρούσι, 24 Απριλίου 2018  
Αρ. πρωτ.:1324  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
(αριθμ: 303/2017)

**Θέμα:** Απόφαση επί της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», δυνάμει της υπ' αριθμ. 153/2016 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Τετάρτη, 4<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2017, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής, κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αναπληρωτή Αντιπροέδρου της Αρχής, κ. Κων/νου Μουστάκα, ο οποίος εκτελούσε χρέη εισηγητή στην εν θέματι υπόθεση και των τακτικών μελών κ.κ. Παναγιώτη Ριζομυλιώτη, Γεωργίου Μπακάλη, Ιωάννη Ασκοξυλάκη, Μιχαήλ Γεωργιακόδη και Αικατερίνης Παπανικολάου, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να αποφασίσει σε συνέχεια της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», η οποία πραγματοποιήθηκε την 09-11-2016 κατόπιν της υπ' αριθμ. 153/2016 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Τα μέλη της Ολομέλειας δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υπόθεσης και ότι έλαβαν πλήρη γνώση αυτής. Η συζήτηση της υπόθεσης έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης. Ειδικότερα:

**Α.** Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), με την υπ' αριθμ. 153/2016 απόφασή της, κάλεσε σε ακρόαση την εταιρεία με την επωνυμία «.....» την 9<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2016, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 μ.μ., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της ελεγχόμενης εταιρείας. Η υπ' αριθμ. 153/2016 Απόφαση κλήσης σε ακρόαση, συνημμένη στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2081/20-09-2016 έγγραφο της Αρχής, επεδόθη στην εταιρεία νομίμως και εμπροθέσμως, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 10798/23-09-2016 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή στο Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης και Αλέξανδρου Δάλλα.

Η εταιρεία παρέστη κατά την ακρόαση της 9<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2016 διά των κ.κ. ...., δικηγόρου της εταιρείας και ....., υπεύθυνου ασφάλειας, δυνάμει της από 08-11-2016 έγγραφης



εξουσιοδότησης με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας.

Ακολούθως, τα πρακτικά της διενεργηθείσας την 9<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2016 ακρόασης της εταιρείας «.....» κοινοποιήθηκαν στην εταιρεία συνημμένα στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 728/10-03-2017 έγγραφο της Α.Δ.Α.Ε., το οποίο επεδόθη στην εταιρεία, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 10611/11-04-2017 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή στο Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης, και Δημητρίου Μπίζη. Εν συνεχεία, η εταιρεία υπέβαλε ενώπιον της Αρχής το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1326/02-05-2017 έγγραφο υπόμνημά της.

**Β.** Στην προκειμένη περίπτωση προκύπτουν τα ακόλουθα:

Η Α.Δ.Α.Ε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της εκδίδει κανονιστικές πράξεις, δημοσιευόμενες στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, δια των οποίων ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις αρμοδιότητες, καθώς και με την εν γένει Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, κατ' εφαρμογήν της διατάξεως της περ.ιβ' της παρ.1 του άρθρου 6 του Ν.3115/2003 (ΦΕΚ Α' 47). Με βάση την ως άνω νομοθετική εξουσιοδότηση εκδόθηκαν οι υπ' αριθμ. 632<sup>α</sup>/2005 «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές» (ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005), 633<sup>α</sup>/2005 «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών» (ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005) και 634<sup>α</sup>/2005 «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου» (ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005) Αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε..

Στο πλαίσιο της ανωτέρω αρμοδιότητας της Α.Δ.Α.Ε., υπεβλήθη στην Αρχή από την εταιρεία «.....» η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 31/01-09-2005 Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, η οποία αναθεωρήθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 179/09-05-2006 έγγραφό της και η οποία ελέγχθηκε και εγκρίθηκε από την Α.Δ.Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 131/2006 Απόφαση της Αρχής.

Εν συνεχεία, με την υπ' αριθμ. 176/2010 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. αποφασίσθηκε η διενέργεια τακτικού ελέγχου στην εταιρεία «.....», με σκοπό τον έλεγχο της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και την εν γένει προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών από την εν λόγω εταιρεία. Στην από 7 Δεκεμβρίου 2010 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «.....» αναφέρονται αναλυτικά τα αποτελέσματα του ελέγχου, όπως αυτά προέκυψαν τόσο από τον επιτόπιο έλεγχο της Α.Δ.Α.Ε. στις



εγκαταστάσεις της εν λόγω εταιρείας, όσο και από την αξιολόγηση των παραληφθέντων από την Α.Δ.Α.Ε. εγγράφων. Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα του τακτικού ελέγχου έχουν ως εξής:

#### **«4.ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ»**

##### ***4.1 Αποκλίσεις από την Πολιτική Ασφάλειας και τις σχετικές διαδικασίες της εταιρείας***

###### **Πολιτική πρόσβασης.**

- α. Οι υπάλληλοι της εταιρείας (ομάδα τμήματος operations) έχουν κοινό λογαριασμό και κωδικό πρόσβασης (ως root account) τόσο στο email Server όσο και στο CRM Server, σε αντίθεση με την δήλωση της εταιρείας στην πολιτική ασφάλεια της που αναφέρει ότι «κανένας χρήστης δε θα έχει πλήρη πρόσβαση σε οποιοδήποτε σύστημα, όπου αυτό είναι εφικτό.» (σελ. 6, κεφ. 3.3.2, 3<sup>η</sup> παράγραφος της πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας).
- β. Αναφορικά με τους περιορισμούς για την δημιουργία κωδικών πρόσβασης των χρηστών του παρόχου, όπως αναφέρεται στην πολιτική (σελ. 6, κεφ. 3.3.2, 5η, 6η και 7η παράγραφο της πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας) δεν υλοποιούνται.
- γ. Η Ο.Ε. μετά από έλεγχο επιβεβαίωσε την χρήση ενός ενεργού λογαριασμού που ανήκει σε εργαζόμενο που έχει πλέον αποχωρήσει, ενώ κατά δήλωση της εταιρείας στην πολιτική ασφάλεια της αναφέρει την άμεση απενεργοποίηση και διαγραφή του λογαριασμού του χρήστη που αποχωρεί από την εταιρεία (σελ. 6, κεφ. 3.3.2, 8η παράγραφος της πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας).

###### **Διαδικασία Αποτίμησης Κινδύνου**

Δεν έχει εκτελεστεί και ούτε και καταγραφεί η αντίστοιχη διαδικασία δεδομένου και της υπ. αρ. 131/2006 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. για έγκριση της πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας μαζί με την από 22-9-2006 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης που κοινοποιήθηκε στην εταιρεία και περιείχε τις παρατηρήσεις της Α.Δ.Α.Ε. αναφορικά με την έλλειψη αποτύπωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας.

###### **Αρχεία καταγραφής - Logging**

Οι διαχειριστές της εταιρείας (ομάδα operations) έχουν πρόσβαση, αναφορικά με την υπηρεσία email και με την βοήθεια εφαρμογής analyzing, σε δεδομένα επικοινωνίας email των πελατών της εταιρείας (email headers), χωρίς να υπάρχει καταγραφή της πρόσβασης αυτής. Επίσης δεν μπορεί να γίνει επιβεβαίωση της πρόσβασης των διαχειριστών στα δεδομένα επικοινωνίας του email Server σε σχέση με τα ερωτήματα των πελατών. Η εταιρεία στην πολιτική ασφάλεια της αναφέρει την συστηματική καταγραφή συμβάντων ασφάλειας, όπως απόπειρες εισόδου σε οποιοδήποτε σύστημα, επανεκκίνηση συστήματος ή απόπειρα αλλαγής ρυθμίσεων παραμέτρων και δεδομένων συστήματος.

###### **Διαδικασία Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Λογισμικού**



Η εταιρεία δήλωσε ότι για την παρακολούθηση θεμάτων αναφορικά με την εγκατάσταση και γενικότερα την μεταβολή υλικού χρησιμοποιείται συγκεκριμένη εφαρμογή του CRM της εταιρείας. Η Ο.Ε. διαπίστωσε ότι η συγκεκριμένη καταγραφή αφορά σε ένα μικρό μέρος των παραπάνω θεμάτων αναφορικά με το υλικό και καθόλου για αλλαγές ή άλλες αναφορές σχετικά με τι λογισμικό, ενώ σε προφορικό ερώτημα η εταιρεία δήλωσε ότι δεν υπάρχει έκθεση αποδοχής ή απόρριψης του εξοπλισμού που αναφέρεται στην πολιτική τους.

#### **Διαδικασία Ελέγχου Ασφαλείας**

Η εταιρεία δεν έχει καταγεγραμμένη διαδικασία αλλά και κατά δήλωσή της δεν έχει εκτελέσει την διαδικασία αυτή. Δεσμεύτηκε όμως για την ενεργοποίησή της, με την χρήση συγκεκριμένου εργαλείου, εντός του πρώτου τριμήνου του 2011.

Τέλος η εταιρεία δεν κατέθεσε αναθεωρημένη πολιτική και δήλωσε ότι δεν έχει προχωρήσει σε αναθεώρηση της υπάρχουσας Πολιτικής Ασφάλειας, όπως όφειλε να πράξει λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις της Α.Δ.Α.Ε. που περιέχονταν στην από 22.09.2006 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης της Α.Δ.Α.Ε. όπου κοινοποιήθηκε στην εταιρεία με την υπ' αριθμόν 131/2006 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. για έγκριση της πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας.

#### **4.2 Παρατηρήσεις**

Επιπροσθέτως, πέραν των διαπιστώσεων που άπτονται της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της ελεγχόμενης εταιρείας, διατυπώνονται οι ακόλουθες παρατηρήσεις:

Αναφορικά με τα πληροφοριακά και δικτυακά συστήματα της εταιρείας αλλά κυρίως για όλα τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση της υπηρεσίας email των πελατών της εταιρείας αλλά και των συστημάτων που χρησιμοποιούνται για τη διατήρηση της ιστορικότητας των emails των πελατών αλλά και των υπηρεσιών αυτών να ισχύει:

- Οι προσβάσεις των χρηστών παρόχου στα παραπάνω συστήματα και υπηρεσίες πρέπει να είναι προσωποποιημένες ή να μπορούν να προσωποποιηθούν.
- Οι προσβάσεις καθώς και οι ενέργειές των χρηστών παρόχου στα παραπάνω συστήματα και υπηρεσίες πρέπει να καταγράφονται σε ασφαλή αρχεία ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα τους.

Σημειώνεται ότι οι παραπάνω διαπιστώσεις, που προέκυψαν από τον δειγματοληπτικό έλεγχο εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της ελεγχόμενης εταιρείας, αφορούν μόνον τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή που πραγματοποιήθηκε ο έλεγχος.

#### **1. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ**



Έχοντας υπόψη τα αποτελέσματα της διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία ..... τα οποία προέκυψαν από:

- Τη μελέτη της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών, των Διαδικασιών Ασφάλειας, λοιπών εγγράφων και στοιχείων του σχετικού φακέλου,
- Το δειγματοληπτικό έλεγχο εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών και των Διαδικασιών Ασφάλειας της εταιρείας που έλαβε χώρα κατά τους επιτόπιους ελέγχους και
- Την εξέταση των παραληφθέντων στοιχείων

όπως αναφέρονται στην παρούσα Έκθεση, προκύπτει ότι η εταιρεία ....., κατά το χρόνο διεξαγωγής του Τακτικού Ελέγχου, δεν εφαρμόζε τμήματα επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών της εγκριθείσας (Απόφαση 131/2006) Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας ως προς τα σημεία που αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα 4.1. Ως εκ τούτου, δεν υπήρχε πλήρης εφαρμογή της εγκριθείσας (Απόφαση 131/2006) Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας.»

Η από 07-12-2010 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «.....» εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Αρχής, σύμφωνα με το Πρακτικό της από 12 Ιανουαρίου 2011 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε..

Επισημαίνεται εν προκειμένω ότι η Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας, σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Α.Δ.Α.Ε., έχει εγκριθεί από την Αρχή, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 173/2013 Απόφασή της.

Γ. Από το πρακτικό της ακρόασης της 9<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2016 της εταιρείας «.....», καθώς και από το έγγραφο υπόμνημα που κατέθεσε η εν λόγω εταιρεία ενώπιον της Αρχής, μετά των συνημμένων αυτών εγγράφων, προκύπτουν τα ακόλουθα:

α) Επικαλείται η εταιρεία «.....» (σελ. 2 του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1326/02-05-2017 εγγράφου υπομνήματός της) ότι, όπως αναφέρεται στην υπ' αριθμ. 153/2016 απόφαση για την κλήση σε ακρόαση αυτής, η Α.Δ.Α.Ε. ενέκρινε τη νέα Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας, σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο. Κατ' αρχάς, επισημαίνεται ότι η συγκεκριμένη αναφορά στην απόφαση περί κλήσης σε ακρόαση έγινε προκειμένου να παρουσιαστεί πληρέστερα η κατάσταση και το πλαίσιο λειτουργίας της συγκεκριμένης εταιρείας μέχρι σήμερα. Ο ισχυρισμός, όμως, αυτός ουδόλως



επηρεάζει τα ευρήματα του τακτικού ελέγχου για τα οποία η εταιρεία κλήθηκε σε ακρόαση, δεδομένου ότι αφενός η νέα Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας αφορά στις απαιτήσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αφετέρου, η παρούσα ακρόαση αφορά σε ευρήματα κατά την εφαρμογή της αρχικής Πολιτικής Ασφάλειας της εταιρείας και όχι σε παραλείψεις της ίδιας της Πολιτικής Ασφάλειας.

Εξ αυτού του λόγου, οι ισχυρισμοί της εταιρείας στο ως άνω έγγραφο υπόμνημά της (σελ. 3-4 αυτού) ότι, πλέον, στη νέα Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας έχει ληφθεί μέριμνα για την τήρηση των κανόνων αναφορικά με την Πολιτική Πρόσβασης των χρηστών της εταιρείας στα συστήματά της, δεν αφορούν στα συγκεκριμένα ευρήματα για τα οποία η εταιρεία κλήθηκε σε ακρόαση και για τα οποία η εταιρεία δεν αναφέρει κάτι σχετικό.

β) Αναφορικά με την έλλειψη καταγραφής Διαδικασίας Αποτίμησης Κινδύνου στην Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας, η εταιρεία «.....» αναφέρει στο ως άνω έγγραφο υπόμνημά της (σελ. 4 αυτού) ότι πλέον στη νέα Πολιτική Ασφάλειας, η οποία έχει εγκριθεί από την Αρχή, σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο, υφίσταται καταγεγραμμένη τέτοια διαδικασία, χωρίς όμως να αιτιολογεί με κάποιο τρόπο τη συγκεκριμένη έλλειψη, όπως αυτή καταγράφηκε στο διενεργηθέντα έλεγχο.

γ) Αναφορικά με την πρόσβαση των χρηστών της εταιρείας σε δεδομένα επικοινωνίας πελατών της αναφορικά με την υπηρεσία e-mail και την έλλειψη, τόσο καταγραφής της πρόσβασης, όσο και της αιτιολόγησης αυτής με συσχέτισμό της πρόσβασης με συγκεκριμένο αίτημα πελάτη, η εταιρεία υποστήριξε, τόσο κατά τη διενεργηθείσα ακρόαση (σελ. 6 του υπ' αριθμ. 43 πρακτικού ακρόασης), όσο και δια του εγγράφου υπομνήματός της (σελ 5 του ως άνω υπομνήματος) ότι το συγκεκριμένο εύρημα εξακολουθεί να υφίσταται, δεδομένου ότι «...η συγκεκριμένη υπηρεσία e-mail βασίζεται σε λογισμικό που δεν επιτρέπει και δεν υποστηρίζει την καταγραφή πρόσβασης στα αρχεία καταγραφής μέσω της ειδικής εφαρμογής ανάλυσης και παρουσίασης δεδομένων των αρχείων καταγραφής...» και ότι «...βρίσκεται σε επαφή με τον κατασκευαστή του λογισμικού προκειμένου η επιθυμητή λειτουργία να ενσωματωθεί σε μία από τις επόμενες εκδόσεις του λογισμικού.». Τέλος, η εταιρεία αναφέρει ότι, σε κάθε περίπτωση, η πρόσβαση των χρηστών της μέσω της εν λόγω εφαρμογής αφορά σε εξωτερικά δεδομένα επικοινωνίας και όχι στο περιεχόμενο του e-mail, στα συνημμένα τυχόν αυτού και, επιπροσθέτως, ότι έχει αποφασίσει να προχωρήσει σε σταδιακή κατάργηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Επί του συγκεκριμένου ευρήματος, η εταιρεία «.....» αποδέχεται τη συγκεκριμένη απόκλιση από την εγκεκριμένη Πολιτική ασφάλειας της εταιρείας και μάλιστα αναφέρει ότι η δυσλειτουργία αυτή



εξακολουθεί να υφίσταται μέχρι σήμερα. Ο δε ισχυρισμός της εταιρείας ότι θα προχωρήσει σταδιακά στην κατάργηση της εν λόγω υπηρεσίας κρίνεται αόριστος, ενόψει μάλιστα του γεγονότος ότι δεν διευκρινίζει η εταιρεία με ποιον άλλο τρόπο θα δύναται να παράσχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

δ) Τέλος, αναφορικά με τα ευρήματα σχετικά με τη Διαδικασία Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Λογισμικού και τη Διαδικασία Ελέγχου Ασφάλειας, η εταιρεία «.....» παραπέμπει στη νέα Πολιτική Ασφάλειας, σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Αρχής, χωρίς να αναφέρει τίποτε σχετικό με τα συγκεκριμένα ευρήματα. Ειδικότερα, αναφορικά με τη Διαδικασία Ελέγχου Ασφάλειας, η εταιρεία αναφέρει ότι κατάρτισε και ενεργοποίησε τη συγκεκριμένη διαδικασία εντός του έτους 2011.

Α. Κατόπιν τούτων και έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 19 του Συντάγματος,
2. Τις διατάξεις του Ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47) και ιδίως τα άρθρα 1 παρ. 1, 6 και 11 αυτού,
3. Τις διατάξεις του ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136),
4. Τις διατάξεις : α) του Κανονισμού για την Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές (υπ' αριθμ 632<sup>α</sup>/2005 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005), β) του Κανονισμού για την Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών (υπ' αριθμ 633<sup>α</sup>/2005 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005), γ) του Κανονισμού για την Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου (υπ' αριθμ 634<sup>α</sup>/2005 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, ΦΕΚ Β' 88/26.1.2005), οι οποίοι αντικαταστάθηκαν από την υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
5. Το ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
6. Το ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α' 51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 61 και 110 παρ. 12 αυτού,
7. Την υπ' αριθμ. 97<sup>Α</sup>/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 Απόφασης της ΑΔΑΕ "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)", όπως



ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),

8. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει,

9. Τις υπ' αριθμ. 3319/2010 και 1361/2013 Αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας,

10. Την από 19-12-2013 παραίτηση του τότε Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. κ. Α. Λαμπρινόπουλου, η οποία έγινε αποδεκτή από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 175/20-01-2014 Απόφασή του (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 19/22-01-2014),

11. Το άρθρο 20 παρ. 2 του Συντάγματος, περί δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου,

12. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),

13. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ. Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,

14. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,

15. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

16. Τις διατάξεις του άρθρου εικοστού τρίτου του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),

17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 31/01-09-2005 Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας «.....», όπως αυτή αναθεωρήθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 179/09-05-2006 έγγραφο και η οποία τελικώς εγκρίθηκε ως προς το περιεχόμενο με



- την υπ' αριθμ. 131/2006 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε.,
18. Την υπ' αριθμ. 176/2010 Απόφαση του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. για τη διενέργεια τακτικού ελέγχου στην εταιρεία «.....» και τον ορισμό σχετικής Ομάδας Ελέγχου,
19. Την από 7 Δεκεμβρίου 2010 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «.....», αναφορικά με την εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών,
20. Την υπ' αριθμ. 240/2010 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
21. Το υπ' αριθμ. 2 πρακτικό της από 12-01-2011 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
22. Την υπ' αριθμ. 173/2013 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία εγκρίθηκε η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας «.....», σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Α.Δ.Α.Ε.,
23. Την υπ' αριθμ. 80/2016 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
24. Το πρακτικό της από 25-05-2016 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
25. Την υπ' αριθμ. 153/2016 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. για την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» την 9<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2016, συνημμένη στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2081/20-09-2016 έγγραφο της Αρχής, η οποία επεδόθη στην εταιρεία νομίμως και εμπροθέσμως, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 10798/23-09-2016 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή στο Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης και Αλέξανδρου Δάλλα,
26. Τους ισχυρισμούς της εταιρείας «.....» κατά την Ακρόαση της 9<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2016, όπως αποτυπώνονται στο υπ' αριθμ. 43 πρακτικό της διεξαχθείσης ακρόασης, το οποίο κοινοποιήθηκε στην εν λόγω εταιρεία συνημμένο στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 728/10-03-2017 επιστολή της Αρχής, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 10611/11-04-2017 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή στο Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης, και Δημητρίου Μπίζη,
27. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1326/02-05-2017 έγγραφο υπόμνημα της εταιρείας «.....» προς την Α.Δ.Α.Ε. που υπεβλήθη στην Αρχή μετά τη διενέργεια της ακρόασης,
28. Τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας «.....», όπως αυτά αποτυπώνονται στον τελευταίο δημοσιευμένο ισολογισμό της εταιρείας,
29. Την υπ' αριθμ. 345/2017 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
30. Το υπ' αριθμ. 70 Πρακτικό της από 4 Οκτωβρίου 2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
31. Την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών,

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ**



Α) Την **ύπαρξη ευθύνης** της εταιρείας με την επωνυμία «.....» για τις αποδιδόμενες σε αυτήν παραβάσεις, όπως αναλύεται ανωτέρω στις ενότητες Β και Γ της παρούσας.

Β) Την **επιβολή στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» της διοικητικής κύρωσης της σύστασης** για τις ανωτέρω αποδιδόμενες παραβάσεις. Προκειμένου για την επιβολή της εν λόγω διοικητικής κύρωσης, η Ολομέλεια της Αρχής έλαβε ιδίως υπόψη της την αρχή της αναλογικότητας, τη βαρύτητα των επιμέρους αποδιδόμενων παραβάσεων, καθώς και τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας.

Η παρούσα απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. να επιδοθεί στην εταιρεία «.....» με Δικαστικό Επιμελητή. Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 4 Οκτωβρίου 2017.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ζαμπίρας