

Μαρούσι, 6 Ιουνίου 2018
Αρ. πρωτ.: 1825**ΑΠΟΦΑΣΗ**

αριθμ: 31/2018

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία ‘.....’, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 20.10.2015 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας’».

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)κατά τη συνεδρίαση της 31^{ης} Ιανουαρίου 2018

Σήμερα, την 31^η Ιανουαρίου 2018, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένου Προέδρου της Αρχής κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Σακκά, και των τακτικών μελών κ.κ. Μιχαήλ Γεωργιακόδη, Γεωργίου Μπακάλη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Παναγιώτη Ριζομυλιώτη και Ιωάννη Ασκοξυλάκη, συνήλθε σε συνεδρίαση, προκειμένου να αποφασίσει αναφορικά με την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 20.10.2015 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας».

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) με την Απόφαση υπ’αριθμ. 66/2014 της Ολομελείας της Αρχής και την Απόφαση του Αντιπροέδρου της υπ’αριθμ.152/2014, αποφάσισε να πραγματοποιήσει έκτακτο έλεγχο στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» (στο εξής καλουμένη για λόγους συντομίας «.....»), προκειμένου να εξετάσει τα διαλαμβανόμενα στο υπ’ αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 199/27.11.2013 έγγραφο (αρ. πρωτ. 103/26.11.2013). Στο εν λόγω έγγραφο αναφέρεται ότι.....

Η Ομάδα Ελέγχου (Ο.Ε.) που ορίστηκε με την υπ’ αριθμ. 152/2014 Απόφαση του Αντιπροέδρου της Αρχής, πραγματοποίησε δύο επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «..... Α.Ε.» και αντάλλαξε αλληλογραφία με την εταιρεία, όπως αναλυτικά αναφέρεται στην από 20.10.2015 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας» (συνημ.1 στην υπ’αριθμ.14/2018 εισήγηση).

Ακολούθησε η έκδοση των διατάξεων των άρθρων 55 παρ.10 του ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α’ 133/2015), 73 του ν.4369/2016 (ΦΕΚ Α’ 33/2016), καθώς και η υπ’ αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

Η από 20.10.2015 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας» εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την από 27.07.2016 υπ’αριθμ.238/2016 Απόφαση, την οποία η εταιρεία εκλήθη να παραλάβει, μετά της από 20.10.2015 Έκθεσης. Η εταιρεία παρέλαβε την υπ’αριθμ.238/2016 Απόφαση, μετά της συνημμένης Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, την 31.10.2016 (υπ’αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ 2556/31.10.2016 Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής). Κατά τη συνεδρίαση της 27.07.2016, η Ολομέλεια αποφάσισε επίσης την προώθηση της



υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της Αρχής για πιθανή κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....».

Β. Σύμφωνα με την από 20.10.2015 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ.238/2016 Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής, προέκυψαν τα ακόλουθα:

«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

1. Από τα έγγραφα και στοιχεία που παρέδωσε η εταιρεία στο πλαίσιο του παρόντος ελέγχου προκύπτει ότι,.....
2. Στο πλαίσιο του από 22.05.2014 επιτόπιου ελέγχου, η εταιρεία δήλωσε ότι το σύστημα, , δεν αποτελεί ΠΕΣ, δεδομένου ότι δεν διαχειρίζεται δεδομένα επικοινωνίας.

Πλην όμως, σύμφωνα με το άρθρο 2 της Απόφασης της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ.165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715), ως Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (ΠΕΣ) ορίζονται τα συστήματα ή τερματικά του υπόχρεου προσώπου με τα οποία πραγματοποιούνται εργασίες σε δεδομένα επικοινωνίας, όπως, μεταξύ άλλων, η οργάνωση η διαβίβαση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός και η διασύνδεση δεδομένων επικοινωνίας.

Από δε τα έγγραφα και στοιχεία που παρέδωσε η εταιρεία στο πλαίσιο του παρόντος ελέγχου προκύπτει ότι στο σύστημα

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το σύστημα αποτελεί ΠΕΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 της Απόφασης 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715) , παρά την περί του αντιθέτου δήλωση της εταιρείας

Ως εκ τούτου, η εταιρεία οφείλει να συμπεριλάβει το σύστημα στον κατάλογο με τα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματά της (ΠΕΣ)

Επίσης, εφαρμόζονται και για το σύστημα όλες οι προβλέψεις της Απόφασης της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ.165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715) που αφορούν στα ΠΕΣ.

3. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 199/27.11.2013 Έκθεση Περιστατικού Ασφάλειας που απέστειλε στην ΑΔΑΕ, η εταιρεία δήλωσε ότι

Πλην όμως, σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.7.2008), «1. Ο πάροχος δικτύου ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού και λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας. 2. Ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.» Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ.1 του αυτού νόμου, («Ειδικό σχέδιο πολιτικής Ασφάλειας»), «...Ο πάροχος υποχρεούται να καταρτίζει και εφαρμόζει ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας ως προς τα μέσα, τις μεθόδους και τα μέτρα που διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα σε κανονισμούς της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) που εκδίδονται κατά το άρθρο 6

παράγραφος 1 περίπτωση ιβ' του ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47 Α)». Στη δε υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011), και ιδίως στα άρθρα 4 («Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης») και 6 («Πολιτική Λογικής Πρόσβασης») αυτής, ρητά θεσπίζεται η υποχρέωση του υπόχρεου προσώπου να καθορίζει τις αρχές, τους κανόνες και τις συνέπειες για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του, στους οποίους εκχωρείται το δικαίωμα πρόσβασης σε ΠΕΣ και δεδομένα επικοινωνίας, με στόχο, μεταξύ άλλων, την αποτροπή τέλεσης πράξεων που παραβιάζουν ή συνιστούν κίνδυνο παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, καθώς και η υποχρέωση κατάρτισης Πολιτικής που καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο πρόσβασης στα ΠΕΣ του παρόχου. Τέλος,.....».

4. Σε συνέχεια του από 22.05.2014 επιτόπιου ελέγχου,.....

».

Κατόπιν τούτου, και έχοντας υπόψη το γεγονός ότι το σύστημα αποτελεί ΠΕΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 της Απόφασης της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715), όπως αναλυτικά αναφέρεται ανωτ. υπό σημ.2,

5.

6. Η εταιρεία, στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 199/27.11.2013 Έκθεση Περιστατικού Ασφάλειας που απέστειλε στην ΑΔΑΕ δήλωσε ότι «ο θιγόμενος συνδρομητής έχει ενημερωθεί.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η Ο.Ε. διενήργησε δύο επιτόπιους ελέγχους (Πρακτικό ελέγχου υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ΕΜΠ141/23.05.2014, Συνημμένο 2 της παρούσας και τα συνημμένα αυτού, και Πρακτικό ελέγχου υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ203/03.10.2014, Συνημμένο 3 της παρούσας και τα συνημμένα αυτού) και εξέτασε τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων της Έκθεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας της εταιρείας (υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ199/27.11.2013, Συνημμένο 1 της παρούσας) και της επιστολής της εταιρείας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 1809/27.05.2014 (Συνημμένο 4 της παρούσας).

Από τον έλεγχο των παραπάνω στοιχείων, και λαμβάνοντας υπόψη την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ, προέκυψαν οι διαπιστώσεις που αναλυτικά περιγράφονται στην ενότητα Γ της παρούσας Έκθεσης».

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 19 του Συντάγματος,
2. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει,
3. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών», ΦΕΚ Α'133, όπως ισχύει,



4. Το ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει,
5. Το ν.2225/1994 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 121/20-7-94), όπως ισχύει,
6. Το ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82), όπως ισχύει,
7. Την Οδηγία 2002/58 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 και ισχύει,
8. Το π.δ. 47/2005 «Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του» (ΦΕΚ Α' 64),
9. Την Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
10. Την υπ' αριθμ. 97Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 Απόφασης της ΑΔΑΕ “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012) και ιδίως τα άρθρα 1 και 2 αυτής,
11. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει,
12. Τις υπ' αριθμ. 3319/2010 και 1361/2013, 4309/2015 και 1593/2016 Αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας,
13. Το άρθρο 20 παρ. 2 του Συντάγματος, περί δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου,
14. Το ν.3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
15. Το ν.4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α' 51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 61 και 110 αυτού,
16. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),
17. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015),
18. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,
19. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
20. Το ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),
21. Το έγγραφο της εταιρείας με αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 199/27.11.2013,
22. Τη με αριθμό 66/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
23. Τη με αριθμό 152/2014 Απόφαση του Αντιπροέδρου της ΑΔΑΕ,
24. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 141/23.05.2014 Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας

25. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 203/03.10.2014 Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας
26. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 1809/27.05.2014 επιστολή της εταιρείας Α.Ε.,
27. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας, όπως εγκρίθηκε με την Απόφαση της ΑΔΑΕ,
28. Την από 20.10.2015 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας Α.Ε.», η οποία εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την από 27.07.2016 υπ' αριθμ.238/2016 Απόφαση,
29. Το πρακτικό της από 27.07.2016 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
30. Την υπ' αριθμ.238/2016 Απόφαση της Ολομέλειας μετά της συνημμένης Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, την οποία η εταιρεία παρέλαβε την 31.10.2016 (υπ' αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ 2556/31.10.2016 Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής),
31. Την υπ' αριθμ.14/2018 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
32. Το πρακτικό υπ' αριθμ.3/2018 της από 31.01.2018 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
33. Την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών

Και αφού όλα τα μέλη της Ολομέλειας ενημερώθηκαν για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υπόθεσης και δήλωσαν ότι έλαβαν πλήρη γνώση αυτής στο Πρακτικό της Ολομέλειας,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, και ειδικότερα του άρθρου 19 του Συντάγματος, του ν.3115/2003, του ν.3471/2006, του ν.3674/2008 και της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. υπ' αριθμ. 165/2011, όπως ισχύουν, αναφορικά με α) β) τις διαπιστώσεις αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας και της εγκριθείσας με την υπ' αριθμ..... Απόφαση της ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας της εταιρείας, όπως αναλυτικά αναφέρονται στο κεφάλαιο Γ της από 20.10.2015 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την από 27.07.2016 Απόφαση.

Εισηγητής ορίζεται το αναπληρωματικό μέλος της Αρχής κ.Γεώργιος Μισαηλίδης και ως χρόνος διεξαγωγής της ακρόασης ορίζεται η **Τετάρτη, 18 Ιουλίου 2018 και ώρα 1 μ.μ.**, στην έδρα της ΑΔΑΕ, Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι, 3^{ος} όροφος.

Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» με Δικαστικό Επιμελητή.

Χρήστος Ζαμπίρας

Πρόεδρος