

Μαρούσι, 06.02.2018

Αριθμ. πρωτ.:418

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**(326/2017)****(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)**

**Θέμα:** Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συνεδρίασε την 25<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2017, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 π.μ., παρισταμένων του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε., κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αντιπροέδρου της Α.Δ.Α.Ε., κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Μιχαήλ Γεωργιακόδη, Παναγιώτη Ριζομυλιώτη, Γεωργίου Μπακάλη και Ιωάννη Ασκοξυλάκη, και του αναπληρωματικού μέλους κ. Γεωργίου Μισαηλίδη λόγω απουσίας του τακτικού μέλους, κας Αικατερίνης Παπανικολάου, η οποία δεν προσήλθε λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας με την επωνυμία «.....».

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

Α. Στην ΑΔΑΕ υπεβλήθη το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 953/20.05.15 έγγραφο (Σχετικό 1) της εταιρείας «.....» στο οποίο αναφερόταν ότι .....

Κατόπιν τούτων, η ΑΔΑΕ δυνάμει της υπ'αριθμ. .... Απόφασης του Αντιπροέδρου της Αρχής, διενήργησε επιτόπιο έλεγχο στις εγκαταστάσεις και τον τεχνικό εξοπλισμό της εταιρείας ....., η οποία παρέχει υπηρεσίες ..... και συνετάχθη το από .... Πρακτικό το οποίο περιλαμβάνεται στην από ..... Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου. Ειδικότερα:

**« ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ..... »**

Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου την 21.09.15, με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-114/24.09.15 (Σχετικό 10)

Την 21<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2015, τα μέλη της Ομάδας Ελέγχου (Ο.Ε.) της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), Μαρία Κουγιουμουτζάκη ΕΕΠ/ΑΔΑΕ, Βασίλειος Σταθόπουλος ΕΕΠ/ΑΔΑΕ, και Παναγιώτης Κανακάρης ΕΕΠ/ΑΔΑΕ, προσήλθαν στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ....., προκειμένου να διεξάγουν έκτακτο επιτόπιο έλεγχο κατόπιν της Απόφασης του Αντιπροέδρου της ΑΔΑΕ με αριθμό ....., μετά από .....για ζητήματα ασφάλειας .....Τα μέλη της Ο.Ε. ζήτησαν από την εταιρεία να παράσχει διευκρινίσεις αναφορικά με την λειτουργία και την τεχνική διαδικασία ..... Η εταιρεία δεσμεύτηκε να αποστείλει στην ΑΔΑΕ εντός 20 ημερών, έγγραφο με την εν λόγω ..... διαδικασία .....

Η εταιρεία δήλωσε επίσης ότι .....

Επίσης ζητήθηκε η λίστα των κατασκευαστριών εταιρειών που προμηθεύουν την εταιρεία ..... Η εταιρεία παρέδωσε τα σχετικά στοιχεία από την σύμβαση με την εταιρεία .....(συνημμένο 6) και δεσμεύτηκε να αποστείλει στην ΑΔΑΕ εντός 20 ημερών τα σχετικά στοιχεία και για τους υπόλοιπους προμηθευτές.

Σύμφωνα με την παρουσίαση της εταιρείας, .....

Η εταιρεία δήλωσε ότι .....

Η εταιρεία δήλωσε ότι ο ..... Τα μέλη της Ο.Ε. ζήτησαν τις αντίστοιχες διαδικασίες και αποτελέσματα και η εταιρεία δεσμεύτηκε να παραδώσει τα ανωτέρω εντός 20 ημερών.

Σε ερώτημα των μελών της Ο.Ε. ....

Αναφορικά με την εν θέματι υπόθεση, η εταιρεία δήλωσε ότι υπήρχε .....

Σύμφωνα με δήλωση της εταιρείας .....

Σε ερώτηση των μελών της Ο.Ε. αν η εταιρεία ενημέρωσε τους πελάτες της για το συγκεκριμένο θέμα, .....

Μετά από αίτημα των μελών της Ο.Ε., η εταιρεία .....

**Β2β. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ .....**

Η εταιρεία ....., σε συνέχεια του από 21.09.15 επιτόπιου ελέγχου (Σχετικό 10), απέστειλε το με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ-4003/09.10.15 (.....) έγγραφο (Σχετικό 11), με θέμα «.....».

Μετά από τηλεφωνική επικοινωνία της ΟΕ με τον κ. .... του τμήματος ....., με σκοπό την συλλογή τεχνικών διευκρινίσεων για τον επιτόπιο έλεγχο, η εταιρεία απέστειλε το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2334/21.10.15 e-mail (Σχετικό 12).

Η ΟΕ, ζητώντας περαιτέρω διευκρινίσεις αναφορικά με την ασφάλεια.....

**Γ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ**

.....

**1. Για την εταιρεία .....**

Αναφορικά με .....

Σύμφωνα με δήλωση της εταιρείας (βλ. το από 21.09.2015 Πρακτικό ελέγχου, Σχετ. 10),

.....

Επισημαίνεται ότι η εταιρεία .....επιλήφθηκε του περιστατικού στις ....., δηλαδή δύο ημέρες μετά την υποβολή του υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ..... εγγράφου ..... στην ΑΔΑΕ και ολοκλήρωσε το έργο της στις .... Πλην όμως, η εταιρεία ..... ουδέποτε ενημέρωσε την ΑΔΑΕ για το περιστατικό .....

**Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ****Δ1. Για την εταιρεία ....**

Αναφορικά με .....

Επισημαίνεται ότι η εταιρεία ..... ουδέποτε ενημέρωσε την ΑΔΑΕ για το εν λόγω περιστατικό .....

Η εταιρεία δήλωσε ότι ενημερώθηκαν οι συνδρομητές .....

Κατόπιν τούτου και λαμβάνοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις:

α) του άρθρου 19 παρ. 1 του Συντάγματος,

β) του Ν. 3115/2003 «*Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών*» (ΦΕΚ 47 Α΄/27-2-2003), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄, β΄, γ΄, δ΄ ιβ΄ και παρ. 2 και του άρθρου 11,

γ) του Ν. 3471/2006 «*Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997*» (ΦΕΚ 133 Α΄/28.6.2006), όπως ισχύει, ιδίως του άρθρου 4 παρ. 2 όπου αναφέρεται «2. Απαγορεύεται η ακρόαση, υποκλοπή, αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ...» και του άρθρου 12 παρ. 1 αυτού, σύμφωνα με το οποίο «Ο φορέας παροχής διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια των υπηρεσιών του, καθώς και η ασφάλεια του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών...», παρ. 5 όπου αναφέρεται «Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο φορέας παροχής διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών γνωστοποιεί αμελλητί την παραβίαση ...στην ΑΔΑΕ. Η γνωστοποίηση προς τις αρμόδιες αρχές περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον περιγραφή της φύσης της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των σημείων επαφής από τα οποία μπορούν να αποκτηθούν περισσότερες πληροφορίες. Περιγράφονται επίσης οι συνέπειες της παραβίασης και τα μέτρα που προτάθηκαν ή λήφθηκαν από τον φορέα για την αντιμετώπιση της παραβίασης» και παρ. 6 σύμφωνα με την οποία προβλέπεται ότι «Όταν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να έχει δυσμενείς επιπτώσεις στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή του συνδρομητή ή άλλου ατόμου, ο φορέας ενημερώνει αμελλητί για την παραβίαση αυτή και τον θιγόμενο συνδρομητή ή το θιγόμενο άτομο...», ο οποίος τροποποιήθηκε με το Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82 Α/2012),

δ) της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Διασφάλιση Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β΄ 2715/17-11-2011), ιδίως του άρθρου 8 «Πολιτική Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ», παρ. 8.1 «Σκοπός –Εύρος Πολιτικής» που αναφέρει «Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ είναι να προσδιορίσει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται κατά τη σχεδίαση, ανάπτυξη, προμήθεια, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση, υποστήριξη, αναβάθμιση, επικαιροποίηση, διαγραφή, απόσυρση των ΠΕΣ, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο», παρ. 8.2.1 «Κατά τη διαχείριση και εγκατάσταση ΠΕΣ, το υπόχρεο πρόσωπο θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα

απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος διαρροής πληροφοριών που σχετίζονται με το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών», παρ. 8.2.3. «Για οποιαδήποτε αλλαγή υλικού ή λογισμικού ΠΕΣ, το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφεται η ημερομηνία, ο τρόπος, η αιτιολόγηση και ο εργαζόμενος ή συνεργάτης που πραγματοποίησε τις αλλαγές. Το αρχείο ενημερώνεται και διατηρείται από συγκεκριμένη διοικητική οντότητα ή εργαζόμενο του υπόχρεου προσώπου», του άρθρου 9 «Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», παρ. 9.1. «Η Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας έχει ως σκοπό (α) να καταγραφούν οι λεπτομέρειες κάθε περιστατικού ασφάλειας, (β) να διερευνηθούν τα αίτια και να προσδιοριστούν οι τεχνικές ή/και οργανωτικές αδυναμίες στις οποίες ενδεχομένως οφείλεται το περιστατικό ασφάλειας, (γ) να καθοριστούν οι συνέπειες και να υλοποιηθούν οι ενέργειες αποκατάστασης με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, ανάλογα με την περίπτωση και (δ) να ενημερωθούν: ι. ο Υπεύθυνος Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τα αρμόδια στελέχη του υπόχρεου προσώπου, ιι. Οι αρμόδιες Αρχές και ιιι. οι θιγόμενοι συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία», 9.2. «Γενικές Απαιτήσεις» «9.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας. 9.2.2. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται στην παράγραφο 9.1 του παρόντος άρθρου, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας, από τα οποία θα τεκμηριώνεται και η εκτέλεση των αντίστοιχων προβλεπόμενων ενεργειών. Κατ' ελάχιστον, καταγράφονται τα ακόλουθα: α. Ημερομηνία, ώρα εκδήλωσης και περιγραφή του περιστατικού, β. Ημερομηνία και ώρα που έγινε αντιληπτό το περιστατικό από το υπόχρεο πρόσωπο, γ. Σημείο στο οποίο εκδηλώθηκε το περιστατικό (ενδεικτικά, σύστημα, υπηρεσία, εφαρμογή, πρωτόκολλα, τύπος δεδομένων), δ. Εκτιμώμενη αιτία εκδήλωσης του περιστατικού, ε. Συνέπειες του περιστατικού (ενδεικτικά, πλήθος χρηστών που επηρεάστηκαν, τύπος και όγκος των δεδομένων που επηρεάστηκαν), στ. Συλλεχθέντα στοιχεία από το υπόχρεο πρόσωπο για τη διερεύνηση του περιστατικού (ενδεικτικά, αρχεία καταγραφής, στοιχεία παραβίασης, κ.α.), ζ. Ενημέρωση για την ενδεχόμενη εμφάνιση του περιστατικού περισσότερες φορές, η. Χρόνος επίλυσης του προβλήματος, θ. Διορθωτικά μέτρα και σχετικό χρονοδιάγραμμα, ι. Ενημέρωση θιγόμενων

συνδρομητών ή άλλων ατόμων που επηρεάστηκαν από το περιστατικό και γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ια. Ενδεχόμενες συστάσεις σε θιγόμενους συνδρομητές ή άλλα άτομα που επηρεάστηκαν από το περιστατικό, με σκοπό τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων του. 9.2.3. Σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, τα υπόχρεα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την Α.Δ.Α.Ε., υποβάλλοντας, για κάθε περιστατικό, έγγραφο με τίτλο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας». Στην «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, οι αναφερόμενες στην παράγραφο 9.2.2 του παρόντος άρθρου πληροφορίες, σύμφωνα με τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της ενημέρωσης. Μετά την ολοκλήρωση της αντιμετώπισης και της διερεύνησης του περιστατικού, τα υπόχρεα πρόσωπα της παρούσας παραγράφου υποβάλλουν στην Α.Δ.Α.Ε. έγγραφο με τίτλο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», στο οποίο καταγράφονται με λεπτομέρεια όλες οι αναφερόμενες στην παράγραφο 9.2.2 του παρόντος άρθρου πληροφορίες, καθώς και κάθε πρόσθετη πληροφορία που τυχόν έχει στη διάθεσή του το υπόχρεο πρόσωπο» και του άρθρου 11 «Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών» όπου στην παρ. 11.1 «Σκοπός - Εύρος Πολιτικής» αναφέρει «Η Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών καθορίζει τις απαιτήσεις και το πλαίσιο διεξαγωγής ελέγχων που διενεργεί το υπόχρεο πρόσωπο, με σκοπό την ορθή τήρηση των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών, τη διαπίστωση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ασφάλειας και τον έλεγχο των τεχνικών ευπαθειών στα ΠΕΣ».

ε) του άρθρου 20 παρ.2 του Συντάγματος,

στ) του Ν.3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,

ζ) του Ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ 51/Α/2012) και ιδίως το άρθρο 61 παρ. 1 αυτού, σύμφωνα με το οποίο :

*«Η παρ. 7 του άρθρου 2 του ν. 3051/2002 (Α' 220) αντικαθίσταται ως εξής : 7. Η λειτουργία κάθε ανεξάρτητης αρχής ρυθμίζεται από εσωτερικό κανονισμό, ο οποίος εκδίδεται από την ίδια και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ο Κανονισμός ακολουθεί τις ρυθμίσεις του*

*Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας. Παρεκκλίσεις επιτρέπονται μόνο ως προς τη δημοσιότητα των συνεδριάσεων, ανάλογα με τη φύση και αποστολή της κάθε αρχής.*

*Κατά τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων, οι συνεδριάσεις των ανεξαρτήτων αρχών είναι μυστικές, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από άλλη διάταξη νόμου ή τον κανονισμό τους. Αν ο κανονισμός δεν προβλέπει δημόσια συνεδρίαση κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων, ο έχων δικαιολογημένο ενδιαφέρον μπορεί, με γραπτή αίτησή του, να ζητήσει την έκδοση της απόφασης ύστερα από δημόσια συνεδρίαση, στην οποία παρίστανται, εκτός από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτοι. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή απαραδέκτου, τους λόγους που στηρίζουν το αίτημα. Η αρχή αποφαινεται επί του αιτήματος, πριν από την έναρξη της διαδικασίας για την οποία ζητείται η δημόσια συνεδρίαση, χωρίς να απαιτείται η τήρηση οποιασδήποτε άλλης προϋπόθεσης ή πρόσκληση των ενδιαφερόμενων να ακουστούν. Η απόφαση γνωστοποιείται προφορικά στον αιτούντα και στους ενδιαφερόμενους, εφόσον παρίστανται και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση της αρχής.*

*Η δημόσια συνεδρίαση της αρχής αποκλείεται : α. αν παραβιάζεται το συμφέρον απονομής της δικαιοσύνης, β. εφόσον συντρέχουν λόγοι προστασίας : αα) των συμφερόντων των ανηλίκων, ββ) του ιδιωτικού βίου, γγ) της εθνικής άμυνας και ασφάλειας, δδ) της δημόσιας τάξης, εε) του επιχειρηματικού απορρήτου και γ. όταν, κατά την κρίση της αρχής, η δημόσια συνεδρίαση παρεμποδίζει ουσιωδώς τη διερεύνηση της υπόθεσης.*

*Εάν ο κανονισμός της αρχής προβλέπει δημόσια συνεδρίαση, η αρχή μπορεί, για τους ανωτέρω λόγους, να συνεδριάσει μυστικά. Αν κατά τη διάρκεια της δημόσια συνεδρίασης παρακωλύεται η διαδικασία από την παρούσα τρίτων προσώπων ή διαπιστωθεί ότι συντρέχουν οι παραπάνω λόγοι, με απόφαση της αρχής που λαμβάνεται παραχρήμα και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση, μπορεί να διακοπεί η δημόσια διαδικασία και να συνεχισθεί με την παρουσία μόνο των ενδιαφερομένων.».*

η) την υπ' αριθμ. 97<sup>Α</sup>/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. 44/31-10-2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012) και ιδίως : α) το άρθρο 1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο «*Το τελευταίο εδάφιο της διάταξης του άρθρου 4 παρ. 1 της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 ..., όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως : Οι ακροάσεις της Αρχής είναι μυστικές, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 6 παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει.*», β) το άρθρο 2 αυτής, σύμφωνα με το οποίο «*Το άρθρο 6 της*

απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003, όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως : ....3. Οι συνεδριάσεις της Αρχής είναι μυστικές. Ειδικώς κατά τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων, ο έχων δικαιολογημένο ενδιαφέρον μπορεί με γραπτή αίτησή του να ζητήσει τη διενέργεια της διαδικασίας ακρόασης για την έκδοση της απόφασης σε δημόσια συνεδρίαση, στην οποία παρίστανται, εκτός από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτοι. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή απαραδέκτου, τους λόγους που στηρίζουν το αίτημα. Η Αρχή αποφαινεται επί του αιτήματος πριν από την έναρξη της διαδικασίας για την οποία ζητείται η δημόσια συνεδρίαση, χωρίς να απαιτείται η τήρηση οποιαδήποτε άλλης προϋπόθεσης ή πρόσκληση των ενδιαφερόμενων να ακουστούν. Η απόφαση γνωστοποιείται προφορικά στον αιτούντα και στους ενδιαφερόμενους, εφόσον παρίστανται και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση της Αρχής. Η δημόσια συνεδρίαση της Αρχής αποκλείεται : α) αν παραβλάπτεται το συμφέρον απονομής της δικαιοσύνης, β) εφόσον συντρέχουν λόγοι προστασίας: αα) των συμφερόντων των ανηλίκων, ββ) του ιδιωτικού βίου, γγ) της εθνικής άμυνας και ασφάλειας, δδ) της δημόσιας τάξης, εε) του επιχειρηματικού απορρήτου και γ. όταν, κατά την κρίση της Αρχής, η δημόσια συνεδρίαση παρεμποδίζει ουσιωδώς τη διερεύνηση της υπόθεσης...»,

θ) του άρθρου 26 παρ.7 του ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),

ι) του άρθρου 55 παρ.10 του Ν. 4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ. Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,

ια) του άρθρου 73 του Ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,

ιβ) του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03.08.2016) «Κύρωση της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για το έγκλημα στον Κυβερνοχώρο και του Προσθέτου Πρωτοκόλλου της, σχετικά με



την ποινικοποίηση πράξεων ρατσιστικής και ξενοφοβικής φύσης, που διαπράττονται μέσω Συστημάτων Υπολογιστών - Μεταφορά στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας 2013/40/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις επιθέσεις κατά συστημάτων πληροφοριών και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2005/222/ΔΕΥ του Συμβουλίου, ρυθμίσεις σωφρονιστικής και αντεγκληματικής πολιτικής και άλλες διατάξεις»,

ιγ) της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. υπ'αριθμ.76/2006 (ΦΕΚ Β' 963/20.7.2006), ιδίως το άρθρο 4 παρ. 3 αυτής,

ιδ) τις υπ' αριθμ. 3319/2010 και 1361/2013 Αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας,

2. την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
3. την υπ' αριθμ. πρωτ Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠΙ ..... Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας .....,
4. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 953/20.05.2015 έγγραφο της εταιρείας «.....»,
5. την υπ' αριθμ. .... Απόφαση της ΑΔΑΕ,
6. την υπ' αριθμ. .... Απόφαση του Αντιπροέδρου της ΑΔΑΕ,
7. το από 21.09.2015 Πρακτικό Διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ....., μετά συνημμένων αυτού εγγράφων,
8. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 4003/09.10.2015 έγγραφο της εταιρείας ....., μετά συνημμένων αυτού στοιχείων,
9. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2334/21.10.2015 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας .....,
10. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2674/11.11.2015 έγγραφο της ΑΔΑΕ,
11. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠΙ 20/08.02.2016 έγγραφο της εταιρείας ....., μετά συνημμένων αυτού εγγράφων,
12. την από ..... Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία .....,
13. την υπ' αριθμ. 301/09.12.2016 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
14. το πρακτικό της από 14.12.2016 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
15. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3119/19.12.2016 έγγραφο της ΑΔΑΕ,

16. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 3/23.01.2017 έγγραφο της εταιρείας .....
17. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 34/06.03.2017 έγγραφο της ΑΔΑΕ προς .....
18. το Απόσπασμα της υπ' αριθμ. .... Απόφασης της Ολομέλειας της Αρχής,
19. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 752/14.03.2017 Απόδειξη Παράδοσης Παραλαβής,
20. την υπ' αριθμ. 373/2017 Εισηγήση ενώπιον της Ολομέλειας της Αρχής,
21. το Πρακτικό της από 25.10.2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
22. την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου της επικοινωνίας.

Και αφού όλα τα μέλη της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν πλήρως για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υποθέσεως και ότι έχουν λάβει γνώση όλων των εγγράφων αυτής,

#### **Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Ομοφώνως

1) Την Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» (....), με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών (άρθρο 19 του Συντάγματος, Ν. 3115/2003 όπως ισχύει, Ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ) αναφορικά με:

Α) την εφαρμογή ....., με αποτέλεσμα να θέσει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών.

Β) τη μη ενημέρωση .....κατά παράβαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 9 παρ. 9.2.2 στοιχ. (ι) της Απόφασης 165/2011 της ΑΔΑΕ ..... και του Ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Γ) τη μη ενημέρωση της ΑΔΑΕ για το εν θέματι περιστατικό ...κατά παράβαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 9 παρ. 9.2.3 της Απόφασης 165/2011 της ΑΔΑΕ ..... και του Ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2) Τη μη ενημέρωση της .....

Εισηγητής ορίζεται ο κ. Γεώργιος Μισαηλίδης, αναπληρωματικό μέλος της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης, η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι,



και χρόνος διεξαγωγής της Ακρόασης ορίζεται η 21<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2018, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:30.

Η παρούσα Απόφαση της ΑΔΑΕ να επιδοθεί στην εταιρεία «.....» με δικαστικό επιμελητή.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 25<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2017 και δημοσιεύτηκε την 6.02.2018.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ζαμπίρας