



Μαρούσι, 8 Ιουνίου 2018

Αρ. πρωτ. :1875

ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 392/2017)

Θέμα: Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Τετάρτη, 20^η Δεκεμβρίου 2017 και ώρα 10.30 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής, κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αντιπροέδρου της Αρχής, κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Γεωργίου Μπακάλη, Παναγιώτη Ριζομυλιώτη, Αικατερίνης Παπανικολάου και Μιχαήλ Γεωργιακόδη, και απόντος του τακτικού μέλους κ. Ιωάννη Ασκοξυλάκη, ο οποίος δεν παρέστη λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, προς αναπλήρωση του οποίου παρέστη το αναπληρωματικό μέλος αυτού, κ. Δημοσθένης Βουγιούκας.

Η Α.Δ.Α.Ε. ασχολήθηκε με την Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Α. Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 19 του Συντάγματος,
2. Τις διατάξεις του Ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47) και ιδίως τα άρθρα 1 παρ. 1, 6 και 11 αυτού,
3. την Οδηγία 2002/58 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουλίου 2002, η οποία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την

προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) και ενσωματώθηκε με τον Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α 133), ο οποίος τροποποιήθηκε με το Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α 82),

4. Τις διατάξεις του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α' 133/28.6.2006), ο οποίος τροποποιήθηκε με το Ν. 4070/2012 και ιδίως το άρθρο 4 του νόμου αυτού,

5. Τις διατάξεις του Π.Δ. 47/2005 «Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του» (ΦΕΚ Α' 64/2005),

6. Τις διατάξεις του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ Α' 13), ο οποίος αντικαταστάθηκε από το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82),

7. Τις διατάξεις του ν.2225 /1994 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 121),

8. Τις διατάξεις του ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136),

9. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/2011),

10. Το ν.3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,

11. Το ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α'51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 61 και 110 παρ. 12 αυτού,

12. Την υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 Απόφασης της ΑΔΑΕ "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)", όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),

13. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει,
14. Το άρθρο 20 παρ. 2 του Συντάγματος, περί δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου,
15. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),
16. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ. Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,
17. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,
18. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
19. Τις διατάξεις του άρθρου εικοστού τρίτου του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),
20. Τις υπ' αριθμ. 3319/2010 και 1361/2013 αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας,
21. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 146/18-07-2013 Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας «.....», όπως εγκρίθηκε με την υπ'αριθμ. 294/2013 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε.,

22. Τη Διαδικασία της εταιρείας «.....» με τίτλο «Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας» (.....),
23. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 177/16-09-2016 έγγραφο της εταιρείας «.....» προς την Α.Δ.Α.Ε. με θέμα «Έκθεση αναφοράς περιστατικού ασφάλειας» μετά των συνημμένων αυτού,
24. Την Απόφαση 273/2016 του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε.,
25. Την με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ 200/13-10-2016 επιστολή της εταιρείας «.....»,
26. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 183/22-09-2016 Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «.....»,
27. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 184/22-09-2016 Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «.....»,
28. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 203/14-10-2016 επιστολή της εταιρείας «.....» προς την Α.Δ.Α.Ε., μετά των συνημμένων αυτής,
29. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 217/27-10-2016 έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία «.....»,
30. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 232/17-11-2016 έγγραφο της εταιρείας «.....» προς την Α.Δ.Α.Ε., μετά των συνημμένων αυτού,
31. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3006/08-12-2016 έγγραφο της εταιρείας «.....» προς την Α.Δ.Α.Ε., μετά των συνημμένων αυτού,
32. Την από 21.12.2016 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις των εταιρειών κατόπιν περιστατικού ασφάλειας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 177/16.09.2016»,
33. Την υπ' αριθμ. 45/2017 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
34. Το πρακτικό της από 08.02.2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
35. Την υπ' αριθμ. 55/2017 Απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με την οποία εγκρίθηκε η από 21.12.2016 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις των εταιρειών κατόπιν περιστατικού ασφάλειας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 177/16.09.2016», απόσπασμα της οποίας παραδόθηκε, μετά της συνημμένης έκθεσης ελέγχου στην εταιρεία «.....», όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 658/02-03-2017 Απόδειξη παράδοσης – παραλαβής,
36. Την υπ' αριθμ. 444/2017 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,

37. Το υπ' αριθμ. 96 Πρακτικό της από 20 Δεκεμβρίου 2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

38. Την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Β. Ενόψει των ανωτέρω και με βάση τα πραγματικά περιστατικά, όπως αυτά εκτίθενται από την εταιρεία «.....» στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 177/16-09-2016 έγγραφό της, αποδίδονται οι ακόλουθες ενδεχόμενες παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «.....»:

i) **Παραβίαση**

ii) **Παραβίαση της Διαδικασίας της εταιρείας με τίτλο «Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας» (.....) και συνακόλουθα της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας της εταιρείας.**

Στην παράγραφο 6 της Διαδικασίας της εταιρείας «.....» με τίτλο «Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας» (...) προβλέπονται κατ' ελάχιστον οι πληροφορίες που πρέπει να περιέχει η έκθεση αναφοράς περιστατικού ασφαλείας που αποστέλλεται στην Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο της υποχρέωσης του παρόχου από το άρθρο 9 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Αρχής. Μεταξύ άλλων, προβλέπεται ότι η έκθεση αναφοράς περιστατικού ασφαλείας πρέπει να περιλαμβάνει και την εκτιμώμενη αιτία εκδήλωσης του εν λόγω περιστατικού. Συνακόλουθα, στην παράγραφο 8 της ως άνω Διαδικασίας της εταιρείας προβλέπεται ότι κατόπιν αντιμετώπισης του περιστατικού ασφαλείας, η εταιρεία «.....» συντάσσει και την τελική έκθεση αναφοράς περιστατικού, την οποία επίσης αποστέλλει στην Α.Δ.Α.Ε. και η οποία πρέπει να περιέχει τις πληροφορίες που ορίζονται στην παράγραφο 6, αναφορικά με την αρχική έκθεση, καθώς και κάθε επιπρόσθετη πληροφορία που έχει στη διάθεσή της η εταιρεία.

Όπως αναφέρεται στην από 21-12-2016 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις των εταιρειών κατόπιν περιστατικού ασφαλείας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 177/16.09.2016», η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3006/08-12-2016 Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφαλείας της εταιρείας «.....» για το εν θέματι περιστατικό, δεν φέρει ούτε ημερομηνία σύνταξης, ούτε υπογραφή από εκπρόσωπο της εταιρείας. Επιπροσθέτως, δεν περιλαμβάνεται η εκτιμώμενη αιτία



εκδήλωσης του περιστατικού, όπως προβλέπεται στην ως άνω Διαδικασία της εταιρείας, ούτε ορίζονται συγκεκριμένα σε τι συνίστανται οι προληπτικές οργανωτικές αλλαγές στις οποίες προέβη η εταιρεία

Η ανωτέρω δε ενδεχόμενη παράβαση της εν λόγω Διαδικασίας της εταιρείας συνιστά παράβαση της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας αυτής, ενόψει του ότι αυτή υλοποιεί την Πολιτική Ασφάλειας, ο δε έλεγχος της εφαρμογής της αποτελεί αντικείμενο του ελέγχου εκ μέρους της Α.Δ.Α.Ε., όπως προκύπτει από τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Αρχής «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (άρθρα 3, 14 και 15).

iii) Διακινδύνευση του απορρήτου των επικοινωνιών

.....

Κατόπιν τούτου,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., την **4^η Ιουλίου 2018, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13.30 μ.μ.**, στην έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι, για παράβαση των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αυτή αναλυτικά εκτίθεται ανωτέρω στο σημείο Β της παρούσας.

Εισηγητής για την εν λόγω υπόθεση ορίζεται το αναπληρωματικό μέλος της Α.Δ.Α.Ε., κος Σπυρίδων Σκουλαρικής.

Η παρούσα Απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» με Δικαστικό Επιμελητή.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 20^η Δεκεμβρίου 2017.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ζαμπίρας