

Μαρούσι, 14.10.2020  
Αριθμ. πρωτ.: 2467

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**( αριθμ:270/2020 )**  
**(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)**

**Θέμα:** «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν τακτικού ελέγχου».

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την 14.10.2020, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής και των τακτικών μελών Γεωργίου Μπακάλη και Αικατερίνης Παπανικολάου, προκειμένου να αποφασίσει για την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν τακτικού ελέγχου.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της (άρθρο 6 παρ. 1 και 2 του Ν. 3115/2003, όπως ισχύει, και άρθρο 14.1 της υπ'αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ Β'2715) προέβη, δυνάμει της υπ'αριθμ. ... Απόφασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ και της υπ'αριθμ. .... Απόφασης του Προέδρου της Αρχής, στη διενέργεια επιτόπιου τακτικού ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «...» για τον έλεγχο εφαρμογής της υπ'αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ .... Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ'αριθμ. ... Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, η οποία παρελήφθη από την εταιρεία την ....., σύμφωνα με την υπ'αριθμ. πρωτ.ΑΔΑΕ .... Απόδειξη Παράδοσης- Παραλαβής.

Ο τακτικός έλεγχος της εταιρείας περιελάμβανε τρεις (3) επισκέψεις στις εγκαταστάσεις της, κατά τις ημερομηνίες ..... και είχε δειγματοληπτικό χαρακτήρα, δεδομένου ότι λόγω του



μεγέθους της ελεγχόμενης εταιρείας και του πλήθους των διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία της, δεν ήταν δυνατός ο πλήρης έλεγχος του συνόλου των εγκαταστάσεων και των συστημάτων της ως προς την εφαρμογή της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας. Αναλυτική περιγραφή του ελέγχου και των αποτελεσμάτων αυτού εμπεριέχονται στα αντίστοιχα Πρακτικά Διενέργειας τακτικού Ελέγχου της .... και στην από ... «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις την εταιρείας ...». Η εν λόγω Έκθεση ενεκρίθη από την Ολομέλεια της Αρχής την ... και αποφασίστηκε η προώθηση της εν θέματι υποθέσεως στη Νομική Υπηρεσία για ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση. Η υπ' αριθμ. .... Απόφαση της Αρχής μετά της συνημμένης αυτής από .... Έκθεσης Τακτικού Ελέγχου παρελήφθη από την εταιρεία (αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ .... Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής).

**Β.** Ειδικότερα, με την από ... «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις την εταιρείας ...» η Ομάδα Ελέγχου της Α.Δ.Α.Ε., μεταξύ άλλων, επισημαίνει:

#### **«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Η Ο.Ε. κατά τους επιτόπιους ελέγχους αλλά και από την εξέταση των στοιχείων που παρέλαβε έλεγξε δειγματοληπτικά την εφαρμογή της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των επικοινωνιών. Επισημαίνεται ότι .....

Ειδικότερα, από τον έλεγχο συγκεκριμένων σημείων των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών προκύπτουν τα ακόλουθα:

##### **1. Υπηρεσίες .....**

Σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο σχετικό 3 η εταιρεία .....

Με το υπ' αριθμ. πρωτ ΑΔΑΕ .....

##### **2. Πολιτική ....**

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία, .....

*Παράγραφος* .....

Αναφορικά με το .....

Η εταιρεία, σχετικά με την .....

**Απόκλιση 1:** Δεν εφαρμόζεται ορθώς η παράγραφος .....



Παράγραφος .....

Η εταιρεία, σχετικά με .....

Παράγραφος .....

Η εταιρεία, αναφορικά με το .....

### 3. Πολιτική .....

Παράγραφος .....

Η Ο.Ε. έλεγξε .....

Παράγραφος .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

Παρατήρηση 1: Η εταιρεία οφείλει να .....

Πλην όμως, .....

Απόκλιση 2: Δεν εφαρμόζεται η .....

Παράγραφος .....

Η εταιρεία παρέδωσε, .....

Παρατήρηση 2: Η εταιρεία οφείλει να .....

Απόκλιση 3: Δεν εφαρμόζεται πλήρως .....

### 4. Πολιτική .....

Παράγραφος .....

Η Ο.Ε. παρέδωσε .....

Παράγραφος .....

Η εταιρεία παρέδωσε, .....

Παρατήρηση 3: Η εταιρεία οφείλει να .....

Επίσης, η εταιρεία .....

Παράγραφος .....

Η εταιρεία δήλωσε .....



**Απόκλιση 4:** Δεν εφαρμόζοταν .....

Παρατήρηση 4: Η εταιρεία οφείλει να .....

Παρατήρηση 5: Η εταιρεία οφείλει να .....

## **5. Πολιτική .....**

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία δήλωσε.....

*Παράγραφος* .....

*Παράγραφος* .....

Όσον αφορά .....

Παρατήρηση 6: Η εταιρεία οφείλει, .....

*Παράγραφος* .....

Αναφορικά με τη .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία, αναφορικά με .....

**Απόκλιση 5:** Δεν εφαρμόζεται .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

**Απόκλιση 6:** Δεν εφαρμόζεται .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

**Απόκλιση 7:** Δεν εφαρμόζονται, .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε, .....

**Απόκλιση 8:** Δεν εφαρμόζεται .....



**Απόκλιση 9:** Δεν εφαρμόζεται .....

Επισημαίνεται ότι ο έλεγχος .....

**Παρατήρηση 7:** Η εταιρεία οφείλει να .....

*Παράγραφος* .....

Αναφορικά με την .....

**Απόκλιση 10:** Δεν εφαρμόζεται .....

**6. Πολιτική** .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία δήλωσε, .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

**7. Πολιτική** .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

Επίσης, η εταιρεία παρέδωσε .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

**Απόκλιση 11:** Δεν εφαρμόζονται, .....

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία αναφορικά με τα .....

**Απόκλιση 12:** Δεν εφαρμόζεται .....

Η εταιρεία παρέδωσε .....

**Απόκλιση 13:** Δεν εφαρμόζεται, .....

**8. Πολιτική .....**

Η εταιρεία δήλωσε, .....

**9. Πολιτική .....**

*Παράγραφοι* .....

Η εταιρεία, .....

**10. Πολιτική .....**

*Άρθρο* .....

Στην εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας .....

Παρατήρηση 8: Η εταιρεία οφείλει να .....

Απόκλιση 14: Δεν εφαρμόζεται .....

**11. Πολιτική .....**

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία .....

Παρατήρηση 9: Η εταιρεία οφείλει .....

**12. Πολιτική .....**

*Παράγραφος* .....

Η εταιρεία .....

**Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Από τον δειγματοληπτικό έλεγχο εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας ..... κατά τους επιτόπιους ελέγχους και την εξέταση των παραληφθέντων στοιχείων διαπιστώθηκε ότι, η εταιρεία ..... κατά το χρόνο διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου δεν εφήρμοζε πλήρως την εγκριθείσα, με την Απόφαση ....., Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ως προς τα σημεία που αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα Γ».



Στη συνέχεια, η εταιρεία με το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠΙ ..... έγγραφο της απέστειλε σχόλια επί των διαπιστώσεων της ΟΕ, όπως αυτές διατυπώθηκαν στην από ..... Έκθεση Τακτικού Ελέγχου.

Ειδικότερα, η εταιρεία επισημαίνει τα ακόλουθα αναφορικά με την:

1) Απόκλιση 1 : .....

Η εταιρεία .....

2) Απόκλιση 2:.....

Η εταιρεία .....

3) Απόκλιση 3: .....

Πλην όμως, .....

4) Απόκλιση 4: .....

Η εταιρεία .....

5) Απόκλιση 5: .....

Πλην όμως, .....

6) Απόκλιση 6: .....

Πλην όμως, .....

7) Απόκλιση 7: .....

Πλην όμως, .....

8) Απόκλιση 8 :.....

Πλην όμως, .....

9) Απόκλιση 9 : .....

Πλην όμως, .....

10) Απόκλιση 10 : .....

Πλην όμως, .....

11) Απόκλιση 11: .....

Εν προκειμένω η εταιρεία .....

12) Απόκλιση 12: .....



Πλην όμως, ο ανωτέρω ισχυρισμός της εταιρείας .....

13) Απόκλιση 13: .....

Πλην όμως, .....

14) Απόκλιση 14: .....

Πλην όμως, .....

Τέλος, αναφορικά με τα σχόλια που διετύπωσε η εταιρεία στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ..... έγγραφό της επί των .... Παρατηρήσεων της Εκθέσεως Ελέγχου και τις διορθωτικές ενέργειες που έχει προβεί, επισημαίνεται ότι θα αποτελέσουν αντικείμενο προσεχούς ελέγχου από την ΑΔΑΕ, ως προς τη συμμόρφωση αυτής και την ορθή εφαρμογή τους.

Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη :

1. το Ν. 3115/2003 «*Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών*» (ΦΕΚ 47 Α'/27-2-2003), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 1 παρ. 1 και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α', β', γ', ιβ', παρ. 2 και το άρθρο 11 αυτού,
2. τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ «*Κανονισμός για την Διασφάλιση Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών*» (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
3. το Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ Α' 136/2008) «*Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου Διασφάλισης του Απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις*»,
4. το Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α' 133/2006) «*Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997*», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82 Α'/2012) και ισχύει,
5. το Ν.3051/2002 (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
6. το Ν. 4055/2012 «*Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής*» (ΦΕΚ 51/Α/2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 61 παρ. 1 αυτού,
7. την υπ' αριθμ. 97<sup>Α</sup>/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ «*Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 Απόφασης της ΑΔΑΕ "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)"*», όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),



8. την υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
9. την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
10. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
11. την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ ..... Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. .... Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε και παρελήφθη από την εταιρεία την ..., σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.ΑΔΑΕ ... απόδειξη παράδοσης παραλαβής.
12. την υπ' αριθμ. .... Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής,
13. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ..... έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία,
14. την υπ' αριθμ. .... Απόφαση του Προέδρου της Αρχής,
15. το από ... Πρακτικό Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
16. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο της εταιρείας,
17. το από .... Πρακτικό Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
18. το από .... Πρακτικό Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
19. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
20. την από .... «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....»,
21. την υπ' αριθμ. .... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
22. το πρακτικό της από .... συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
23. την υπ' αριθμ. .... Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής,
24. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ..... Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής,



25. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ .... έγγραφο της εταιρείας,
26. το γεγονός ότι ο τακτικός έλεγχος έλαβε χώρα μετά την παρέλευση του εξαμήνου από τη γνωστοποίηση στην εταιρεία της υπ' αριθμ. ... Απόφασης περί Έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας (αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ..... Απόδειξη Παράδοσης Παραλαβής),
27. την υπ' αριθμ. .... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
28. το Πρακτικό της από 14.10.2020 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
29. το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών,

### Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «...» ενώπιον της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως παρατίθεται αναλυτικά στο σημ. Β' της παρούσας, δια:

*της μη εφαρμογής .....*

Ειδικότερα:

- i. δια της μη ορθής εφαρμογής ..... [Απόκλιση 1].
- ii. διά της μη εφαρμογής ..... [Απόκλιση 2].
- iii. διά της μη πλήρους εφαρμογής ... [Απόκλιση 3].
- iv. διά της μη εφαρμογής ..... [Απόκλιση 4].
- v. διά της μη πλήρους εφαρμογής ..... [Απόκλιση 5].
- vi. διά της μη εφαρμογής ..... [Απόκλιση 6].
- vii. διά της μη εφαρμογής ..... [Απόκλιση 7].
- viii. διά της μη συστηματικής εφαρμογής ..... [Απόκλιση 8].
- ix. διά της μη ορθής εφαρμογής ..... [Απόκλιση 9].
- x. διά της μη εφαρμογής ... [Απόκλιση 10].
- xi. διά της μη εφαρμογής, ..... [Απόκλιση 11].



- xii. διά της μη εφαρμογής .... [Απόκλιση 12].
- xiii. διά της μη εφαρμογής, ... [Απόκλιση 13].
- xiv. διά της μη εφαρμογής ..... [Απόκλιση 14].

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **25<sup>η</sup> Νοεμβρίου, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει.

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «...» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

Εισηγητής της υποθέσεως ορίζεται ο κ. Γεώργιος Μπακάλης, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ, ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης ορίζεται η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι και να ενημερωθεί η εταιρεία «...» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «...» της παρούσας Απόφασης.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος