

Μαρούσι, 11.11.2020

Αριθμ. πρωτ.: 2760

Α Π Ο Φ Α Σ Η
(αριθμ.:321/2020)
(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου επί της υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ και καταγγελίας ιδιώτη».

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την 11.11.2020, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής και των τακτικών μελών Γεωργίου Μπακάλη και Αικατερίνης Παπανικολάου, προκειμένου να αποφασίσει για την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου επί της υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ... και ... καταγγελίας ιδιώτη.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

Α. Στην ΑΔΑΕ υποβλήθηκε η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... καταγγελία του ..., η οποία συμπληρώθηκε με το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ... έγγραφό του στην οποία αναφέρει ότι την ... και ώρα ... περίπου, η εταιρεία

Κατόπιν τούτου, δυνάμει της υπ' αριθμ. απόφασης της Ολομέλειας της Αρχής, η ΑΔΑΕ αποφάσισε τη διενέργεια εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας Η Ομάδα Ελέγχου (ΟΕ) που συστάθηκε για τη διεξαγωγή έκτακτου ελέγχου στην εταιρεία ... ολοκλήρωσε το έργο της και τα αποτελέσματα αυτού περιγράφονται αναλυτικά στην από



... Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας ιδιώτη με αριθμ.Πρωτ.ΑΔΑΕ .. και ... Λόγω του γεγονότος ότι ο κ. Ιωάννης Ασκοξυλάκης, τακτικό μέλος της Αρχής, που είχε οριστεί μέλος της εν λόγω Ομάδας Ελέγχου με αναπληρωτή τον κ. Δημοσθένη Βουγιούκα, αναπληρωματικό μέλος της Αρχής, παραιτήθηκε από την ΑΔΑΕ την 15.08.2018 και η παραίτησή του έγινε αποδεκτή από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων από την 15.08.2018 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 583), με την υπ' αριθμ. ... απόφαση της Αρχής ορίστηκε νέο μέλος της ΟΕ η κα Αικατερίνη Παπανικολάου, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ με αναπληρωτή τον κ. Γεώργιο Μισαηλίδη, αναπληρωματικό μέλος της ΑΔΑΕ .

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Πρωτ.

Η από ... «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ.Πρωτ.ΑΔΑΕ» εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την υπ' αριθμ.Απόφαση, η οποία μετά της από Έκθεσης Εκτάκτου Ελέγχου, απεστάλη στην εταιρεία. Κατά την από συνεδρίασή της, η Ολομέλεια αποφάσισε επίσης την προώθηση της υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της Αρχής για πιθανή κλήση σε ακρόαση της εταιρείας.

Β. Ειδικότερα, στην από «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ.Πρωτ.ΑΔΑΕ ..», όπως εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την υπ' αριθμ. Απόφαση, μεταξύ άλλων, αναφέρονται τα ακόλουθα:

«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Από τα στοιχεία του φακέλου, τον επιτόπιο έλεγχο και τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της ΟΕ, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Γ1. Στον από επιτόπιο έλεγχο (Σχετικό 6) η εταιρεία παρέδωσε Ειδικότερα παρέδωσε τα ακόλουθα έγγραφα:

- (α) Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- (β) Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- (γ) Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- (δ) Έγγραφο της εταιρείας
- (ε) Απάντηση της εταιρείας
- (στ) Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου



- (ζ) Έγγραφο της εταιρείας
- (η) Έγγραφο της εταιρείας
- (θ) Την απαντητική επιστολή της εταιρείας
- (ι) Την απάντηση της εταιρείας
- Γ2. Στον από ... επιτόπιο έλεγχο (Σχετικό 6) η εταιρεία δήλωσε ότι,
- Η εταιρεία παρέδωσε
- Γ3. Στον από επιτόπιο έλεγχο
- Η εταιρεία παρέδωσε
- Γ4. Στον από .. επιτόπιο έλεγχο
- Συμπληρωματικά η εταιρεία δήλωσε ότι
- Ωστόσο από την μελέτη του
- Γ5. Στον από επιτόπιο έλεγχο
- Γ6. Σε απάντησηη εταιρεία δηλώνει μεταξύ άλλων ότι:
- «...β) Για
- γ)
- δ)
- Γ7. Στον από επιτόπιο έλεγχο
- Γ8. Στο υπ'αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ .. έγγραφο
- Ειδικότερα, αναφέρει ότι
- Γ9. Στο υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ .. έγγραφο η εταιρεία
- Γ10. Στο υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ .. έγγραφο (.....), η εταιρεία αναφέρει:
- A. Σχετικά με τους
- B. Σχετικά με
- Γ. Σχετικά με

Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τον επιτόπιο έλεγχο, τη σχετική αλληλογραφία και την εξέταση του συνόλου των στοιχείων του φακέλου της με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ καταγγελίας του, προκύπτουν οι διαπιστώσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα Γ της παρούσας



Έκθεσης, από τις οποίες δεν προκύπτει κάποιο γεγονός που να συνιστά παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του καταγγέλλοντος και να αφορά στην εταιρεία

Πλην όμως, διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία

Να σημειωθεί ότι

Κατόπιν τούτου, η εταιρεία συνιστάται,».

Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη :

1. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. Την Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
4. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
5. Την υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
6. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
7. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
8. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελία, όπως συμπληρώθηκε με τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ και έγγραφα του καταγγέλλοντος,
9. Την υπ' αριθμ. ... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
10. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,



11. Την υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
12. Το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ έγγραφο του καταγγέλλοντος,
13. Το από Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας
....., μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
14. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ ... έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία
15. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ ... έγγραφο της εταιρείας,
16. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ ... έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία,
17. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ έγγραφο της εταιρείας μετά των συνημμένων αυτού
εγγράφων /στοιχείων,
18. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία,
19. Την υπ' αριθμ. ... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής για ορισμό νέου εισηγητή,
20. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
21. Την υπ' αριθμ. Απόφαση της Αρχής,
22. Το υπ' αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ .. έγγραφο της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού
εγγράφων /στοιχείων,
23. Την από ... «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με
αριθμ.Πρωτ.ΑΔΑΕ,»,
24. Την υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
25. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
26. Την υπ' αριθμ. ... Απόφαση της Αρχής, η οποία μετά της από ... Έκθεσης Εκτάκτου
Ελέγχου, απεστάλη στην εταιρεία.
27. Την υπ' αριθμ. Πρωτ.
28. Την υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής.
29. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής.
30. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των
παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του
απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των
επικοινωνιών,



**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ**

Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» όπως εκπροσωπείται νόμιμα, και έχει, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ. Β' της παρούσας και ειδικότερα δια:

Της μη εφαρμογής της παρ. 8.3.3.2 του κανονισμού 165/2011 λόγω της

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **20^η Ιανουαρίου 2021, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020).

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «.....» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

Εισηγήτρια της υποθέσεως ορίζεται η κ. Αικατερίνη Παπανικολάου, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ, ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης ορίζεται η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι και να ενημερωθεί η εταιρεία «.....» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» της παρούσας Απόφασης.

Να ενημερωθεί για τη διενέργεια της εν θέματι ακρόασης ο ενδιαφερόμενος συνδρομητής.

Ο Πρόεδρος
Χρήστος Ράμμος