



Μαρούσι, 11.11.2020

Αρ. Πρωτ.: 2761

Α Π Ο Φ Α Σ Η
(αριθμ:322/2020)
 (ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: Απόφαση επί της από Ακρόασης της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την 11.11.2020, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής και των τακτικών μελών Αικατερίνης Παπανικολάου και Γεωργίου Μπακάλη, εισηγητή της υποθέσεως, προκειμένου να αποφασίσει επί της από Ακρόασης της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Η ακρόαση της εταιρείας «...» πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εταιρεία «.....» κατέθεσε στην ΑΔΑΕ το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο υπόμνημά της.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'



Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), με την υπ' αριθμ. απόφασή της κάλεσε την εταιρεία με την επωνυμία «.....» (καλούμενης εφεξής), σε ακρόαση, η οποία πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εν λόγω ακρόαση αφορούσε στις διαπιστώσεις της Ομάδας Ελέγχου (ΟΕ) που αποτυπώθηκαν στην από Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... Κλήση μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της ΑΔΑΕ με αριθμό κοινοποιήθηκε στην εταιρεία νομίμως και εμπροθέσμως. Κατόπιν τούτου, η εταιρεία απέστειλε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο Υπόμνημά της μετά του συνημμένου αυτού οπτικού δίσκου (cd).

Εκ των στοιχείων του φακέλου, του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... υποβληθέντος υπομνήματος, της από Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, και των σχετικών Πρακτικών Τακτικού Ελέγχου (.....), προέκυψε ότι η εν θέματι εταιρεία, κατά τον χρόνο διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου, δεν εφήρμοσε συγκεκριμένες διαδικασίες και τμήματα επιμέρους πολιτικών της εγκριθείσας με την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ... Απόφαση της ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας

Ενόψει των ανωτέρω ελήφθησαν υπόψη :

1. οι διατάξεις του ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. οι διατάξεις του ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. οι διατάξεις του ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6 και 11 αυτού,
4. η Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),



5. οι διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
6. η υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
7. η υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. η υπ' αριθμ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
9. η υπ' αριθμ. πρωτ Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. ... Απόφαση της ΑΔΑΕ και επεδόθη στην εταιρεία με την υπ' αριθμ. ... Έκθεση Επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή του,
10. η υπ' αριθμ Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής,
11. η υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία,
12. η υπ' αριθμ. Απόφαση του Προέδρου της Αρχής για τη μετακίνηση της Ομάδας Ελέγχου,
13. το από ... πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων,
14. το από πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων,
15. το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας μετά των συνημμένων αυτού στοιχείων,



16. η από «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας
17. η υπ' αριθμ. εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
18. το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
19. η υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής,
20. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο της Αρχής, το οποίο μετά της συνημμένης αυτού υπ' αριθμ. ... Απόφασης και της από Έκθεσης Τακτικού Ελέγχου επεδόθησαν στην εταιρεία, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. ... Έκθεση Επίδοσης
21. η υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
22. το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
23. η υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής,
24. η υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ Κλήση σε Ακρόαση,
25. το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ... Υπόμνημα της εταιρείας μετά του συνημμένου οπτικού δίσκου,
26. η υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
27. το πρακτικό της από ... συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
28. τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας,
29. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

Ειδικότερα, επί των ισχυρισμών που προέβαλε η εταιρεία στο υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ... Υπόμνημά της επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Ως προς την Απόκλιση 1 η οποία ανέφερε ότι: «.....».

Η εταιρεία αποδεχόμενη την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ, ισχυρίζεται ότι



Πλην όμως,

Αναφορικά με τη διασφάλιση

Πλην όμως, η ως άνω δήλωση της εταιρείας

Ως προς την Απόκλιση 2 η οποία ανέφερε ότι: «.....».

Η εταιρεία αποδέχεται την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ επισημαίνοντας

Πλην όμως,

Ως προς την Απόκλιση 3 η οποία ανέφερε ότι: «...».

Η εταιρεία αποδέχεται την ανωτέρω διαπίστωση, αποδίδοντας

Πλην όμως,

Ως προς την Απόκλιση 4 η οποία ανέφερε ότι: «.....».

Η εταιρεία αποδέχεται την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ

Ως προς την Απόκλιση 5 η οποία ανέφερε ότι: «.....».

Η εταιρεία αποδέχεται την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ

Ως προς την Απόκλιση 6 η οποία ανέφερε ότι: «...».

Η εταιρεία αποδέχεται την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ και προέβη σε διόρθωση του εν λόγω αρχείου (βλ. συνημ. 6 του υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ Υπομνήματος). Πλην όμως,

Ως προς την Απόκλιση 7 η οποία ανέφερε ότι: «.....».

Η εταιρεία αποδέχεται την ως άνω διαπίστωση της ΟΕ και προέβη σε διορθωτικές ενέργειες Τέλος, αναφορικά με τις Παρατηρήσεις της ΟΕ (...) η εταιρεία δηλώνει ότι τις έχει λάβει υπόψη της και έχει ήδη προβεί σε διορθωτικές ενέργειες, η αξιολόγηση της εφαρμογής των οποίων θα αξιολογηθούν σε επόμενο έλεγχο από την ΑΔΑΕ .

Κατόπιν των ανωτέρω, αναφορικά με την αποδιδόμενη παράβαση, όπως ανωτέρω αναλύεται στα κεφάλαια Α' και Β' της παρούσας δια:



Της μη εφαρμογής συγκεκριμένων διαδικασιών και τμημάτων επιμέρους πολιτικών- όπως αναλυτικά αναφέρονται ανωτέρω- της εγκριθείσας με την υπ' αριθμ. πρωτ Α.Δ.Α.Ε. με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας «....» κατά το χρόνο διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου από την Ομάδα Ελέγχου της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με την από «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας» και τα σχετικά Πρακτικά Τακτικού Ελέγχου (.....), κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 19 του Συντάγματος, του άρθρου 1 παρ.1 και 6 παρ.1 του Ν. 3115/2003, όπως ισχύει, και της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε.

Ειδικότερα, δια της μη εφαρμογής:

- α) Της ενότητας ... της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 1].
- β) Της ενότητας ... της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 2].
- γ) Της ενότητας ... της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 3].
- δ) Της ενότητας .. της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 4].
- ε) Της ενότητας .. της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 5].
- στ) Της ενότητας της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι [Απόκλιση 6].
- ζ) Της ενότητας .. της εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, ως προς το γεγονός ότι) [Απόκλιση 7].

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΩΣ**



- 1) Την ύπαρξη ευθύνης της εταιρείας «...» για την παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, όπως αναλύεται ανωτέρω.
- 2) Την επιβολή στην εταιρεία «.....» της διοικητικής κύρωσης της σύστασης, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας, τη βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας, καθώς και το γεγονός ότι η εταιρεία αποδέχθηκε τις διαπιστώσεις της ΑΔΑΕ, επέδειξε δε διάθεση συνεργασίας και συμμόρφωσης ως προς τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της.

Η παρούσα Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. να επιδοθεί στην εταιρεία «.....».

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος