



Μαρούσι, 26 Απριλίου 2021

Αρ. πρωτ. : 1180

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 136/2021)

Θέμα: Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών δια της λήψης ελλιπών μέτρων ασφάλειας κατά τη διαχείριση ταχυδρομικού αντικειμένου.

Την Δευτέρα, 26 Απριλίου 2021 και ώρα 11.00 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου της Α.Δ.Α.Ε., κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Γεωργίου Μπακάλη, Νικολάου Παπαδάκη και Αικατερίνης Παπανικολάου.

Η Α.Δ.Α.Ε. ασχολήθηκε με την Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών δια της λήψης ελλιπών μέτρων ασφάλειας κατά τη διαχείριση ταχυδρομικού αντικειμένου.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Α. Στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της (άρθρο 1 και 6 του Ν. 3115/20013, όπως ισχύει), περιήλθαν τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 και ΕΜΠ 281/14.12.2018 έγγραφα της εταιρείας..., με τα οποία ενημέρωσε την Αρχή για περιστατικό κλοπής οχήματος της εταιρείας «...».....

Η Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο διερεύνησης της εν θέματι υπόθεσης, απέστειλε στην εταιρεία «...» την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 21/30.01.2019 επιστολή της με την οποία καλούσε την εταιρεία να αποστείλει στην ΑΔΑΕ εντός είκοσι ημερών από την παραλαβή της ...και να ενημερώσει την ΑΔΑΕ για τις περαιτέρω ενέργειες στις οποίες προέβη μετά το συμβάν. Σε απάντηση της ως άνω επιστολής, η εταιρεία «...» απέστειλε την υπ' αριθμ. ΑΔΑΕ 1121/18.03.2019 (Α.Π.....) επιστολή με τα συνημμένα αυτής, με την οποία ενημέρωσε την Α.Δ.Α.Ε. ότι «...».

Για τη διερεύνηση της καταγγελίας αποφασίστηκε, με την υπ' αριθμ. 132/2019 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., η σύσταση ομάδας ελέγχου, η οποία διενήργησε το σχετικό έλεγχο. Τα συμπεράσματα του ελέγχου, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στην από 04.06.2019 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία «...» (Έγγραφο αρ.πρωτ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 & ΕΜΠ281/14.12.2018), η οποία εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Αρχής, κατά τη συνεδρίαση της 19ης Φεβρουαρίου 2020, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 69/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., έχουν ως εξής:

«3. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Α.1.. Ως προς τις ειδικές συνθήκες του συμβάντος, η εταιρεία ισχυρίζεται ότι μετά το περιστατικό ακολουθήθηκαν όλες οι ενδεδειγμένες ενέργειες και πραγματοποιήθηκε εσωτερική έρευνα για τις συνθήκες του συμβάντος. Επίσης, η εταιρεία ισχυρίζεται ότι μετά την εκδήλωση και την γνωστοποίηση του περιστατικού ακολουθήθηκαν όλες οι ενδεδειγμένες ενέργειες, δηλαδή: ενημέρωση των αρμόδιων τμημάτων και των αστυνομικών Αρχών, αναζήτηση μαρτύρων ή ευρημάτων από τον περιβάλλοντα χώρο, σύνταξη αναφοράς και ενημέρωση των πελατών.

Τέλος, η εταιρεία ισχυρίζεται ότι *επρόκειτο για ατυχές περιστατικό οφειλόμενο σε κακόβουλη ενέργεια τρίτου, με σκοπό-πιθανότατα- το παράνομο περιουσιακό όφελός του, η οποία δεν θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί η αποφευχθεί με οποιονδήποτε τρόπο*

.....

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κατόπιν της εξέτασης των στοιχείων του εν λόγω περιστατικού, το οποίο κοινοποιήθηκε στην ΑΔΑΕ από την εταιρεία....., δεν προκύπτει με βεβαιότητα ότι η εταιρεία είχε πραγματικά τηρήσει τα προβλεπόμενα μέτρα ασφάλειας, δεδομένου ότι η

τήρηση των μέτρων αυτών αποδεικνύεται και στηρίζεται μόνο στις σχετικές δηλώσεις και έγγραφα της ίδιας της εταιρείας.»

B. Ενόψει των ανωτέρω αποτελεσμάτων της από 04.06.2019 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία «...», κατόπιν περιστατικού ασφάλειας που κοινοποιήθηκε από την εταιρεία ...(*Έγγραφα αρ.πρωτ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 & ΕΜΠ281/14.12.2018*)», αποδίδεται η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «...»:

Ελλιπή μέτρα ασφάλειας που οδήγησαν στην παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών.

Όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της από 04.06.2019 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία «...», κατόπιν περιστατικού ασφάλειας που κοινοποιήθηκε από την εταιρεία ...(*Έγγραφα αρ.πρωτ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 & ΕΜΠ281/14.12.2018*)» , συνημμένη στην υπ' αριθμ. 69/2020 Απόφαση της Ολομέλειας, καθώς και από την από 29.11.2018 βεβαίωση από το βιβλίο αδικημάτων και συμβάντων του...., κατά το χρονικό διάστημα από 12:20 έως την 12:30 ώρα την 29.11.2018 εκλάπησαν από δίκυκλο της εταιρείας «...» 5 ταχυδρομικά αντικείμενα. Τα αντικείμενα αυτά αφαιρέθηκαν κατόπιν διαρρήξεως του κυτίου του δικύκλου της εταιρείας, για το οποίο η ίδια δήλωσε ότι κατά τον χρόνο που έλαβε χώρα το περιστατικό ήταν κλειδωμένο με λουκέτο από τον διανομέα, ο οποίος επιστρέφοντας από παράδοση αποστολής στο σημείο εκείνο διαπίστωσε τη διάρρηξή του.

Σύμφωνα με τη με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 2 της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/17-03-2005 (ΦΕΚ Β' 384/24-03-2005) «Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών», «*παραβίαση του απορρήτου υπάρχει στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) παράνομη ιδιοποίηση ταχυδρομικού αντικειμένου που διακινείται από ταχυδρομική επιχείρηση...*», ενώ σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 2 του ως άνω Κανονισμού «*η ασφάλεια κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών συνίσταται στην εξασφάλιση συνθηκών αποτρεπτικών της οποιασδήποτε παραβίασης, απώλειας, παράνομης ιδιοποίησης, αλλοίωσης του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου...*».

Επομένως, κατά τα ανωτέρω, ο πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούται όπως λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας ώστε να αποτρέπεται η απώλεια ή φθορά ταχυδρομικών αντικειμένων, περιπτώσεις οι οποίες συνιστούν παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών.

Εν προκειμένω, δεν μπορεί να εξαχθεί με βεβαιότητα συμπέρασμα αναφορικά με τις συνθήκες υπό τις οποίες συντελέστηκε η κλοπή των (5) πέντε ταχυδρομικών αντικειμένων από το όχημα του διανομέα της εταιρείας «...», ενόψει της δήλωσής του ιδίου ενώπιον του..., ότι το κιβωτίδιο μεταφοράς των ταχυδρομικών αντικειμένων παραβιάστηκε και της δυνατότητας ευχερούς παραβίασης των κλειδαριών των κυτίων μεταφοράς στις αποστολές που πραγματοποιούνται με δίκυκλα οχήματα.

Γ. Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις:

- α) του Ν. 3115/2003 *«Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών»* (ΦΕΚ 47 Α'/27-2-2003), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 1 παρ. 1 και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α', β' και γ', ιβ', παρ. 2 και το άρθρο 11 αυτού,
- β) του άρθρου 14 παρ. 1 στοιχ. (α) του Ν. 3185/2003,
- γ) του Ν. 4053/2012 *«Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις»*, ιδίως το άρθρο 13 αυτού,
- δ) της υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016) περί συγκρότησης της Α.Δ.Α.Ε.,
- ε) της υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
- στ) της υπ' αριθ. 58347οικ./21.12.2020 Απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
- ζ) της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. *«Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών»*

(ΦΕΚ Β'384/24-3-2005), ιδίως το άρθρο 4 παρ. 1, το άρθρο 5 παρ. 1 και το άρθρο 6 παρ. 1 στο οποίο αναφέρονται τα ευάλωτα σημεία κατά τη διαδικασία διαχείρισης των ταχυδρομικών αντικειμένων,

1. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 281/14.12.2018 έγγραφο της εταιρείας....,
2. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 έγγραφο της εταιρείας ...,
3. Την με αριθμ. 116/19 Εισήγηση της Α.Δ.Α.Ε. για σύσταση Ομάδας Ελέγχου για τη διενέργεια ελέγχου στον ταχυδρομικό πάροχοκατόπιν καταγγελίας της εταιρείας(ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 & ΕΜΠ281/14.12.2018)),
4. Την με αριθμ. 132/2019 Απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
5. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 21/30.01.2019 έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία....,
6. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1121/18.03.2019 έγγραφο της εταιρείαςμε τα συνημμένα αυτού,
7. την υπ' αριθμ. 46/2020 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
8. το από 19.02.2020 Πρακτικό της συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
9. την από από 04.06.2019 «Εκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία «...., κατόπιν περιστατικού ασφαλείας που κοινοποιήθηκε από την εταιρεία» (ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΑΔΑΕ 3999/07.12.2018 & ΕΜΠ281/14.12.2018),
10. Την υπ' αριθμ. 69/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε.,
11. Την υπ' αριθμ. 71/2021 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
12. Το Πρακτικό της από 26 Απριλίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

Κατόπιν τούτου,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ

την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «....», όπως νομίμως εκπροσωπείται, ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως

της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών, όπως αναλυτικά αναφέρεται στα σημεία Α και Β της παρούσας.

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **25^η Ιουνίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει.

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «...» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

Εισηγητής της υποθέσεως ορίζεται ο κ. Νικόλαος Παπαδάκης, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ,

Να ενημερωθεί η εταιρεία με την επωνυμία «...» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «...» της παρούσας Απόφασης.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε τη Δευτέρα, 26^η Απριλίου 2021.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος