

Μαρούσι, 26 Απριλίου 2021

Αρ. πρωτ : 1182

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ**(αριθμ.: 138/2021)**

Θέμα: Απόφαση επί της από 11.12.2020 Ακρόασης της εταιρείας με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...), με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Τη Δευτέρα, 26 Απριλίου 2021 και ώρα 11.00 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου της Α.Δ.Α.Ε., κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Στέφανου Γκρίτζαλη, Νικολάου Παπαδάκη, Δημητρίου Βέργαδου, Αικατερίνης Παπανικολάου και Γεωργίου Μπακάλη, ο οποίος είχε ορισθεί εισηγητής της υπόθεσης, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να αποφασίσει σε συνέχεια της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...), με καταληκτική ημερομηνία την 11η Δεκεμβρίου 2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Τα μέλη της Ολομέλειας δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υπόθεσης και ότι έλαβαν πλήρη γνώση αυτής. Η συζήτηση της υπόθεσης έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης. Ειδικότερα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), με την υπ' αριθμ. 297/2020 απόφασή της κάλεσε την εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...) σε ακρόαση, η οποία πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την 11^η Δεκεμβρίου 2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα

με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εν λόγω ακρόαση αφορούσε στο γεγονός ότι η εν θέματι εταιρεία δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της ΑΔΑΕ και σχετίζονται με την ενημέρωση της Αρχής ως προς το εάν ασκεί εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες, για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη λειτουργία της υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, προκειμένου να προβεί στην εκπόνηση Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ούτε υπέβαλε Πολιτική Ασφάλειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ως άνω υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της ΑΔΑΕ (άρθρα 1 παρ. 2, 15 παρ. 1 και 16 παρ. 1 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ).

Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2949/30.11.2020 Κλήση μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της ΑΔΑΕ με αριθμό 297/2020 κοινοποιήθηκε στην εταιρεία νομίμως και εμπροθέσμως. Κατόπιν τούτου, η εταιρεία απέστειλε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3084/11.12.2020 έγγραφο υπόμνημα, με τα συνημμένα αυτού, όπως συμπληρώθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 192/22.1.2021 έγγραφο με τα συνημμένα αυτού.

Εκ των στοιχείων του φακέλου, ιδίως του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3084/11.12.2020 υποβληθέντος υπομνήματος, όπως συμπληρώθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 192/22.1.2021 έγγραφο, προέκυψε ότι η εν θέματι εταιρεία λειτουργεί ως μεταπωλητής υπηρεσιών πληρωμών και διεκπεραίωσης και δεν επεξεργάζεται, ούτε διαχειρίζεται ή διατηρεί δεδομένα επικοινωνιών.

Ειδικότερα, επί των ισχυρισμών που προέβαλε η εταιρεία «...» στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3084/11.12.2020 έγγραφο υπόμνημα, όπως συμπληρώθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 192/22.1.2021 έγγραφο επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Η εταιρεία δήλωσε ότι είναι μέλος του ομίλου ..., ο οποίος παρέχει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες πληρωμής με χρέωση μέσω εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, γνωστές ως «carrier billing». Πρόκειται για υπηρεσίες που δεν παρέχονται στους τελικούς χρήστες, δηλ. στους καταναλωτές, αλλά μόνο σε επιχειρήσεις. Εντός του ομίλου, οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται κυρίως μέσω της ..., που αποτελεί και τη μοναδικό μέτοχο ή εταίρο των εταιρειών εντός του ομίλου ..., όπως είναι η εν θέματι εταιρεία, η οποία ιδρύθηκε το 2015 ως 100% θυγατρική της Η εταιρεία δήλωσε περαιτέρω ότι η πραγματική τεχνική επεξεργασία της υπηρεσίας πληρωμής carrier billing πραγματοποιείται μόνο

από τη ..., ενώ η ίδια δεν έχει απολύτως καμία πρόσβαση στα δεδομένα των Ελλήνων τελικών χρηστών, με τους οποίους δεν την συνδέει καμία συμβατική σχέση. Επίσης, η εταιρεία απέστειλε συνημμένες τις οικονομικές καταστάσεις των χρήσεων 2015-2019.

Συνεπεία των ανωτέρω, η εταιρεία δηλώνει ότι δεν υπέχει υποχρέωση κατάρτισης και υποβολής στην ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ενώ ως προς τη μη υποβολή στην ΑΔΑΕ δήλωση για τις ασκούμενες από αυτήν δραστηριότητες δήλωσε ότι αυτή οφείλεται σε μεταβολή του προσωπικού της που είχε ως αποτέλεσμα τη μη ενημέρωση των νέων αρμόδιων υπαλλήλων ως προς τη σχετική υποχρέωση.

Πλην όμως, η εταιρεία σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 15 παρ. 1 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ (Υποχρέωση Ενημέρωσης της ΑΔΑΕ), όφειλε εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση της ως άνω απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως να δηλώσει προς την ΑΔΑΕ, με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της: α. τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην ΕΕΤΤ για τη λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής Αδείας, β. εάν ασκεί εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην ΕΕΤΤ, περιγράφοντας αναλυτικά τις ασκούμενες δραστηριότητες και τα είδη των Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων(ΠΕΣ) για την άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων, γ. Εάν δεν ασκεί εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην ΕΕΤΤ, επισημαίνοντας εάν τις έχει ασκήσει στο παρελθόν και για ποιο χρονικό διάστημα.

Επίσης, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 16 παρ. 1 της ίδιας ως άνω απόφασης η εταιρεία όφειλε, εφόσον ασκεί εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην ΕΕΤΤ, να υποβάλει στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση της απόφασης αυτής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η ΑΔΑΕ είχε απευθυνθεί στην εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1271/19.4.2018 επιστολή της, με την οποία υπενθύμιζε στην εταιρεία την υποχρέωσή της να ενημερώσει κατ' αρχήν την Αρχή σχετικά με τις ασκούμενες από αυτήν δραστηριότητες, η οποία παραλήφθηκε από την εταιρεία όπως προκύπτει από την από 30.4.2018 απόδειξη παραλαβής της υπ' αριθμ. ...GR συστημένης επιστολής.

Β. Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47), και ιδίως των άρθρων 1 παρ.1, 6 παρ.1 και 11 αυτού,
2. Τις διατάξεις του Κανονισμού για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (υπ' αριθμ 165/2011 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011), ιδίως της διάταξης του άρθρου 1 και του άρθρου 15 αυτού,
3. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
4. Την υπ' αριθμ. 97Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
5. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
6. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
7. Την υπ' αριθ. 58347οικ./21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. Το γεγονός ότι η εταιρεία «...» είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Παρόχων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ. με αριθμό μητρώου ...,
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1271/19.4.2018 επιστολή της Α.Δ.Α.Ε. προς την εταιρεία «...»,
10. Το γεγονός ότι η εταιρεία «...» δεν προέβη στην ενημέρωση της Αρχής σχετικά με τις ασκούμενες από αυτήν δραστηριότητες, ούτε υπέβαλε Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, εφόσον ασκεί εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε.,

11. Την υπ' αριθμ. 234/2020 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
12. Το Πρακτικό της από 23 Οκτωβρίου 2020 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
13. Την υπ' αριθμ. 297/2020 Απόφαση της Αρχής,
14. Την υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ 2949/30.11.2020 Κλήση προς την εταιρεία,
15. Το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ 3084/11.12.2020 έγγραφο υπόμνημα, με τα συνημμένα αυτού, όπως συμπληρώθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 192/22.1.2021 έγγραφο με τα συνημμένα αυτού,
16. Την υπ' αριθμ. 75/2021 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
17. Το Πρακτικό της από 26 Απριλίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

1. Την ύπαρξη ευθύνης της εταιρείας με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...), λόγω του γεγονότος ότι δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της ΑΔΑΕ και σχετίζονται με την ενημέρωση της Αρχής ως προς το εάν ασκεί εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες, για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης στην ΕΕΤΤ για τη λειτουργία της υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, προκειμένου να προβεί στην εκπόνηση Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ούτε υπέβαλε Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, εφόσον πράγματι τις ασκεί, (άρθρα 1 παρ. 2, 15 παρ. 1 και 16 παρ. 1 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ). Για την εν λόγω παραβίαση **επιβάλλουμε** στην εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...) **τη διοικητική κύρωση της σύστασης**. Κατά την επιβολή της εν λόγω διοικητικής κυρώσεως στην εταιρεία, ελήφθη υπόψη η αρχή της αναλογικότητας και η βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης.
2. Να εξαιρεθεί εφεξής η εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...) από την υποχρέωση υποβολής Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς έγκριση από την ΑΔΑΕ, ενόψει του γεγονότος ότι κατά δήλωσή της δεν άσκησε ούτε ασκεί έως και σήμερα δραστηριότητα σχετική με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με την επισήμανση ότι, σε περίπτωση που οι συνθήκες παροχής υπηρεσιών μεταβληθούν, η εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί την ΑΔΑΕ και να υποβάλει Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Ηλεκτρονικών



Επικοινωνιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η ΑΔΑΕ επιφυλάσσεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, για τη διενέργεια ελέγχου κατά πάντα χρόνο ως προς την αλήθεια των δηλώσεων της εταιρείας.

Η παρούσα απόφαση της ΑΔΑΕ να επιδοθεί στην εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «...» (αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ ...) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην απόφαση 379/2019 της ΑΔΑΕ.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε τη Δευτέρα, 26 Απριλίου 2021.

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος