

Μαρούσι, 26.04.2021
Αρ. πρωτ.: 1183

ΑΠΟΦΑΣΗ

αριθμ: 139/2021

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 19.02.2019 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου σε συνέχεια της καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018.

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

κατά τη συνεδρίαση της 26^{ης} Απριλίου 2021

Σήμερα, την 26^η Απριλίου 2021, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, και των τακτικών μελών Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Γεωργίου Μπακάλη, Νικόλαου Παπαδάκη και Αικατερίνης Παπανικολάου, συνεδρίασε προκειμένου να αποφασίσει για την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 19.02.2019 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου σε συνέχεια της καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης. Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Α. Στην ΑΔΑΕ υποβλήθηκε η καταγγελία υπ'αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018 του κ. Κατόπιν τούτου, με την υπ' αριθμ. 430/2018 Απόφασή της, η ΑΔΑΕ αποφάσισε τη διενέργεια εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας Η Ομάδα Ελέγχου (Ο.Ε.) που συστάθηκε για τη διεξαγωγή έκτακτου ελέγχου στην εταιρεία (εφεξής καλουμένη «.....») ολοκλήρωσε το έργο της και τα αποτελέσματα του ελέγχου περιγράφονται αναλυτικά στην από 19.02.2019 «Έκθεση

Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου σε συνέχεια της καταγγελίας του με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018».

Η εν λόγω Έκθεση εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την από 13.03.2019 υπ'αριθμ.122/2019 Απόφαση.

Β. Σύμφωνα με την από 19.02.2019 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου σε συνέχεια της καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018», όπως εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την υπ'αριθμ.122/2019 Απόφαση, το περιστατικό που περιγράφηκε στην υπό εξέταση καταγγελία προέκυψε, όταν μετά από δήλωση βλάβης του καταγγέλλοντος για πρώτη φορά 24.10.2018 και αποκατάστασή της στις 15.11.2018 με.....

..... Κατά το διάστημα της βλάβης από 15.11.2018 έως και 26.11.2018, πραγματοποιήθηκαν κλήσεις από και προς τον τηλεφωνικό αριθμό του καταγγέλλοντος,.....

Από τον έλεγχο που πραγματοποίησε η ΑΔΑΕ προέκυψαν τα ακόλουθα:

Αναφορικά με τη σύνδεση του καταγγέλλοντος, η εταιρεία δήλωσε ότι στο χρονικό διάστημα από 15.11.2018 μέχρι την 26.11.2018 (ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης), ήτοι για το διάστημα που....., πραγματοποιήθηκαν 37 κλήσεις (σύνολο εισερχομένων – εξερχομένων) εκ των οποίων οι 12 είναι αναπάντητες. Δηλαδή, στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο υπήρχεπραγματοποιήθηκαν κλήσεις από και προς τον τηλεφωνικό του αριθμό.

Κατά το χρονικό διάστημα αυτό η εταιρεία δεν προέβη στη λήψη μέτρων ώστε να προστατέψει το απόρρητο της επικοινωνίας του συνδρομητή της σύνδεσης ως προς τις εισερχόμενες κλήσεις, όπως, για παράδειγμα, με την προώθηση εισερχομένων κλήσεων προς σύνδεση της επιλογής του. Επίσης, δεν ελήφθη αντίστοιχη μέριμνα ως προς τις εξερχόμενες κλήσεις από την ίδια σύνδεση, όπως, για παράδειγμα, με τη φραγή κλήσεων. Κατόπιν των παραπάνω, τίθεται ζήτημα ως προς την επάρκεια των μέτρων που έλαβε η εταιρεία για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ελεύθερης επικοινωνίας του συνδρομητή της σύνδεσης ως προς τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις.....

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και εφόσον διαπιστώνεται ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις που αιτιολογούν την κλήση της εταιρείας σε ακρόαση, έχοντας δε υπόψη :

1. Το Ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 6, 7 και 11 αυτού,
2. Το Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. Το Ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Την Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (Κανονισμός για την Διασφάλιση Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
5. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
6. Την υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)", όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
7. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
9. Την υπ' αριθμ. 58347οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

10. Την καταγγελία με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018,
11. Τα νομομοιοποιητικά έγγραφα που απέστειλε ο καταγγέλλων με τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3947/05.12.2018 έγγραφα,
12. Την υπ' αριθμ. 430/2018 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
13. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 9/22.01.2018 Πρακτικό διενέργειας επιτόπιου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μετά των συνημμένων,
14. Την από 19.02.2019 «Έκθεση Διενέργειας Έκτακτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018 ».
15. Την υπ' αριθμ. 113/2019 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
16. Το υπ' αριθμ. 26 πρακτικό της συνεδρίασης της 13ης Μαρτίου 2019 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
17. Την υπ' αριθμ. 122/2019 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
18. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών,
19. Την υπ' αριθμ. 76/2021 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
20. Το πρακτικό της από 26 Απριλίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)
ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

- 1) Την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «.....», όπως νομίμως εκπροσωπείται, ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο κεφάλαιο Γ της από 19.02.2019 «Έκθεσης Διενέργειας Έκτακτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3707/19.11.2018 », αναφορικά με την παράλειψη εφαρμογής μέτρων για την προστασία του απορρήτου της ελεύθερης επικοινωνίας του καταγγέλλοντος, συνδρομητή της σύνδεσης, και όπως αναλυτικά αναφέρεται στα σημεία Α και Β της παρούσας.
- 2) Η ακρόαση της εταιρείας «.....» να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την 2^η Ιουλίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα

15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και να ενημερωθεί περί αυτού ο καταγγέλλων.

3) Σε περίπτωση που η εταιρεία, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., ή ο ενδιαφερόμενος συνδρομητής, αιτηθούν την αυτοπρόσωπη παράστασή τους ενώπιον της Αρχής, εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

4) Εισηγητής ορίζεται το τακτικό μέλος της Αρχής κ. Στέφανος Γκριτζαλης, ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι.

5) Να ενημερωθεί η εταιρεία να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία και η παρούσα Απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «.....».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την 26^η Απριλίου 2021.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος

