

Μαρούσι, 26 Απριλίου 2021
Αρ. πρωτ.: 1184
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ
(αριθμ: 140/2021)

Θέμα:

Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών κατά την εφαρμογή της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Την Τετάρτη, 26^η Απριλίου 2021, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου, κ. Μιχαήλ Σακκά, καθώς και των τακτικών μελών κ.κ. Αικατερίνης Παπανικολάου, Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκριτζαλη, Νικολάου Παπαδάκη και Γεωργίου Μπακάλη, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να αποφασίσει επί της ενδεχόμενης κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας «...» με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα:

Α. Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ αποφάσισε στην από 21.11.2018 συνεδρίασή της τη διενέργεια τακτικού ελέγχου στην εταιρεία «...» (Απόφαση 378/2018 της Ολομέλειας ΑΔΑΕ). Η Ομάδα Ελέγχου αποτελείται από τις Αικατερίνη Παπανικολάου, τακτικό μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, Μαρία Πετροπούλου, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού/Νομική Υπηρεσία Α.Δ.Α.Ε., Ειρήνη Γαβαλά, ΠΕ/ΑΔΑΕ, Αργυρώ Φραγκούλη, ΠΕ/ΑΔΑΕ και Μαρία Σπυροπούλου, ΤΕ/ΑΔΑΕ.

Η ανωτέρω Ομάδα Ελέγχου ολοκλήρωσε το έργο της. Τα συμπεράσματα του ελέγχου, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στην από 15-05-2019 «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...» και εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής, κατά τη συνεδρίαση της 12-02-2020, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 60/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., έχουν ως εξής:

«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 40/22.02.2019 (Σχετ. Νο.8) έγγραφο, η εταιρεία απέστειλε: i. Αντίγραφο σύμβασης που εμπεριέχει όρους περί διασφάλισης του απορρήτου, με συνεργαζόμενη εταιρεία, ii. Αντίγραφο σύμβασης που εμπεριέχει όρους περί διασφάλισης του απορρήτου με υπάλληλο και παράρτημα αυτής για την εφαρμογή του GDPR, iii. Εγχειρίδιο της ηλεκτρονικής εφαρμογής ..., iv.



Κατάλογο των υποκαταστημάτων της εταιρείας ν. Επικαιροποιημένη πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών αντικειμένων, vi. Αντίγραφο της σύμβασης με την εταιρεία ... και vii. Αντίγραφο της σύμβασης με την

Από την διεξαγωγή του επιτόπιο ελέγχου και την εξέταση των στοιχείων που απέστειλε η εταιρεία, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:....

2. Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας γίνεται διεξοδική αναφορά στην επαγγελματική εχεμύθεια, αλλά δεν γίνεται μνεία σε κανένα άρθρο του εγγράφου στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επίσης, στο Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, στους όρους αυτής δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο.

.....5. Στο επικαιροποιημένο αντίγραφο της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Αντικειμένων (συν.5 του σχετ. Νο8), έχουν ενσωματωθεί οι παρατηρήσεις που αναφέρονται στην από 03.11.2016 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης Πολιτικής Ασφάλειας, δηλαδή το Άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 1001/Φ21 Κανονισμού (ΦΕΚ 384 Β'/24.03.2005) τα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου προσώπου για την άρση του απορρήτου, το Άρθρο 9 του υπ' αριθμ. 1001/Φ21 Κανονισμού (ΦΕΚ 384 Β'/24.03.2005), καθώς και την άσκηση εποπτείας (Άρθρο 11) του Κανονισμού....

Δ. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας γίνεται διεξοδική αναφορά στην επαγγελματική εχεμύθεια, αλλά δεν γίνεται μνεία σε κανένα άρθρο του εγγράφου στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επίσης, στο Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, στους όρους αυτής δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο.

Ε. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από την εξέταση των στοιχείων τα οποία συλλέχτηκαν κατά τη διενέργεια του τακτικού ελέγχου στην εταιρεία και ειδικότερα:



Α. την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας, όπως αυτή εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 373/2016 Απόφαση και το σύνολο των εγγράφων και στοιχείων του φακέλου,

Β. τον δειγματοληπτικό επιτόπιο έλεγχο, ο οποίος πραγματοποιήθηκε δυνάμει της υπ' αριθμ. 378/2018 Απόφασης της Ολομέλειας της Αρχής,

Γ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 35/15.02.2019 Πρακτικό επιτόπιου ελέγχου,

Δ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 40/22.02.2019 έγγραφο και τα συνημμένα αυτού,

Ε. την φορητή μνήμη USB

και έχοντας υπόψη:

- τη μελέτη της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ..., καθώς και των επιμέρους πολιτικών, λοιπών εγγράφων και στοιχείων του σχετικού φακέλου,
- τον έλεγχο εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ...,
- τα αποτελέσματα του επιτόπιου δειγματοληπτικού ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ...,

διαπιστώθηκε ότι η εφαρμογή της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την εταιρεία παρουσιάζει την κάτωθι απόκλιση:

- Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας δεν γίνεται σε κανένα άρθρο μνεία στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, ούτε επίσης, στο *Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών*, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, όπου εξίσου δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο IV. Πολιτική Διασφάλισης της Εχεμύθειας, της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ Πολιτικής σε συνδυασμό με το άρθρο 7 της Απόφασης 1001/Φ21/17.03.2005.»

Β. Ενόψει των ανωτέρω αποτελεσμάτων της από 15 Μαΐου 2019 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...», αποδίδεται η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «...»:

Πλημμελής εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.



Όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της από 15 Μαΐου 2019 Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...», στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού με εργαζόμενο της εταιρείας δεν γίνεται σε κανένα άρθρο μνεία στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, ούτε επίσης, στο *Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών*, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας.

Η ανωτέρω περιγραφείσα παράλειψη της εταιρείας ... να συμπεριλάβει τον ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους της συνιστά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και ειδικότερα των διατάξεων των άρθρων 4 παρ. 1 και 7 παρ. 4 της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β'384/24-3-2005), «...Κάθε Ταχυδρομική Επιχείρηση υποχρεούται να διασφαλίζει το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το οποίο είναι απολύτως απαραβίαστο...» και «Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να περιλαμβάνουν ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους τους ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.».

Γ. Ενόψει των παραπάνω και έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις:

α) του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47 Α' /27-2-2003), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 1 παρ. 1 και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α', β' και γ', ιβ', παρ. 2 και το άρθρο 11 αυτού,

β) του άρθρου 14 παρ. 1 στοιχ. (α) του Ν. 3185/2003, σύμφωνα με το οποίο «Οι επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες οφείλουν: α) Να τηρούν το απόρρητο της αλληλογραφίας...»,

γ) του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 13 αυτού,

δ) της υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016) περί συγκρότησης της Α.Δ.Α.Ε.,

ε) Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,

στ) Την υπ' αριθμ. 58347οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των

Επικοινωνιών,

- ζ) της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β'384/24-3-2005), ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτού,
2. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 215/25.10.2016 «Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», η οποία εγκρίθηκε σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 373/2017 Απόφαση της ΑΔΑΕ.
3. Την υπ' αριθμ. 371/2018 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε για τη διενέργεια Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...».
4. Την υπ' αριθμ. 378/2018 Απόφαση της Ολομέλειας ΑΔΑΕ για τη διενέργεια Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...».
5. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 268/23-11-2018 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία,
6. Το από 14-02-2019 (αρ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 35/15-02-2019) Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «...»
7. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 40/22-02-2019 έγγραφο συμπληρωματικών στοιχείων της εταιρείας «...» προς την Αρχή.
8. Την από 15-05-2019 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...»,
9. την υπ' αριθμ. 38/2019 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
10. το υπ' αριθμ. 17 Πρακτικό της από 12 Φεβρουαρίου 2020 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
11. την υπ' αριθμ. 60/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. περί έγκρισης της από 15-05-2019 Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...», η οποία έχει αποσταλεί στην εταιρεία μετά της συνημμένης έκθεσης,
12. Την υπ' αριθμ. 77/2021 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
13. Το Πρακτικό της από 26 Απριλίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «...» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναλυτικά εκτίθεται ανωτέρω στα σημεία Α και Β, δια της υποβολής εγγράφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής έως την **2^α Ιουλίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15.00 μ.μ.**, σύμφωνα με τα οριζόμενα



στη διάταξη της παρ. 3 του άρθρου 4 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020).

Εισηγητής για την εν λόγω υπόθεση ορίζεται το τακτικό μέλος της Α.Δ.Α.Ε., κα Αικατερίνη Παπανικολάου. Επίσης, καλείται η εταιρεία να προσκομίσει, συνημμένα στο προαναφερθέν έγγραφο υπόμνημά της, τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Σε περίπτωση που η εταιρεία αιτηθεί την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής για τη διενέργεια της ακρόασης, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει αίτημα δημοσιότητας της διαδικασίας.

Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «...».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την 26^η Απριλίου 2021.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος