



Μαρούσι, 12.05.2021

Αρ. Πρωτ.: 1322

Α Π Ο Φ Α Σ Η
(αριθμ.:157/2021)
 (ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα:

Απόφαση επί της από ... Ακρόασης της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από ... Έκθεσης Εκτάκτου Ελέγχου επί της καταγγελίας με αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ».

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την 12.05.2021, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, των τακτικών μελών Γεώργιου Μπακάλη, Αικατερίνης Παπανικολάου, εισηγήτριας της υποθέσεως, Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη και Νικόλαου Παπαδάκη, προκειμένου να αποφασίσει επί της από Ακρόασης της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από Έκθεσης Εκτάκτου Ελέγχου επί της καταγγελίας με αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ». Ειδικότερα, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία, κατόπιν της υπ'αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ ... καταγγελίας, στην οποία η καταγγέλλουσα ανέφερε ότι είχε υπόνοιες παρακολούθησης των τηλεφωνικών της συνδέσεων. Έπειτα από έλεγχο των στοιχείων που παρέδωσε η εταιρεία ... αναφορικά με, διαπιστώθηκε ότι

Η ακρόαση της εταιρείας «.....» πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την ..., ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εταιρεία «.....» κατέθεσε στην ΑΔΑΕ το υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο Υπόμνημά της.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.



Ειδικότερα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), με την υπ' αριθμ. απόφασή της κάλεσε σε ακρόαση την εταιρεία με την επωνυμία «..» (εφεξής καλούμενης ...), η οποία πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την ..., ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εν λόγω ακρόαση αφορούσε στις διαπιστώσεις της Ομάδας Ελέγχου (ΟΕ) που αποτυπώθηκαν στην από Έκθεση Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής η καταγγέλλουσα δεν ενημερώθηκε για τη διενέργεια της εν λόγω ακροάσεως, λόγω του γεγονότος ότι οι διαπιστώσεις της Αρχής που αφορούν στην εταιρεία «.....» όπως αναφέρονται στην από ... Έκθεση Ελέγχου δεν συνδέονται με τα διαλαμβανόμενα στην εν θέματι καταγγελία.

Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ Κλήση μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της ΑΔΑΕ με αριθμό ... κοινοποιήθηκε στην εταιρεία νομίμως και εμπροθέσμως. Κατόπιν τούτου, η εταιρεία απέστειλε το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο Υπόμνημα μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων.

Ενόψει των ανωτέρω ελήφθησαν υπόψη :

1. ο ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. ο ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. ο ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6 και 11 αυτού,
4. η υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφαση της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),



5. οι διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
6. η υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
7. η υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. η υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
9. η υπ' αριθμ. 58347/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24.12.2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
10. η υπ' αριθ. πρωτ Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε, ιδίως την,
11. η καταγγελία με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ,
12. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο της Αρχής προς την καταγγέλλουσα,
13. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο της καταγγέλλουσας,
14. η υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
15. η υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
16. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ... έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία,
17. το υπ' αριθμ πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... έγγραφο της εταιρείας ..., συνοδευόμενο από οπτικό δίσκο,



18. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο της Αρχής προς την εταιρεία
19. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... έγγραφο της εταιρείας ..., μετά των συνημμένων αυτού στοιχείων,
20. η υπ' αριθμ. απόφαση του Προέδρου της Αρχής,
21. η από ... «Έκθεση Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ»
22. η υπ' αριθμ. ... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
23. το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
24. η υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας, απόσπασμα της οποίας μετά του σχετικού αποσπάσματος της ... «Έκθεσης Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν καταγγελίας με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ...» ..., παρεδόθη στην εταιρεία ..., όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής,
25. η υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
26. το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
27. η υπ' αριθμ. ... Απόφαση της Αρχής,
28. η υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ Κλήση προς την εταιρεία,
29. το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... Υπόμνημα της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων,
30. η υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
31. το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
32. το γεγονός ότι,
33. το γεγονός ότι,
34. τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας,
35. το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών.



Β. Επί της αποδιδόμενης στην εταιρεία ... παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, αναφορικά με τους ισχυρισμούς της εταιρείας όπως αυτοί διατυπώνονται στο υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... υποβληθέν Υπόμνημά της επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Ι. ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ:

«λήψη ελλιπών μέτρων ασφάλειας που θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο της επικοινωνίας των συνδρομητών δια της μη εφαρμογής».

Η εταιρεία ισχυρίζεται ότι σε εξαιρετικές..... (βλ. το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ Υπόμνημα, σελ. 2,3).

Πλην όμως, από τις εφαρμοστέες από τους υπαλλήλους της εταιρείας διαδικασίες δεν προβλέπεται η εν λόγω εξαίρεση. Ειδικότερα,

Αναφορικά με

Εν συνεχεία, η εταιρεία, αποδεχόμενη τις διαπιστώσεις της ΟΕ, ισχυρίζεται ότι (βλ. το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ Υπόμνημα, σελ. 3).

Πλην όμως,

Η εταιρεία στο υποβληθέν υπόμνημά της ισχυρίζεται ότι εσφαλμένως αναφέρεται στην υπ' αριθμ. ... Απόφαση της Αρχής (βλ. το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... Υπόμνημα, σελ. 2).

Πλην όμως, ο ισχυρισμός της εταιρείας προβάλλεται αβασίμως, δεδομένου ότι η ίδια η εταιρεία στο υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ ... έγγραφό της ρητώς αναφέρει ότι

Τέλος, η εταιρεία αποδέχεται ότι (βλ. το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ Υπόμνημα, σελ. 3,4).

Πλην όμως,

Κατόπιν των ανωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της παράβασης, όπως ανωτέρω αναλύεται στην παρ. Β' της παρούσας, δια της λήψης ελλιπών μέτρων ασφάλειας που θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο της επικοινωνίας των συνδρομητών και ειδικότερα δια της μη εφαρμογής της

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ



α) Ομοφώνως την ύπαρξη ευθύνης της εταιρείας «.....» για την παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, όπως αναλύεται ανωτέρω.

β) Επιβάλλει κατά πλειοψηφία τεσσάρων (4) έναντι τριών (3) στην εταιρεία «.....» τη διοικητική κύρωση της σύστασης λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας, τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας, τη βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, καθόσον από τον διενεργούμενο έλεγχο δεν προέκυψε παραβίαση και κατ'έκταση παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών.

Μειοψήφησαν οι κ.κ. Χρήστος Ράμμος, Πρόεδρος της ΑΔΑΕ και τα τακτικά μέλη, Αικατερίνη Παπανικολάου και Στέφανος Γκρίτζαλης, οι οποίοι ψήφισαν την επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων (40.000,00) ευρώ για τους λόγους που αναλυτικά παρατίθενται στην Εισήγηση.

Η παρούσα Απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «.....».

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος