

Μαρούσι, 05.11.2021
Αρ. πρωτ.: 3015

ΑΠΟΦΑΣΗ

αριθμ: 347/2021

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία ‘.....’ με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 24.03.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία κατόπιν του υπ’ αριθμ.πρωτ.Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας’».

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

κατά τη συνεδρίαση της 5^{ης} Νοεμβρίου 2021

Σήμερα, την 5^η Νοεμβρίου 2021, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, των τακτικών μελών Δημητρίου Βέργαδου, Γεωργίου Μπακάλη, Νικόλαου Παπαδάκη και Αικατερίνης Παπανικολάου, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους Βασιλικής Διαμαντοπούλου, η οποία παρέστη σε αναπλήρωση του τακτικού μέλους Στέφανου Γκρίτζαλη, ο οποίος δεν παρέστη λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, συνεδρίασε προκειμένου να αποφασίσει για την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 24.03.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία κατόπιν του υπ’ αριθμ.πρωτ.Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας».

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Α. Η εταιρεία, στο εξής καλούμενη για λόγους συντομίας, υπέβαλε στην Αρχή την υπ’ αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ 1316/13.05.2020 Αναφορά Περιστατικού Ασφάλειας και την υπ’ αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 1315/13-05-2020 συμπληρωματική επιστολή, αναφορικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας sim συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Με την υπ' αριθμ. 197/2020 Απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού. Τα αποτελέσματα του ελέγχου περιγράφονται αναλυτικά στην από 24.03.21 Έκθεση Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρείακατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας». Η εν λόγω Έκθεση εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. με την από 12.05.2021 υπ'αριθμ.165/2021 Απόφαση, η οποία κοινοποιήθηκε στην εταιρεία μετά της από 24.03.2021 Έκθεσης την 04.06.2021 (απόδ.....). Κατά τη συνεδρίαση της 12.05.2021, η Ολομέλεια αποφάσισε επίσης την προώθηση της υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της Αρχής για πιθανή κλήση σε ακρόαση της εταιρείας

Β. Ενόψει των αποτελεσμάτων της από 24.03.21 «Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία κατόπιν του υπ' αριθμ.πρωτ.Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας», όπως εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. με την υπ'αριθμ.165/2021 Απόφαση, προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας

Αντικατάσταση κάρτας SIM συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας σε εκτέλεση αιτήματος από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την από 24.03.21 Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, και όπως δήλωσε η εταιρεία στην υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ 1316/13.05.2020 Αναφορά Περιστατικού Ασφάλειας, «.....».

Σύμφωνα με την από 24.03.21 Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, ως προς τις ενέργειες αντικατάστασης κάρτας SIM στις 12.03.2020 από την Εξυπηρέτηση Πελατών, εντοπίστηκε απόκλιση κατά την εφαρμογή της αντίστοιχης διαδικασίας, η οποία, σύμφωνα με την εταιρεία, ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία του περιστατικού, καθώς,

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.».

Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους», ενώ στο άρθρο 3 του αυτού νόμου προβλέπεται ότι «1. Ο πάροχος υποχρεούται να καταρτίζει και εφαρμόζει ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας ως προς τα μέσα, τις μεθόδους και τα μέτρα που διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα σε κανονισμούς της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) που εκδίδονται κατά το άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση ιβ' του ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47 Α)...«3. Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. 165/2011(Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών. Επισημαίνεται μάλιστα ότι στο πλαίσιο αυτό, και για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών, η Α.Δ.Α.Ε. έχει εκδώσει την από 20 Δεκεμβρίου 2019 υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 4115/2019 Τεχνική Σύσταση για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας, η οποία έχει γνωστοποιηθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ των οποίων και η εταιρεία , με το υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ 2/13-01-2020 έγγραφο της Αρχής.

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και εφόσον διαπιστώνεται ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις που αιτιολογούν την κλήση της εταιρείας σε ακρόαση, έχοντας δε υπόψη :

1. Τον ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. Τον ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,

3. Τον ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
5. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
6. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
7. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
8. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.20 έγγραφο της εταιρείας,
9. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ-1315/13.05.20 έγγραφο της εταιρείας,
10. Την Απόφαση 197/2020 της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
11. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ-135/10.09.20 έγγραφο της Αρχής,
12. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. 2322/01.10.20 έγγραφο της εταιρείας,
13. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ-167/19.10.20 έγγραφο της εταιρείας,
14. Το με αριθμό πρωτοκόλλου Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ-49/27.01.21 έγγραφο της εταιρείας,
15. Την από 24.03.21 έκθεση ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία «.....» κατόπιν του υπ. αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας»,
16. Την υπ'αριθμ.165/2021 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με την οποία εγκρίθηκε η από 24.03.21 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρείακατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 1316/13.05.2020 περιστατικού ασφάλειας», η οποία κοινοποιήθηκε στην εταιρεία μετά της από 24.03.2021 Έκθεσης την 04.06.2021 (απόδ.....),
17. Το πρακτικό της από 12.05.2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

18. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών,
19. Την υπ' αριθμ. 272/2021 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
20. Το πρακτικό της από 5 Νοεμβρίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

- 1) Την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «.....» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ.Β της παρούσας.
 - 2) Η ακρόαση της εταιρείας «.....» να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την 3^η Δεκεμβρίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020).
 - 3) Σε περίπτωση που η εταιρεία, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., αιτηθεί την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.
 - 4) Εισηγητής ορίζεται το τακτικό μέλος της Αρχής κ. Δημήτριος Βέργαδος και ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι.
- Η παρούσα Απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «.....».
- Κρίθηκε και αποφασίστηκε την 5^η Νοεμβρίου 2021.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος

