

Μαρούσι, 4 Ιανουαρίου 2022  
Αρ. πρωτ.: 46  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
(αριθμ: 382/2021)

**Θέμα:** Απόφαση επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1419/20-05-2021 κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών κατά την εφαρμογή της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Την Τετάρτη, 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής κ. Χρήστου Ράμμου, των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Αικατερίνης Παπανικολάου και Νικολάου Παπαδάκη, καθώς και των αναπληρωματικών μελών κ.κ. Κων/νου Μουστάκα και Σπυρίδωνος Σκουλαρίκη, οι οποίοι παρέστησαν προς αναπλήρωση αντιστοίχως του Αντιπροέδρου, κ. Μιχαήλ Σακκά και του τακτικού μέλους κ. Γεωργίου Μπακάλη, οι οποίοι δεν παρευρέθησαν λόγω κωλύματος, αν και είχαν νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, συνήλθε προκειμένου να αποφασίσει σε συνέχεια της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας «...», κατόπιν της υπ' αριθμ. 140/2021 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η συζήτηση της υπόθεσης έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

**Α.** Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, με την υπ' αριθμ. 378/2018 Απόφασή της, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, αποφάσισε τη διενέργεια τακτικού ελέγχου στην εταιρεία «...».

Τα συμπεράσματα του ελέγχου, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στην από 15-05-2019 «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...» και εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής, κατά τη συνεδρίαση της 12-02-2020, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 60/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., έχουν ως εξής:

**«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 40/22.02.2019 (Σχετ. Νο.8) έγγραφο, η εταιρεία απέστειλε: i. Αντίγραφο σύμβασης που εμπεριέχει όρους περί διασφάλισης του απορρήτου, με συνεργαζόμενη εταιρεία, ii. Αντίγραφο σύμβασης που εμπεριέχει όρους περί διασφάλισης του απορρήτου με υπάλληλο και παράρτημα αυτής για την εφαρμογή του GDPR, iii. Εγχειρίδιο της ηλεκτρονικής εφαρμογής ..., iv.



Κατάλογο των υποκαταστημάτων της εταιρείας ν. Επικαιροποιημένη πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών αντικειμένων, vi. Αντίγραφο της σύμβασης με την εταιρεία ...και vii. Αντίγραφο της σύμβασης με την εταιρεία ....

Από την διεξαγωγή του επιτόπιο ελέγχου και την εξέταση των στοιχείων που απέστειλε η εταιρεία, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:....

2. Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας γίνεται διεξοδική αναφορά στην επαγγελματική εχεμύθεια, αλλά δεν γίνεται μνεία σε κανένα άρθρο του εγγράφου στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επίσης, στο Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, στους όρους αυτής δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο.

.....5. Στο επικαιροποιημένο αντίγραφο της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Αντικειμένων (συν.5 του σχετ. Νο8), έχουν ενσωματωθεί οι παρατηρήσεις που αναφέρονται στην από 03.11.2016 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης Πολιτικής Ασφάλειας, δηλαδή το Άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 1001/Φ21 Κανονισμού (ΦΕΚ 384 Β'/24.03.2005) τα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου προσώπου για την άρση του απορρήτου, το Άρθρο 9 του υπ' αριθμ. 1001/Φ21 Κανονισμού (ΦΕΚ 384 Β'/24.03.2005), καθώς και την άσκηση εποπτείας (Άρθρο 11) του Κανονισμού....

#### **Δ. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

1. Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας γίνεται διεξοδική αναφορά στην επαγγελματική εχεμύθεια, αλλά δεν γίνεται μνεία σε κανένα άρθρο του εγγράφου στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επίσης, στο Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, στους όρους αυτής δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο.

#### **Ε. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Από την εξέταση των στοιχείων τα οποία συλλέχτηκαν κατά τη διενέργεια του τακτικού ελέγχου στην εταιρεία ... και ειδικότερα:



Α. την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας, όπως αυτή εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 373/2016 Απόφαση και το σύνολο των εγγράφων και στοιχείων του φακέλου,

Β. τον δειγματοληπτικό επιτόπιο έλεγχο, ο οποίος πραγματοποιήθηκε δυνάμει της υπ' αριθμ. 378/2018 Απόφασης της Ολομέλειας της Αρχής,

Γ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 35/15.02.2019 Πρακτικό επιτόπιου ελέγχου,

Δ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 40/22.02.2019 έγγραφο και τα συνημμένα αυτού,

Ε. την φορητή μνήμη USB

και έχοντας υπόψη:

- τη μελέτη της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ..., καθώς και των επιμέρους πολιτικών, λοιπών εγγράφων και στοιχείων του σχετικού φακέλου,
- τον έλεγχο εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ...,
- τα αποτελέσματα του επιτόπιου δειγματοληπτικού ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ...,

διαπιστώθηκε ότι η εφαρμογή της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την εταιρεία ... παρουσιάζει την κάτωθι απόκλιση:

- Στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη Ανταγωνισμού (συν. 2 του Σχετ. Νο8) με εργαζόμενο της εταιρείας δεν γίνεται σε κανένα άρθρο μνεία στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, ούτε επίσης, στο *Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών*, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας, όπου εξίσου δεν εξειδικεύεται η τήρηση του Απορρήτου των επικοινωνιών από τον εργαζόμενο, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο IV. Πολιτική Διασφάλισης της Εχεμύθειας, της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ Πολιτικής σε συνδυασμό με το άρθρο 7 της Απόφασης 1001/Φ21/17.03.2005.»

**Β.** Ενόψει των ανωτέρω αποτελεσμάτων της από 15 Μαΐου 2019 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...», αποδόθηκε η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «...»:

**Πλημμελής εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.**

Όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της από 15 Μαΐου 2019 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...», στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας, Τήρησης Εχεμύθειας και μη



Ανταγωνισμού με εργαζόμενο της εταιρείας δεν γίνεται σε κανένα άρθρο μνεία στην υποχρέωση του εργαζομένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, ούτε επίσης, στο *Παράρτημα Ι: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Ενημέρωση Αυτών*, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας.

Η ανωτέρω περιγραφείσα παράλειψη της εταιρείας ... να συμπεριλάβει τον ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους της συνιστά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και ειδικότερα των διατάξεων των άρθρων 4 παρ. 1 και 7 παρ. 4 της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24-3-2005), «...Κάθε Ταχυδρομική Επιχείρηση υποχρεούται να διασφαλίζει το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το οποίο είναι απολύτως απαραβίαστο...» και «Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να περιλαμβάνουν ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους τους ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.»

Γ. Κατόπιν των ανωτέρω, η Αρχή, με την υπ' αριθμ. 140/2021 απόφασή της, κάλεσε σε ακρόαση την εταιρεία «...» δια της υποβολής γραπτού υπομνήματος έως την 02-07-2021, με αντικείμενο τον έλεγχο της παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών. Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1419/20-05-2021 κλήση σε ακρόαση προς την εταιρεία «...», μετά της συνημμένης υπ' αριθμ. 140/2021 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., κοινοποιήθηκε στην εταιρεία, η οποία υπέβαλε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2025/14-07-2021 υπόμνημά της .

Επί των ισχυρισμών της εταιρείας:

Η εταιρεία υποστήριξε στο έγγραφο υπόμνημά της (σελ. 2) ότι «...η μη αναφορά της έννοιας του απορρήτου στο συμφωνητικό που εστάλη στην Αρχή συνιστά μόνο λεκτική παράλειψη και δεν υποδηλώνει επί της ουσίας τη μη τήρηση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.». Περαιτέρω, η εταιρεία σημειώνει ότι προέβη στην τροποποίηση τόσο του εν λόγω συμφωνητικού εμπιστευτικότητας που υπογράφεται με τους εργαζομένους της, όσο και του σχετικού παραρτήματος Ι, ώστε να προκύπτει ρητά η εν λόγω υποχρέωση, προσκομίζει, εξάλλου, ενδεικτικά, συνημμένα στο υπόμνημά της, υπογεγραμμένα συμφωνητικά, τα οποία περιέχουν ρητή δέσμευση των εργαζομένων της για την προστασία του απορρήτου των Ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας.

Δ. Ενόψει των ανωτέρω και έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις:

- α) του Ν. 3115/2003 «*Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών*» (ΦΕΚ 47 Α'/27-2-2003), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 1 παρ. 1 και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α', β' και γ', ιβ', παρ. 2 και το άρθρο 11 αυτού,
- β) του άρθρου 14 παρ. 1 στοιχ. (α) του Ν. 3185/2003, σύμφωνα με το οποίο «*Οι επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες οφείλουν: α) Να τηρούν το απόρρητο της αλληλογραφίας....*»,
- γ) του Ν. 4053/2012 «*Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις*», ιδίως το άρθρο 13 αυτού,
- δ) της υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016) περί συγκρότησης της Α.Δ.Α.Ε.,
- ε) Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
- στ) Την υπ' αριθμ. 58347οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
- ζ) της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «*Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών*» (ΦΕΚ Β' 384/24-3-2005), ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτού,
2. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 215/25.10.2016 «*Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών*», η οποία εγκρίθηκε σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 373/2017 Απόφαση της ΑΔΑΕ.
3. Την υπ' αριθμ. 371/2018 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε για τη διενέργεια Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...».
4. Την υπ' αριθμ. 378/2018 Απόφαση της Ολομέλειας ΑΔΑΕ για τη διενέργεια Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία «...».
5. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 268/23-11-2018 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία,
6. Το από 14-02-2019 (αρ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 35/15-02-2019) Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «...»
7. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 40/22-02-2019 έγγραφο συμπληρωματικών στοιχείων της εταιρείας «...» προς την Αρχή.
8. Την από 15-05-2019 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην ...»,
9. την υπ' αριθμ. 38/2019 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,

10. το υπ' αριθμ. 17 Πρακτικό της από 12 Φεβρουαρίου 2020 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
11. την υπ' αριθμ. 60/2020 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. περί έγκρισης της από 15-05-2019 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στην εταιρεία ...», η οποία έχει αποσταλεί στην εταιρεία μετά της συνημμένης έκθεσης,
12. Την υπ' αριθμ. 77/2021 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
13. Το Πρακτικό της από 26 Απριλίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
14. Την υπ' αριθμ. 140/2021 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. περί κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας «...»,
15. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1419/20-05-2021 Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «...», μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αριθμό 140/2021,
16. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1824/25-06-2021 αίτημα της εταιρείας «...» για παράταση της προθεσμίας υποβολής υπομνήματος,
17. Το από 30-06-2021 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Α.Δ.Α.Ε. προς την εταιρεία «...»,
18. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2025/14-07-2021 έγγραφο υπόμνημα της εταιρείας «...» ενώπιον της Α.Δ.Α.Ε.,
19. Τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας «...» (οικονομική χρήση 01/01/2019-31/12/2019),

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την **ύπαρξη ευθύνης** της εταιρείας με την επωνυμία «...» για την αποδιδόμενη σε αυτήν παράβαση, όπως αναλύεται ανωτέρω στις ενότητες Β και Γ της παρούσας,

#### ΕΠΙΒΑΛΛΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

στην εταιρεία «...» για την αποδιδόμενη παράβαση τη διοικητική κύρωση της σύστασης. Για το είδος της εν λόγω διοικητικής κυρώσεως, ελήφθη υπόψη ιδίως η αρχή της αναλογικότητας, τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας, καθώς και η βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης.

Η παρούσα απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. να επιδοθεί στην εταιρεία «...».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 1 Δεκεμβρίου 2021.

Ο Πρόεδρος  
Χρήστος Ράμμος