



**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μαρούσι, 19-05-2022

Αριθ. Πρωτ.: 1348

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
**(Αριθμ. 147/2022)**

**ΘΕΜΑ:** Έγκριση της από 22.10.2021 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας» και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού.

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)**  
κατά τη συνεδρίαση της 13<sup>ης</sup> Απριλίου 2022

Σήμερα, τη 13<sup>η</sup> Απριλίου 2022, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής και των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Νικόλαου Παπαδάκη και Γεωργίου Μπακάλη, συνεδρίασε προκειμένου να αποφασίσει επί της έγκρισης της από 22.10.2021 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας» και της ενδεχόμενης κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού.

Η συζήτηση της υποθέσεως, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης, έλαβε χώρα κατά τη συνεδρίαση της 13<sup>ης</sup> Απριλίου 2022, ενώ κατά τη συνεδρίαση της 12<sup>ης</sup> Μαΐου 2022 ορίστηκε ο εισηγητής της υπόθεσης και η ημερομηνία της ακρόασης.

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

**Α.** Στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) υποβλήθηκε η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 αναφορά περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας ....., αναφορικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας sim συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Η Ομάδα Ελέγχου που συστάθηκε με την Απόφαση 344/2020 της ΑΔΑΕ για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από 22.10.2021 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία .....κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας».

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:



**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

### **«...Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Από την εξέταση των στοιχείων που παρέδωσε η εταιρεία ....., προέκυψαν τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία ....., συμπληρωματικά προς την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1914/17.07.2020 διαδικασία αντικατάστασης καρτών SIM (σχετικό 2), παρέδωσε το σχετικό 5 (εικόνα 1 του σχετικού 5) αναφορικά με τη διαδικασία ταυτοποίησης των συνδρομητών κατά τη φάση αντικατάστασης καρτών SIM.....»  
.....».

### **Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Από τη μελέτη των στοιχείων του φακέλου προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

1. Διαπιστώνεται απόκλιση κατά την εφαρμογή της ισχύουσας κατά τον χρόνο του περιστατικού διαδικασίας.....
2. Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών.....».

**Β.** Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 22.10.2021 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας», προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «.....»:

**Αντικατάσταση κάρτας sim κινητής τηλεφωνίας συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.**

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, .....

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.». Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.», ενώ στο άρθρο 3 παρ. 3 του αυτού νόμου



**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

προβλέπεται ότι «Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της ΑΔΑΕ 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών.

Περαιτέρω, αν και, σύμφωνα με την ισχύουσα κατά τον χρόνο του περιστατικού διαδικασία .....

Επισημαίνεται μάλιστα ότι στο πλαίσιο αυτό, και για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών, η Α.Δ.Α.Ε. έχει εκδώσει την από 20 Δεκεμβρίου 2019 υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 4115/2019 Τεχνική Σύσταση για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας, η οποία έχει γνωστοποιηθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ των οποίων και η εταιρεία «.....», με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 2/13-01-2020 έγγραφο της Αρχής.

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας δε υπόψη:

1. Τον Ν. 3115/03 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 6 παρ.1 περ. α', β', δ' και 6 παρ.2 αυτού,
2. Τον Ν. 3674/08 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου Διασφάλισης του Απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136), όπως ισχύει,
3. Τον ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
4. Την υπ' αριθμ. 16887/17.03.2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21.3.2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,



**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

5. Την υπ' αριθμ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326/05.06.2019), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
6. Την Απόφαση 58347/21.12.20 του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 1066/2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
7. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
8. Την Αναφορά Περιστατικού Ασφαλείας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 της εταιρείας .....,
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1914/17.07.2020 διαδικασία .....
10. Την Απόφαση 344/2020 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
11. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-224/09.12.2020 επιστολή της ΑΔΑΕ,
12. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-243/28.12.2020 επιστολή της εταιρείας ..... με τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα,
13. Την από 22.10.2021 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας» (συνημμένο 1),
14. Την υπ' αριθμ. 87/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
15. Το πρακτικό της από 13 Απριλίου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
16. Το πρακτικό της από 12 Μαΐου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

### **Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

α) Την έγκριση της συνημμένης από 22.10.2021 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας».

β) Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ.Β της παρούσας. Η ακρόαση της εταιρείας να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής εγγράφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία **την 8<sup>η</sup> Ιουλίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020). Σε περίπτωση που η εταιρεία, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., αιτηθεί την αυτοπρόσωπη



**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

---

παράστασή της ενώπιον της Αρχής, εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία. Εισηγητής ορίζεται το τακτικό μέλος της Αρχής κ. Νικόλαος Παπαδάκης και ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι.

γ) Να κοινοποιηθεί στην εταιρεία «.....» η παρούσα Απόφαση και η από 22.10.2021 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας», με βάση τα προβλεπόμενα στην Απόφαση 379/2019 της Α.Δ.Α.Ε..

**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ: 1)** Η από 22.10.2021 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία ..... κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2549/23.10.2020 περιστατικού ασφάλειας».

**Ο Πρόεδρος**

**Χρ. Ράμμος**