

Μαρούσι, 27-04-2022

Αριθ. Πρωτ.: 1121

ΑΠΟΦΑΣΗ

αριθμ: 149/2022

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

Θέμα: «Απόφαση επί της ακρόασης της εταιρείας με την επωνυμία '.....' με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 12.03.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο 'Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20'».

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

κατά τη συνεδρίαση της 13^{ης} Απριλίου 2022

Σήμερα, τη 13^η Απριλίου 2022, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής και των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Νικόλαου Παπαδάκη και Γεωργίου Μπακάλη, ο οποίος έχει οριστεί ως εισηγητής για την παρούσα υπόθεση, συνεδρίασε προκειμένου να αποφασίσει επί της ακρόασης της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν της από 12.03.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20'».

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

A. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) με την Απόφαση 351/2021, αποφάσισε την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» (εφεξής για λόγους συντομίας «.....»), δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία τη 10^η Δεκεμβρίου 2021, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ.Β της Απόφασης, κατόπιν της από 12.03.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού



ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20». Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3220/23.11.2021 Κλήση, μετά της συνημμένης σε αυτήν υπ' αριθμ. 351/2021 Απόφασης, παρεδόθησαν νομίμως στην εταιρεία, η οποία υπέβαλε εμπροθέσμως ενώπιον της ΑΔΑΕ το από 09.12.2021 υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 290/09.12.2021 (Αρ. Πρωτ. /2021) έγγραφο υπόμνημα.

Εν προκειμένω, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Β. Η εταιρεία, υπέβαλε στην Αρχή τα με αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20 έγγραφα, αναφορικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας SIM από μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Για τη διερεύνηση του περιστατικού εκδόθηκε η Απόφαση 288/2020 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, με την οποία ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου περιγράφονται αναλυτικά στην από 12.03.21 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20». Η εν λόγω Έκθεση εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. με την από 26.05.2021 υπ' αριθμ. 178/2021 Απόφαση, η οποία αποφασίστηκε να κοινοποιηθεί στην εταιρεία μετά της από 12.03.2021 Έκθεσης. Κατά τη συνεδρίαση της 26.05.2021, η Ολομέλεια αποφάσισε επίσης την προώθηση της υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της Αρχής για πιθανή κλήση σε ακρόαση της εταιρείας Ενόψει των αποτελεσμάτων της από 12.03.21 «Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20», όπως εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 178/2021 Απόφαση, προκύπτει η ακόλουθη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας

Αντικατάσταση κάρτας SIM συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας σε εκτέλεση αιτήματος από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα, όπως δήλωσε η εταιρεία στην υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ-123/05.08.20 Αναφορά Περιστατικού Ασφάλειας, «...στις 28.07.2020 και ώρα 11:57 πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM του αριθμού Η αντικατάσταση ...πραγματοποιήθηκε από υπάλληλο του καταστήματος Σύμφωνα με τον υπεύθυνο του καταστήματος, η αμφισβητούμενη αντικατάσταση κάρτας.... πραγματοποιήθηκε μετά.....

..... Για το διάστημα που ίσχυε η αντικατάσταση μέχρι την απενεργοποίησή της, η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του θιγόμενου λειτουργούσε σε κάρτα sim μη εξουσιοδοτημένου προσώπου, με αποτέλεσμα όχι μόνο τη διακινδύνευση αλλά και την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, δεδομένου ότι, το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέταση τηλεφωνικής σύνδεσης κατά το επίμαχο χρονικό διάστημα ήταν



11 εισερχόμενες κλήσεις, 8 εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) με αποστολέα μεταξύ άλλων την, και 11 εξερχόμενες κλήσεις.

Γ. Με το από 09.12.2021 υπ' αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 290/09.12.2021 (.....2021) έγγραφο υπόμνημα, η εταιρεία δεν αμφισβητεί τα πραγματικά περιστατικά, όπως αποτυπώθηκαν στην από 12.03.21 Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Έλεγχου. Επί της αποδιδόμενης παράβασης, η εταιρείαεπικαλείται το άρθρο 12 του ν.3471/2006,.....

Οι ως άνω ισχυρισμοί της εταιρείας προβάλλονται στο σύνολό τους αβασίμως για τους ακόλουθους λόγους:

Από το υπόμνημα της εταιρείας προκύπτει σαφής παραδοχή της εταιρείας.....

Δ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη :

1. Τον ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. Τον ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. Τον ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
5. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
6. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,



7. Τις διατάξεις της υπ'αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
8. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 έγγραφο της εταιρείας,
9. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-123/05.08.20 έγγραφο της εταιρείας,
10. Την Απόφαση 288/2020 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
11. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-196/13.11.20 έγγραφο της Αρχής,
12. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-214/07.12.20 έγγραφο της εταιρείας,
13. Την από 12.03.21 έκθεση ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20»,
14. Την υπ'αριθμ.178/2021 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με την οποία εγκρίθηκε η από 12.03.21 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2015/04.08.20 και ΕΜΠ-123/05.08.20»,
15. Το πρακτικό της από 26.05.2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
16. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών,
17. Την υπ'αριθμ. 277/2021 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
18. Το πρακτικό της από 10 Νοεμβρίου 2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
19. Την Απόφαση υπ'αριθμ.351/2021 της ΑΔΑΕ,
20. Την υπ'αριθμ πρωτ.ΑΔΑΕ 3220/23.11.2021 Κλήση, μετά της συνημμένης σε αυτήν υπ'αριθμ. 351/2021 Απόφασης, οι οποίες παρεδόθησαν νομίμως στην εταιρεία,
21. Το από 09.12.2021 υπ' αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 290/09.12.2021 (.....) έγγραφο υπόμνημα της εταιρείας,
22. Τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας με την επωνυμία «.....» όπως δημοσιεύθηκαν για την οικονομική χρήση 01/01/2020-31/12/2020,
23. Την υπ'αριθμ. 89/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
24. Το πρακτικό υπ'αριθμ.12 της από 13 Απριλίου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,



**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)
ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

α) Ομοφώνως την ύπαρξη ευθύνης της εταιρείας με την επωνυμία «.....» (Α.Φ.Μ.....) ως προς την αποδιδόμενη σε αυτήν παράβαση, όπως αναλύεται ανωτέρω στην ενότητα Β και Γ της παρούσας.

β) Κατά πλειοψηφία (πέντε έναντι δύο) την επιβολή στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ (50.000 €) για την αποδιδόμενη παράβαση. Για το είδος και το ύψος της εν λόγω διοικητικής κυρώσεως, ελήφθη υπόψη ιδίως η αρχή της αναλογικότητας, η βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, όπως αυτή αναλυτικά προκύπτει από την παρούσα, και τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας, όπως αυτά προκύπτουν από τον τελευταίο δημοσιευμένο ισολογισμό αυτής. Μειοψήφησε ο Πρόεδρος και το τακτικό μέλος Αικατερίνη Παπανικολάου, που ψήφισαν υπέρ της επιβολής της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 €) για την αποδιδόμενη παράβαση, με την αιτιολογία ότι η Αρχή με πρόσφατες αποφάσεις της είχε επιβάλει χρηματικό πρόστιμο ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 €) και στη συνέχεια πενήντα χιλιάδων ευρώ (50.000 €) για υποθέσεις με ανάλογα χαρακτηριστικά, και επομένως η επιμέτρηση κατά τη γνώμη τους οδηγεί σε αύξηση της κύρωσης.

γ) Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία με την επωνυμία «.....».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε τη 13η Απριλίου 2022.

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος