



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μαρούσι, 17.05.2022

Αριθμ. Πρωτ.: 1325

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ
(Αριθμ.184/2022)

ΘΕΜΑ: «Έγκριση της από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας ιδιώτη και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, μέσω επιστολών».

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 πμ, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, των τακτικών μελών Δημητρίου Βέργαδου, Νικολάου Παπαδάκη, Γεωργίου Μπακάλη και Αικατερίνης Παπανικολάου, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους, Βασιλικής Διαμαντοπούλου, η οποία προσήλθε προς αναπλήρωση του τακτικού μέλους, Στέφανου Γκρίτζαλη, που δεν προσήλθε λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, προκειμένου να αποφασίσει για την Έγκριση της από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας ιδιώτη και την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, μέσω επιστολών .

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

I. Με την υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου (ΟΕ) με σκοπό τη διενέργεια εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία με την επωνυμία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας του, που αφορούσε σε πλημμελή διαχείριση και παράδοση της αλληλογραφίας σε (.....) από διανομέα της εταιρείας του ταχυδρομικού καταστήματος (.....).

Η ΟΕ ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:

3. «ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

1. Ο καταγγέλλων με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενημέρωσε την Αρχή ότι
2. Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο της εταιρείας και την από της εταιρείας (συνημ. στο αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο), στην
3. Σύμφωνα με τα συμπεράσματα της από της εταιρείας «Ο διανομέας ...όφειλε να». Κατόπιν τούτου, προτάθηκε να
4. Με την αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ..... επιστολή της εταιρείας εστάλησαν στην Αρχή οι βεβαιώσεις εκπαίδευσης του εμπλεκόμενου διανομέα, που περιελάμβαναν το «.....» από έως, διάρκειας (...) ωρών και το ... «.....» από έως, διάρκειας ... (...) ωρών.
5. Αναφορικά με την παράδοση τηςαλληλογραφίας επισημαίνονται τα ακόλουθα:
 - α. Σύμφωνα με το άρθρο ...παρ. της υπ'αρ. πρ. Απόφασης της «.....» (ΦΕΚ,), «η
 - β. Σύμφωνα με τον στο κεφάλαιο «.....» αναγράφεται ότι: «.....»
 - γ. Στην υπ' αρ. πρωτ ΑΔΑΕ ΕΜΠ Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), , η οποία ενεκρίθη με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ (.....) η εταιρεία, μεταξύ άλλων, επισημαίνει ότι: «.....». Επίσης, στην εν λόγω Πολιτική αναφέρεται ότι «.....» (.....).

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Κατόπιν εξέτασης του συνόλου των εγγράφων του φακέλου της εν θέματι καταγγελίας προκύπτει ότι ο εντεταλμένος διανομέας της εταιρείας προέβη σε πλημμελή διαχείριση και παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, κατά παράβαση της παρ. 16' του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ και των παρ. και της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας, η οποία υποβλήθηκε στην ΑΔΑΕ με το αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας και εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ, με αποτέλεσμα να τίθεται σε διακινδύνευση το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω επιστολών. Επισημαίνεται ότι η εταιρεία προέβη στη διεξαγωγή έρευνας επί των καταγγελλομένων συντάσσοντας την από, στην οποία διεπιστώθη ότι ο εντεταλμένος διανομέας «.....».

II. Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου, προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «.....»:



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

πλημμελής διαχείριση και παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, με αποτέλεσμα να τίθεται σε διακινδύνευση το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω επιστολών [άρθρ. 19 του Συντάγματος, ν.4053/2012, ιδίως τα άρθρ. 3 παρ. 1β' (ββ)) και 13 παρ. 1(α') αυτού, παρ. 1δ' του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ, παρ... και της εγκεκριμένης με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας].

Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47/Α/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1, εδ. α', β', γ', παρ. 2 και άρθρο 11 αυτού,
2. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384), ιδίως του άρθρου 3 παρ. 5, του άρθρου 4 παρ. 1, 2 και 5, του άρθρου 5 παρ. 1 και 2 και του άρθρου 6 παρ. 1 αυτής,
3. Τις διατάξεις του ν.4053/2012, ιδίως των άρθρων 3 παρ. 1β' (ββ)) και 13 παρ. 1(α') αυτού,
4. Τις διατάξεις του ν. 3051/2002 (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
5. Τις διατάξεις του ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03.08.2016),
6. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
7. Την υπ' αριθμ. 97^Α/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)”, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012),
8. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
9. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
10. Την υπ' αριθμ. 58347οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
11. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ Αναθεωρημένη

Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ,

12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελία ιδιώτη,
13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία,
14. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ επιστολή της ΑΔΑΕ προς τον καταγγέλλοντα,
15. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας,
16. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καταγγέλλοντος,
17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ επιστολή της ΑΔΑΕ προς τον καταγγέλλοντα,
18. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας,
19. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ έγγραφο της εταιρείας, μετά του συνημμένου αυτού εγγράφου,
20. Την υπ' αριθμ. Απόφαση της ΑΔΑΕ,
21. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία,
22. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων,
23. Την από «Έκθεση Διενέργειας Ελέγχου στην εταιρεία «.....» κατόπιν της υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ 322/03.02.2021 καταγγελίας
24. Την υπ' αριθμ..... Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
25. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,
26. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

- A) Την Έγκριση της από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας ιδιώτη.
- B) Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, μέσω επιστολών, όπως αναλυτικά αναφέρεται στα σημ. I και II της παρούσας, και ειδικότερα δια της:

πλημμελούς διαχείρισης και παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, με αποτέλεσμα να τίθεται σε διακινδύνευση το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω επιστολών [άρθρ. 19 του Συντάγματος, ν.4053/2012, ιδίως τα άρθρ. 3 παρ. 1β' (ββ)) και 13 παρ. 1(α') αυτού, παρ. 1δ' του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ, παρ. και της εγκεκριμένης με την



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

υπ' αριθμ. ... Απόφαση της ΑΔΑΕ Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας].

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **1^η Ιουλίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει.

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «.....» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία. Να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να αποφασίσει επί τυχόν αιτήματος της εταιρείας για παράταση της προθεσμίας υποβολής υπομνήματος και για τον ορισμό νέας προθεσμίας.

Εισηγήτρια της υποθέσεως ορίζεται η κα Αικατερίνη Παπανικολάου, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ, ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης ορίζεται η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι και να ενημερωθεί η εταιρεία «.....» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» της παρούσας Απόφασης και της από Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας ιδιώτη, με βάση τα προβλεπόμενα στην Απόφαση 379/2019 της ΑΔΑΕ.

Να ενημερωθεί για τη διεξαγωγή της ακρόασης ο καταγγέλλων.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 2022.

Συνημμένα ένα (1) :

1. Η από Έκθεση διενέργειας ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ καταγγελίας.....

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος