

Μαρούσι, 29-06-2022

Αριθ. Πρωτ.: 1739

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 195/2022)

Θέμα: Απόφαση επί της ακρόασης της εταιρείας «...» κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ιδιώτη με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Τετάρτη, 18^η Μαΐου 2022 και ώρα 11.00 η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής, κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου της Αρχής, κ. Μιχαήλ Σακκά και των τακτικών μελών κ.κ. Αικατερίνης Παπανικολάου, Δημητρίου Βέργαδου, Γεωργίου Μπακάλη, Στέφανου Γκρίτζαλη και Νικολάου Παπαδάκη ο οποίος είχε ορισθεί εισηγητής της υπόθεσης, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να αποφασίσει σε συνέχεια της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «...», η οποία πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής εγγράφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την 11η Μαρτίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Τα μέλη της Ολομέλειας δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υπόθεσης και ότι έλαβαν πλήρη γνώση αυτής. Η συζήτηση της υπόθεσης έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης. Ειδικότερα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), με την υπ' αριθμ. 34/2022 απόφασή της αποφάσισε να καλέσει σε ακρόαση την εταιρεία «...», η οποία πραγματοποιήθηκε δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την 11^η Μαρτίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 407/14.02.2022 επιστολή ενημερώθηκε για τη διεξαγωγή της κατά τα ως άνω ακρόασης ο καταγγέλλων, κ. ..., ο οποίος με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 422/15.02.2022 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενημέρωσε την Αρχή ότι δεν επιθυμεί τη διενέργεια της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παράσταση. Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 479/21.2.2022 Κλήση μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της ΑΔΑΕ με αριθμό 34/2022 κοινοποιήθηκε στην εταιρεία ...νομίμως και εμπροθέσμως. Κατόπιν τούτου, η εταιρεία απέστειλε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 644/11.3.2022 έγγραφο υπόμνημά της με τα συνημμένα αυτού.

Β. Από τα στοιχεία του φακέλου καθώς και του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 644/11.3.2022 έγγραφου υπομνήματος της εταιρείας ...προέκυψε ότι στην ΑΔΑΕ υπεβλήθη η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελία του κ. ..., σύμφωνα με την οποία το ταχυδρομικό αντικείμενο με αριθμό αποστολής ... που απευθυνόταν στον ίδιο, δεν παραδόθηκε σε αυτόν, αλλά αφέθηκε σε γειτονικό κατάστημα, χωρίς να υπάρχει ούτε σχετική του ενημέρωση ούτε και εντολή του.

Κατόπιν του διενεργηθέντος προς διερεύνηση της ως άνω καταγγελίας έκτακτου ελέγχου, τα αποτελέσματα του οποίου αποτυπώνονται στην από 09.11.2021 Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία «... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ιδιώτη, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 34/2022 απόφαση της ΑΔΑΕ αποδόθηκαν οι ακόλουθες ενδεχόμενες παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας ...:

1. Πλημμελής διαχείριση και επίδοση αντικειμένου ταχυμεταφορών, με αποτέλεσμα αυτό να μην παραδοθεί στον νόμιμο παραλήπτη, αλλά σε όμορο mini market, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την από 9.11.2021 έκθεση ελέγχου, η εταιρεία «...αποδέχεται ότι ο ταχυμεταφορέας που ανέλαβε την υπ' αριθμ. ... αποστολή δεν την παρέδωσε, ως όφειλε, στον νόμιμο παραλήπτη αυτής. Ο εν λόγω ταχυμεταφορέας, ο οποίος δεν βρήκε τον νόμιμο παραλήπτη δεν άφησε καν σημείωμα προκειμένου να επανέλθει με νεότερη επίδοση. Αντ' αυτού, παρέδωσε την αποστολή σε όμορο mini market, χωρίς όμως ούτε να σημειώσει ... στον οποίο την παρέδωσε ούτε να ενημερώσει συναφώς τον νόμιμο παραλήπτη, προκειμένου να μπορέσει αυτός να αναζητήσει την αποστολή του. Αντιθέτως, υπέγραψε ο ίδιος αντί του νόμιμου παραλήπτη, ο οποίος τελικά ενημερώθηκε τυχαίως για την ύπαρξη της εν λόγω αποστολής από τρίτο πρόσωπο.

Ωστόσο, ως πάροχος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στον οποίο έχει ανατεθεί από την Πολιτεία η άσκηση της κρίσιμης αυτής δραστηριότητας, η εν λόγω εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύνταγμα και τον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Α.Δ.Α.Ε.

Τα παραπάνω συνιστούν παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως ρητά προκύπτει από τη συνταγματική διάταξη του άρθρου 19, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται εν προκειμένω από τη διάταξη του άρθρου 13 του Ν. 4053/2012, όπως ισχύει, η τήρηση του απορρήτου της αλληλογραφίας αποτελεί υποχρέωση κάθε φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών της ταχυδρομικής επιχείρησης. Επιπροσθέτως, όπως προκύπτει από το άρθρο 6, παρ. 1, σημείο δ', της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» τα αντικείμενα των ταχυμεταφορών παραδίδονται εξ ορισμού στα χέρια του παραλήπτη.

2. Παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, ενόψει της μη υποβολής Αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 207/2011 Απόφασης της Αρχής και δυνάμει της του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Απόφαση 1001/Φ.21/2005 της Α.Δ.Α.Ε.).

Η Α.Δ.Α.Ε., δυνάμει της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. ιβ) του Ν. 3115/2003, με την υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασή της, εξέδωσε τον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ Β' 384/24.03.2005), με τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 3 του οποίου, ορίστηκε ότι «Οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες μεριμνούν για την εκπόνηση και για την εφαρμογή της ΠΔΑΤΥ,

σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τους όρους και τις κατευθύνσεις της παρούσας Απόφασης.» Περαιτέρω, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 3, παρ. 6 του ίδιου ως άνω Κανονισμού «*Η ΠΔΑΤΥ υποβάλλεται στην ΑΔΑΕ σύμφωνα με το κεφάλαιο ΙΙΙ της παρούσας....*», ενώ το άρθρο 9 του ίδιου ως άνω Κανονισμού προβλέπει στην παρ. 1 ότι οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις υποχρεούνται «*α. Να εκπονήσουν και να εφαρμόσουν την ΠΔΑΤΥ, β. Να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ σχετικά με την εφαρμοζόμενη ΠΔΑΤΥ. Η ΑΔΑΕ εγκρίνει την εφαρμοζόμενη ΠΔΑΤΥ, διατυπώνοντας παρατηρήσεις....*» και στην παρ. 3 ότι «*Κάθε Ταχυδρομική Επιχείρηση οφείλει να προβαίνει σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της ΠΔΑΤΥ, είτε αυτόβουλα, είτε ύστερα από σχετική εντολή της ΑΔΑΕ*».

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η εταιρεία με την επωνυμία «... υπέβαλε στην Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφαση της Αρχής.

Ακολούθως, η Αρχή εξέτασε την εν λόγω Πολιτική και με την υπ' αριθμ. 207/2011 Απόφασή της αποφασίστηκε η μη έγκριση της εν λόγω Πολιτικής, σύμφωνα με τα λεπτομερώς αναφερόμενα στην από 08.11.2011 Έκθεση ελέγχου Συμμόρφωσης των Υπηρεσιών της Α.Δ.Α.Ε.. Με την εν λόγω απόφαση, η εταιρεία με την επωνυμία ... κλήθηκε να υποβάλει στην Αρχή αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, εντός προθεσμίας δύο μηνών από την παραλαβή της ως άνω απόφασης, αφού λάβει υπόψη της τις συγκεκριμένες παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν στην προαναφερθείσα Έκθεση Ελέγχου.

Η υπ' αριθμ. 207/2011 Απόφαση της Αρχής περί μη έγκρισης της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας με την επωνυμία «...», μετά της συνημμένης από 08.11.2011 Έκθεση ελέγχου Συμμόρφωσης, επιδόθηκε νομίμως στην εν λόγω εταιρεία, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 8539/02.03.2012 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή του Πρωτοδικείου

Έκτοτε, η εταιρεία με την επωνυμία «...», παρά το γεγονός ότι παρέλαβε την εν λόγω Απόφαση που έτασσε, μάλιστα, συγκεκριμένη προθεσμία δύο μηνών από την παραλαβή της για την υποβολή Αναθεωρημένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Αρχή, αν και όφειλε, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν προέβη στην υποβολή Αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας.

Στο πλαίσιο του διενεργηθέντος ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας, η εταιρεία αποδέχτηκε την ως άνω παράλειψή της να προχωρήσει στη σύνταξη αναθεωρημένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της, επικαλέστηκε δε συναφώς ότι παρά το γεγονός ότι είχε προβεί στη σύνταξη σχετικού σχεδίου, η σχετική απόφαση της ΑΔΑΕ είχε παραπέσει εντός των εγκαταστάσεών της και ουδέποτε, τελικά, προέβη στις σχετικές περαιτέρω ενέργειες υποβολής της. Δεσμεύτηκε μάλιστα ότι θα προέβαινε άμεσα στην κατάθεση

της αναθεωρημένης Πολιτικής της ενόπιον της ΑΔΑΕ και δη το αργότερο ως το τέλος Σεπτεμβρίου 2021. Μετά την παρέλευση της ως άνω ημερομηνίας, η ΑΔΑΕ επανήλθε στο εν λόγω ζήτημα και απέστειλε στην εταιρεία την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2795/19.10.2021 επιστολή με την οποία της υπενθύμιζε τη σχετική υποχρέωσή της. Ωστόσο, η εταιρεία ουδόλως ανταποκρίθηκε στην ως άνω υποχρέωσή της, δεν έχει προβεί δε μέχρι και σήμερα στην υποβολή αναθεωρημένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της, κατά παράβαση του ως άνω κανονιστικού πλαισίου και παρά το γεγονός ότι έχει οχληθεί επανειλημμένως σχετικά και είχε στη διάθεσή της όλο τον απαιτούμενο προς τούτο χρόνο, έχοντας υπερβεί κάθε χορηγηθείσα προς τον σκοπό αυτόν προθεσμία.

Γ. Επί των αποδιδόμενων στην εταιρεία ... παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, αναφορικά με τους ισχυρισμούς της εταιρείας, όπως αυτοί διατυπώνονται στο υποβληθέν υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 644/11.03.2022 έγγραφο υπόμνημά της, επισημαίνονται τα ακόλουθα:

α) Επί της αποδιδόμενης παράβασης που αφορά την πλημμελή **διαχείριση και επίδοση αντικειμένου ταχυμεταφορών, με αποτέλεσμα αυτό να μην παραδοθεί στον νόμιμο παραλήπτη, αλλά σε όμορο mini market**, κατά παράβαση του άρθρου 19 του Συντάγματος, του άρθρου 13 του Ν. 4053/2012, της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ ιδίως άρθρο 6 παρ. 1, σημείο δ' αυτής, η εταιρεία ... ισχυρίστηκε ότι η κρινόμενη περίπτωση αφορά μεμονωμένο περιστατικό, ότι έγιναν ισχυρές συστάσεις στον συνεργάτη/ταχυμεταφορέα και ότι δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ασφάλεια και προστασία των αποστολών της εκπαιδύοντας κατάλληλα αλλά και δεσμεύοντας συμβατικά τους συνεργάτες της. Εν προκειμένω, ισχυρίστηκε ειδικότερα ότι ο υπεργολάβος ενήργησε κατά παράβαση της συμβατικής του υποχρέωσης παρά το γεγονός ότι είχε λάβει και τη σχετική εκπαίδευση.

Επισημαίνεται συναφώς όμως ότι στην υπό κρίση περίπτωση, η πλημμελής **διαχείριση και επίδοση αντικειμένου ταχυμεταφορών** συνίσταται στο γεγονός ότι η συγκεκριμένη αποστολή όχι μόνο παραδόθηκε σε τρίτο πρόσωπο, το οποίο ουδόλως συνδεόταν με τον παραλήπτη και δεν διέθετε κανενός είδους εξουσιοδότηση από αυτόν για την παραλαβή της, αλλά η εν λόγω παράδοση έγινε σε όμορο mini market, ενώ ο νόμιμος παραλήπτης ουδέποτε ειδοποιήθηκε σχετικά, καθώς ο ταχυμεταφορέας υπέγραψε αντ' αυτού αναφορικά με την παράδοση της αποστολής. Το γεγονός αυτό ουδόλως αμφισβητείται από την εταιρεία, καθώς από τις ίδιες τις δηλώσεις της περί μεμονωμένου περιστατικού και σχετικών συστάσεων στον ταχυμεταφορέα που είχε αναλάβει τη συγκεκριμένη αποστολή προκύπτει ότι η εταιρεία αποδέχεται ότι δεν τηρήθηκαν οι προκύπτουσες από το ως άνω

κανονιστικό πλαίσιο προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών υποχρεώσεις της. Ως εκ τούτου, πρόκειται για ομολογημένη παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας

β) Επί της αποδιδόμενης παράβασης που αφορά **τη μη υποβολή Αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών** κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και ιδίως του Κανονισμού της ΑΔΑΕ για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (απόφαση 1001/Φ.21/2005 της Α.Δ.Α.Ε.), η εταιρεία Επικαλέστηκε επίσης την πανδημία COVID-19 και των προβλημάτων που δημιουργήθηκαν από την εμφάνισή της, με αποτέλεσμα να έχουν προκύψει καθυστερήσεις σε πολλά οργανωτικά ζητήματα.

Οι ως άνω ισχυρισμοί της εταιρείας προβάλλονται στο σύνολό τους αβάσιμα για τους ακόλουθους λόγους:

Η εταιρεία με την επωνυμία «... γνωρίζει ήδη από το 2012 και συγκεκριμένα από τις 02.03.2012, όταν της επιδόθηκε η υπ' αριθμ. 207/2011 απόφαση της ΑΔΑΕ περί μη έγκρισης της υποβληθείσας με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 234/31.10.2011 έγγραφο Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της (βλ. την υπ' αριθμ. 8539/02.03.2012 έκθεση επίδοσης του Δικαστικού Επιμελητή του Πρωτοδικείου Αθηνών Διον. Λ. Δεσποτόπουλου) ότι όφειλε εντός προθεσμίας δύο μηνών από την παραλαβή της εν λόγω απόφασης να υποβάλει στην ΑΔΑΕ αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου προς έγκριση. Γνωρίζει δε ότι καθ' όλο αυτό το μεγάλο χρονικό διάστημα (ήδη 10 έτη) συνεχίζει και λειτουργεί χωρίς να διαθέτει εγκεκριμένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών της Υπηρεσιών, με τις εκ του γεγονότος αυτού πιθανές δυσμενείς συνέπειες για την προστασία του συνταγματικά κατοχυρωμένου απόλυτου δικαιώματος του απορρήτου των επικοινωνιών των πολιτών που της εμπιστεύονται τη διακίνηση των αποστολών τους. Στο πλαίσιο του διενεργηθέντος κατόπιν της υπό κρίση υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ελέγχου, η εταιρεία ... αναγνώρισε την ως άνω παράλειψή της να υποβάλει αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών της Υπηρεσιών, δεσμεύτηκε δε να το πράξει το συντομότερο και δη το αργότερο έως το τέλος του Σεπτεμβρίου 2021. Ωστόσο, η εταιρεία ... όχι μόνο δεν απέστειλε την κατά τα ως άνω Αναθεωρημένη Πολιτική της, αλλά ουδόλως ανταποκρίθηκε στη σχετική υπενθυμιστική υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2795/19.10.2021

επιστολή που της εστάλη. Προκύπτει δε από τα παραπάνω ότι η εταιρεία ... είχε όλον τον απαιτούμενο χρόνο να ανταποκριθεί στην πρωταρχικής σημασίας υποχρέωσή της να υποβάλει αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών της Υπηρεσιών και η σχετική επίκληση (...), όσο και των προβλημάτων που δημιουργήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19 είναι απολύτως προσχηματική.

Δ. Κατόπιν των ανωτέρω και έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47/Α/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια α', β' και δ' και παράγραφος 2 του νόμου αυτού,
2. Τις διατάξεις του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ Α' 44), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 13 παρ. 1,
3. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
4. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του Ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),
5. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του Ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,
6. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,

7. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
9. Την υπ' αριθ. 58347οικ./21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
10. Τις διατάξεις του άρθρου εικοστού τρίτου του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),
11. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β'384/24-3-2005),
12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2011 καταγγελία,
13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1074/14.04.2021 επιστολή της ΑΔΑΕ προς τον καταγγέλλοντα,
14. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1155/23.04.2021 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία «...»,
15. Την υπ' αριθμ. 114/2021 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
16. Το πρακτικό της από 12.5.2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
17. Την υπ' αριθμ. 162/2021 Απόφαση της ΑΔΑΕ,
18. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1519/01.06.2021 επιστολή της εταιρείας «...προς την ΑΔΑΕ,
19. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 141/14.6.2021 Πρακτικό διενέργειας έκτακτου ελέγχου στην εταιρεία «... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ιδιώτη,
20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 160/29.06.2021 επιστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας «... με τα συνημμένα αυτής
21. Την από 09.11.2021 «Έκθεση Διενέργειας Ελέγχου στην εταιρεία «... κατόπιν την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ιδιώτη» (Συν. 1),
22. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 234/31.10.2011 έγγραφο της εταιρείας με την επωνυμία «...»,
23. Την από 08.11.2011 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας «...»,
24. Την υπ' αριθμ. 271/2011 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
25. Την υπ' αριθμ. 207/2011 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

26. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 107/13.1.2012 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία με την επωνυμία «...» με συνημμένη την υπ' αριθμ. 207/2011 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ και την από 08.11.2011 Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας «...», η οποία επιδόθηκε στην εταιρεία νομίμως, όπως προκύπτει από την υπ' αριθμ. 8539/02.03.2012 έκθεση επίδοσης του δικαστικού επιμελητή του Πρωτοδικείου ...,
27. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2795/19.10.2021 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία με την επωνυμία «...» (Α.Μ. ΕΕΤΤ 99-110),
28. Την υπ' αριθμ. 7/2022 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
29. Το πρακτικό της από 21 Ιανουαρίου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
30. Την υπ' αριθμ. 34/2022 απόφαση της ΑΔΑΕ με θέμα «Έγκριση της από 09.11.2021 Έκθεση ελέγχου στην εταιρεία «... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1011/09.04.2021 καταγγελίας ιδιώτη και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών,
31. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 407/14.2.2022 επιστολή προς τον καταγγέλλοντα κ. ...για τη διεξαγωγή της ακρόασης,
32. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 422/15.2.2022 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καταγγέλλοντα,
33. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 479/21.2.2022 κλήση της ΑΔΑΕ προς της εταιρεία «...» για ακρόαση δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος,
34. Το υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 644/11.3.2022 έγγραφο υπόμνημα της εταιρείας «...» ενώπιον της Α.Δ.Α.Ε.,
35. Τα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας για την οικονομική χρήση 2019,
36. Την υπ' αριθμ. 126/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
37. Το πρακτικό της από 18.5.2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

Κατόπιν των παραπάνω,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την **ύπαρξη ευθύνης** της εταιρείας με την επωνυμία «..., ...» για τις αποδιδόμενες σε αυτήν παραβάσεις, όπως αναλύονται ανωτέρω στις ενότητες Β και Γ της παρούσας.

ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΛΛΟΥΜΕ

Στην εταιρεία με την επωνυμία «...»

α) τη διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους πενήντα χιλιάδων (50.000) ευρώ για την αποδιδόμενη σε αυτήν παράβαση (α) που αφορά την πλημμελή διαχείριση και επίδοση αντικειμένου ταχυμεταφορών για τους λόγους που αναλυτικά παρατίθενται στην ενότητα Β υπό σημείο 1 και Γ υπό σημείο α) της εισήγησης και

β) τη διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους τριάντα χιλιάδων (30.000) ευρώ για την παράβαση (β) που αφορά τη μη υποβολή Αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας για τους λόγους που αναλυτικά παρατίθενται στην ενότητα Β υπό σημείο 2 και Γ υπό σημείο β) της εισήγησης.

Για το είδος και το ύψος των ως άνω κυρώσεων, ελήφθη υπόψη ιδίως η αρχή της αναλογικότητας, η βαρύτητα των αποδιδόμενων παραβάσεων, η αρχή της χρηστής Διοίκησης, η αρχή της εύλογης διάρκειας της διαδικασίας και η οικονομική κατάσταση της εταιρείας.

Η παρούσα απόφαση της ΑΔΑΕ να επιδοθεί στην εταιρεία «...» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην απόφαση 379/2019 της ΑΔΑΕ.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 18 Μαΐου 2022.

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος