



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μαρούσι, 22.06.2022

Αριθμ. Πρωτ. : 1683

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ
(Αριθμ.237/2022)

ΘΕΜΑ: Έγκριση της από έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν των αποτελεσμάτων της εν λόγω έκθεσης ελέγχου.

Η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), συνεδρίασε την 08.06.2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 πμ, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, των τακτικών μελών Δημητρίου Βέργαδου, Νικολάου Παπαδάκη, Γεωργίου Μπακάλη και Αικατερίνης Παπανικολάου, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους, Βασιλικής Διαμαντοπούλου, η οποία προσήλθε προς αναπλήρωση του τακτικού μέλους, Στέφανου Γκριτζαλη, που δεν προσήλθε λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, προκειμένου να αποφασίσει για την Έγκριση της από έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία «.....» (.....), κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας και την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, κατόπιν των αποτελεσμάτων της εν λόγω έκθεσης ελέγχου.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

I. Με την υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου (ΟΕ) με σκοπό τη διενέργεια εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία «.....», κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας σχετικά

Η ΟΕ ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από .. «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας» της εταιρείας «.....».

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Από την εξέταση των στοιχείων του φακέλου και τα δεδομένα που τέθηκαν υπόψη της ΟΕ, προκύπτουν τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία απέστειλε, με το συνημμένο 1 του σχετικού 5, τη διαδικασία
2. Σύμφωνα με το σχετικό 5 και το συνημμένο 2 αυτού,
3. Σύμφωνα με το σχετικό 2, Κατά δήλωση της εταιρείας,
Επιπροσθέτως, σύμφωνα με την εταιρεία,
Ως εκ τούτου,
4. Η ανίχνευση του περιστατικού από την εταιρεία, σύμφωνα με το σχετικό 5, πραγματοποιήθηκε
5. Η εταιρεία, με το συνημμένο 4 του σχετικού 5,
6. Σύμφωνα με το σχετικό 5,
7. Το πλήθος των επικοινωνιών
8. Η εταιρεία ενημέρωσε

Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τον έλεγχο που διενεργήθηκε και την εξέταση του συνόλου των στοιχείων του φακέλου της εν θέματι υπόθεσης, προκύπτει ότι

II. Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από Έκθεσης διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, προκύπτει η ακόλουθη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «.....»:

Πλημμελής εφαρμογή της διαδικασίας νέας σύνδεσης – αντικατάστασης κάρτας SIM, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών συνδρομητή της εταιρείας, καθόσον (άρθρ. 19 του Συντάγματος, άρθρ. 2 του ν. 3674/2008, άρθρ. 4 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει, άρθρ. 4 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ).

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη συνημμένη έκθεση ελέγχου.....

Το εν θέματι περιστατικό ασφάλειας έγινε αντιληπτό από την εταιρεία.....

Σημειωτέον ότι,

Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη:

1. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, και 11 αυτού,
2. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

3. Το ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Την Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
5. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
6. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
7. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
8. Την υπ' αριθμ. 58347/21-12-2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
9. Το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ έγγραφο της εταιρείας,
10. Το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας,
11. Την υπ' αριθ. Εισήγηση,
12. Την υπ' αριθμ Απόφαση της Αρχής,
13. Το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της Αρχής,
14. Το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας, μετά του συνημμένου αυτού οπτικού δίσκου (CD-R),
15. Το υπ' αριθμ. Πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της Αρχής,
16. Το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας, μετά των συνημμένων αυτού εγγράφων/στοιχείων,
17. Το υπ' αριθμ.πρωτ.ΑΔΑΕ ΕΜΠ έγγραφο της εταιρείας,
18. Την από «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας» της εταιρείας «.....»,
19. Την υπ' αριθμ. Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
20. Το πρακτικό της από συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

21. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών.

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Α) Την έγκριση της συνημμένης από «Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας» της εταιρείας «.....».

Β) Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «.....» ενώπιον της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναλυτικά αναφέρεται στα σημ. Ι και ΙΙ της παρούσας, δια της

Πλημμελούς εφαρμογής της διαδικασίας νέας σύνδεσης – αντικατάστασης κάρτας SIM, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών συνδρομητή της εταιρείας, καθόσον..... (άρθρ. 19 του Συντάγματος, άρθρ. 2 του ν. 3674/2008, άρθρ. 4 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει, άρθ. 4 της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ).

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **29^η Ιουλίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει.

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «.....» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία. Να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να αποφασίσει επί τυχόν αιτήματος της εταιρείας για παράταση της προθεσμίας υποβολής υπομνήματος και για τον ορισμό νέας προθεσμίας.

Εισηγητής της υποθέσεως ορίζεται ο κ. Νικόλαος Παπαδάκης, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ, ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης ορίζεται η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι και να ενημερωθεί η εταιρεία «.....» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» της παρούσας Απόφασης και της από «Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-..... έκθεσης αναφοράς



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

περιστατικού ασφάλειας» της εταιρείας «.....», με βάση τα προβλεπόμενα στην Απόφαση 379/2019 της ΑΔΑΕ.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη,

Συνημμένα ένα (1) :

1. Η από «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-.... έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας» της εταιρείας «.....».

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος