

Μαρούσι, 28-06-2023

Αριθ. Πρωτ.: 2354

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ
(Αριθμ. 283/2023)

ΘΕΜΑ: Έγκριση της από 27.03.2023 Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2880/14.10.22 και ΕΜΠ 375/14.10.22 περιστατικού ασφάλειας και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού.

Την Τετάρτη, 14^η Ιουνίου 2023, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου κ. Χρήστου Ράμμου, καθώς και των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Νικολάου Παπαδάκη, Γεωργίου Μπακάλη, Στέφανου Γκρίτζαλη και Αικατερίνης Παπανικολάου και απόντος του Αντιπροέδρου, κ. Μιχαήλ Σακκά, ο οποίος δεν προσήλθε λόγω κωλύματος, αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου, αφενός να εγκρίνει την από 27.03.2023 Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» κατόπιν του υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2880/14.10.22 και ΕΜΠ 375/14.10.22 περιστατικού ασφάλειας σχετικά με συμβάν λανθασμένης αντικατάστασης κάρτας sim συνδρομητή στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του, αφετέρου να αποφασίσει επί της ενδεχόμενης κλήσης σε ακρόαση της εν λόγω εταιρείας, με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα:

Α. Στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) υποβλήθηκε περιστατικό ασφάλειας με τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 375/14.10.22 και υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2880/14.10.22 έγγραφα της εταιρείας «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**». Συγκεκριμένα, η εταιρεία ενημέρωσε την Α.Δ.Α.Ε. ότι, λόγω λάθους στην καταγραφή του αριθμού παραγγελίας ενός αιτήματος αλλαγής κάρτας sim συνδρομητή της, δόθηκε στον εν λόγω συνδρομητή ο τηλεφωνικός αριθμός άλλου συνδρομητή.

Για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού, με την υπ' αριθμ. 480/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου η οποία ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από 27.03.2023 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-375/14.10.22 και 2880/14.10.22».

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:

«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Από τα στοιχεία του φακέλου, τον έλεγχο και τα δεδομένα που τέθηκαν υπόψη της Ο.Ε., προκύπτουν τα ακόλουθα:

1. Στις 09.08.22 και ώρα 17:21 η εταιρεία COSMOTE, κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή Α (...), καταχώρησε στο σύστηματο με στοιχεία SR 1-240509438707 αίτημα. Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης του εν λόγω αιτήματος (Συνημμένο 3 του Σχετικού 5). Από την εν λόγω εκτύπωση προκύπτει ότι ο αριθμός σύνδεσης του Συνδρομητή Α είναι ο
2. Στις 09.08.22 και ώρα 17:38 ο Συνδρομητής Β (...) σε επικοινωνία με την Εξυπηρέτηση Πελατών αιτήθηκε την αντικατάσταση κάρτας SIM της σύνδεσης με αριθμό λόγω απώλειας. Συμφωνήθηκε η αποστολή της νέας κάρτας SIM με κούριερ στον τόπο διαμονής του συνδρομητή στην
3. Η εταιρεία COSMOTE καταχώρησε το αίτημα του Συνδρομητή Β στο σύστημαμε το SR 1-....., στο οποίο όμως εκ παραδρομής καταγράφηκε ο αριθμός παραγγελίας του, που, σύμφωνα με την εταιρεία, αφορούσε στον Συνδρομητή Α. Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης από τα παραπάνω συστήματα (Συνημμένο 1 και 2 του Σχετικού 5).
4. Σύμφωνα με την εταιρεία COSMOTE στις 25.08.22 και ώρα 15:00 ο Συνδρομητής Β επικοινωνήσε με την Εξυπηρέτηση Πελατών και επιβεβαίωσε ότι παρέλαβε την κάρτα SIM με αριθμό και ζήτησε την ενεργοποίηση της. Στη συνέχεια το αίτημα ενεργοποίησης της κάρτας SIM προωθήθηκε στο αρμόδιο τμήμα με αριθμό παραγγελίας 108637894, που, όπως προαναφέρθηκε στο σημείο 3, αφορούσε τον Συνδρομητή Α.
5. Στις 29.08.22 και ώρα 10:23 κατά τη διαδικασία αντικατάστασης της κάρτας SIM του Συνδρομητή Β, λόγω του λανθασμένου αριθμού παραγγελίας, πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM με αριθμό με IMSI (που ανήκε στον Συνδρομητή Α) με την κάρτα SIM με (που ανήκε στον Συνδρομητή Β). Η εταιρεία προσκόμισε το αρχείο καταγραφής ενεργειών από το σύστημα (Συνημμένο 4 του Σχετικού 5). Αυτό είχε ως αποτέλεσμα η σύνδεση με αριθμό (που ανήκε στον Συνδρομητή Α) να δοθεί στον Συνδρομητή Β.
6. Στις 29.08.22 και ώρα 11:06 ο Συνδρομητής Α επικοινωνήσε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE αναφέροντας ότι η τηλεφωνική του σύνδεση με αριθμό ... και κάρτα SIM ... σταμάτησε να λειτουργεί. Σύμφωνα με την εταιρεία, ο εκπρόσωπος της εταιρείας καταχώρησε εκ παραδρομής την τιμή



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

«θέματα καταχώρησης» αντί της ορθής «release SIM» στο πεδίο «symptom». Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης του εν λόγω αιτήματος (Συνημμένο 1 του Σχετικού 1).

7. Στις 30.08.22 και ώρα 15:00, κατόπιν νέας επικοινωνίας του Συνδρομητή Α, η εταιρεία COSMOTE καταχώρησε νέο αίτημα στο οποίο αυτή τη φορά σημειώθηκε η σωστή τιμή «release SIM» στο πεδίο «symptom». Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης του εν λόγω αιτήματος (Συνημμένο 2 του Σχετικού 1).

8. Στις 01.09.22 και ώρα 13:58, η εταιρεία προχώρησε σε αποσυσχέτιση της κάρτας SIM κατά την οποία ενεργοποιήθηκε η φραγή εισερχομένης και εξερχομένης κίνησης. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα ο Συνδρομητής Β να μην έχει πλέον πρόσβαση σε δεδομένα κλήσεων και γραπτών μηνυμάτων (SMS) του Συνδρομητή Α. Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης (Συνημμένο 3 του Σχετικού 1) και το αρχείο καταγραφής ενεργειών από το σύστημα (Συνημμένο 5 του Σχετικού 5).

9. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η λανθασμένη καταχώρηση του προβλήματος (όπως αναφέρεται στο σημείο 6) είχε ως αποτέλεσμα να καθυστερήσει η αποκατάστασή του (όπως αναφέρεται στο σημείο 8), δεδομένου ότι χρειάστηκε και δεύτερη επικοινωνία του Συνδρομητή Α (όπως αναφέρεται στο σημείο 7) για την ορθή καταχώρηση του θέματος.

10. Η εταιρεία ενημέρωσε γραπτώς τον Συνδρομητή Α σχετικά με το περιστατικό στις 11.10.22, προσκόμισε δε αντίγραφο της σχετικής επιστολής (Συνημμένο 6 του Σχετικού 1).

11. Το πλήθος των εισερχόμενων επικοινωνιών της σύνδεσης με αριθμό, για το χρονικό διάστημα από τις 29.08.22 και ώρα 10:23 έως τις 01.09.22 και ώρα 13:58, ήταν 4 εισερχόμενες κλήσεις και 18 γραπτά μηνύματα (SMS) (Συνημμένα 4 και 5 του Σχετικού 1).

Η εταιρεία διευκρίνισε ότι από τις 4 εισερχόμενες κλήσεις, οι 2 προέρχονταν από τον ο οποίος ανήκει στον Συνδρομητή Α (γεγονός που επιβεβαιώνεται από το Συνημμένο 2 του Σχετικού 1), 1 από τον αριθμό ο οποίος είναι ταυτοποιημένος στον συνδρομητή Α και 1 από τον αριθμό, Η εταιρεία σημείωσε επίσης ότι στα 18 εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) αποστολέας ήταν η COSMOTE.

Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τον έλεγχο που διενεργήθηκε και τη μελέτη του συνόλου των στοιχείων που ετέθησαν υπόψη της ΟΕ, αναφορικά με το περιστατικό ασφάλειας με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-375/14.10.22 και 2880/14.10.22 έγγραφα προκύπτουν οι διαπιστώσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα Γ της παρούσας Έκθεσης.

Ειδικότερα, διαπιστώθηκε ότι λόγω λανθασμένης καταγραφής του αριθμού παραγγελίας στο σύστημα, η σύνδεση του Συνδρομητή Α (...) πέρασε στον έλεγχο του Συνδρομητή Β για το χρονικό διάστημα από τις 29.08.22 και ώρα 10:23 έως τις 01.09.22 και ώρα 13:58. Επιπρόσθετα η λανθασμένη αρχική καταγραφή της αναφοράς του προβλήματος από την εταιρεία είχε ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση της αποκατάστασης του.».



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Β. Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 27.03.2023 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «COSMOTE»:

Αντικατάσταση κάρτας sim κινητής τηλεφωνίας συνδρομητή και συσχετισμός της με τηλεφωνικό αριθμό άλλου συνδρομητή, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του τελευταίου, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, την 29-08-2022 πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση κάρτας sim συνδρομητή (συνδρομητής Β), πλην όμως, του χορηγήθηκε ο τηλεφωνικός αριθμός άλλου συνδρομητή (συνδρομητής Α). Το γεγονός αυτό οφείλεται, όπως η ίδια η εταιρεία αποδέχθηκε στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2880/14-10-2022 αναφορά περιστατικού ασφάλειας, στην λανθασμένη καταγραφή στο συγκεκριμένο αίτημα του συνδρομητή Β του αριθμού παραγγελίας που αφορούσε σε αίτημα του συνδρομητή Α, με αποτέλεσμα να πραγματοποιηθεί αντικατάσταση κάρτας sim και να συσχετισθεί η νέα κάρτα του συνδρομητή Β με τον τηλεφωνικό αριθμό του συνδρομητή Α.

Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή Α, δεδομένου ότι, για το διάστημα που ίσχυε η αντικατάσταση μέχρι την επαναφορά του αριθμού της τηλεφωνικής σύνδεσης του συνδρομητή στην κάρτα sim που κατείχε, ήτοι από 29-08-2022 και ώρα 10:23 π.μ. έως 01-09-2022 και ώρα 13:58 μ.μ., η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του θιγόμενου συνδρομητή Α λειτουργούσε σε κάρτα sim του συνδρομητή Β. Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της εν λόγω σύνδεσης κατά το επίμαχο χρονικό διάστημα ήταν 4 εισερχόμενες κλήσεις και 18 εισερχόμενα sms. Η εταιρεία, μάλιστα, πέραν του ανωτέρω σφάλματος που οδήγησε στον λανθασμένο συσχετισμό της κάρτας sim του συνδρομητή Β με τον τηλεφωνικό αριθμό του συνδρομητή Α, καθυστέρησε στην αποκατάσταση του προβλήματος, καθώς την 29-08-2022 κι αφού ειδοποιήθηκε από τον συνδρομητή Α σχετικά με τη μη λειτουργία της σύνδεσής του, δεν προέβη σε ορθή καταχώριση του προβλήματός του, και κατόπιν αυτού, απαιτήθηκε νέα επικοινωνία του συνδρομητή Α με την εταιρεία στις 30-08-2022, οπότε και η εταιρεία προέβη στην αποκατάσταση της σύνδεσης του συνδρομητή Α την 01-09-2022.

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών του συνδρομητή Α, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.». Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.», ενώ στο άρθρο 3 παρ. 3 του αυτού νόμου προβλέπεται ότι «Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της ΑΔΑΕ 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών.

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας δε υπόψη:

1. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. Το ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Την Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
5. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
6. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

7. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
8. Την υπ' αριθμ. 58347/21-12-2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
9. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 375/14.10.22 και 2880/14.10.22 αναφορά περιστατικού της εταιρείας «COSMOTE»,
10. Την εισήγηση 325/2022 προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
11. Την Απόφαση 480/2022 της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
12. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 391/31.01.2023 επιστολή της Α.Δ.Α.Ε. προς την εταιρεία «COSMOTE»,
13. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 79/23.02.2023 επιστολή της εταιρείας «COSMOTE»,
14. Την από 27.03.2023 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-375/14.10.22 και 2880/14.10.22» (συνημμένο 1),
15. Την υπ' αριθμ. 225/2023 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
16. Το πρακτικό της από 14 Ιουνίου 2023 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α) Εγκρίνει την από 27.03.2023 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-375/14.10.22 και 2880/14.10.22».

Β) Καλεί σε Ακρόαση την εταιρεία «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναλυτικά εκτίθεται ανωτέρω στα σημεία Α και Β, δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής έως την **20^η Ιουλίου 2023, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15.00 μ.μ.**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη της παρ. 3 του άρθρου 4 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020).

Εισηγητής για την εν λόγω υπόθεση ορίζεται το τακτικό μέλος της Α.Δ.Α.Ε., κ. Νικόλαος Παπαδάκης.

Επίσης, καλείται η εταιρεία να προσκομίσει, συνημμένα στο προαναφερθέν έγγραφο υπόμνημά της, τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Επισημαίνεται, τέλος, ότι σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β'1642/7.11.2003), όπως ισχύει, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει αίτημα δημοσιότητας της διαδικασίας.

Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την 14^η Ιουνίου 2023.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: 1

Η από 27.03.2023 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-375/14.10.22 και 2880/14.10.22».

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος