

Μαρούσι, 21-08-2023

Αριθ. Πρωτ.: 2870

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
**(Αριθμ. 298/2023)**

**ΘΕΜΑ:** Απόφαση σχετικά με την υπ' αριθμ. 3056/31-10-2022 κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Τετάρτη, 21<sup>η</sup> Ιουνίου 2023, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Σακκά, καθώς και των τακτικών μελών κ.κ. Στέφανου Γκρίτζαλη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Δημητρίου Βέργαδου και Γεωργίου Μπακάλη, συνήλθε προκειμένου να αποφασίσει σε συνέχεια της κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», κατόπιν της υπ' αριθμ. 424/2022 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών. Επισημαίνεται ότι το τακτικό μέλος κος Νικόλαος Παπαδάκης θεωρείται απόν από τη συνεδρίαση, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Η συζήτηση της υπόθεσης έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα:

**Α.** Στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) υποβλήθηκαν η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 και υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 170/12.07.2021 αναφορά περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας «COSMOTE», με την οποία η εταιρεία ενημέρωσε την Α.Δ.Α.Ε. αναφορικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας sim συνδρομητή της από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού, με την υπ' αριθμ. 285/2021 Απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., ορίστηκε Ομάδα Ελέγχου η οποία ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της από 01.04.2022 «Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 αναφοράς περιστατικού ασφάλειας και της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 170/12.07.2021 έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας». Η εν λόγω Έκθεση Ελέγχου εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. κατά τη συνεδρίαση της 19<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2022 με την υπ' αριθμ. 424/2022 Απόφασή της.

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**Β.** Ενόψει των αποτελεσμάτων της από 01.04.2022 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, προέκυψαν οι ακόλουθες ενδεχόμενες παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «COSMOTE»:

**α) Αντικατάσταση κάρτας sim κινητής τηλεφωνίας συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.**

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, την 21-04-2021, πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση κάρτας sim κατόπιν αιτήματος τρίτου προσώπου, χωρίς να τηρηθεί η σχετική διαδικασία, η οποία από 08-04-2020, προβλέπει ότι μόνο με φυσική παρουσία του κατόχου της γραμμής σε κατάσταση της εταιρείας και επίδειξη του πρωτοτύπου δικαιολογητικού ταυτοπροσωπείας είναι δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος αντικατάστασης κάρτας sim. Το γεγονός της μη τήρησης της διαδικασίας εκ μέρους της εταιρείας, η «COSMOTE» το αποδέχεται τόσο στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02-07-2021 αναφορά της, όσο και στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 264/16-11-2021 επιστολή της.

Η εν λόγω αντικατάσταση της κάρτας sim του συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, όπως προέκυψε, είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, δεδομένου ότι, για το διάστημα που ίσχυε η αντικατάσταση μέχρι την επαναφορά του αριθμού της τηλεφωνικής σύνδεσης του συνδρομητή στην κάρτα sim που κατείχε, ήτοι από 21-04-2021 και ώρα 09:53 π.μ. έως 22-04-2021 και ώρα 10:47 μ.μ., η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του θιγόμενου λειτουργούσε σε κάρτα sim μη δικαιούμενου προσώπου. Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της εν λόγω σύνδεσης κατά το επίμαχο χρονικό διάστημα ήταν μια εισερχόμενη κλήση και 2 εισερχόμενα sms.

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.». Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.», ενώ στο άρθρο 3 παρ. 3 του αυτού νόμου προβλέπεται ότι «Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος

διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της ΑΔΑΕ 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη Διαδικασία αντικατάστασης κάρτας SIM της εταιρείας που ίσχυε στο χρόνο εμφάνισης του περιστατικού, όπως αυτή παραδόθηκε στην Αρχή από την εταιρεία «COSMOTE» συνημμένα στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 264/16-11-2021 επιστολή της, σε περιπτώσεις αιτημάτων αντικατάστασης κάρτας sim, αυτά υποβάλλονται μόνο με φυσική παρουσία του κατόχου της γραμμής και επιδεικνύεται το πρωτότυπο πιστοποιητικό ταυτοπροσωπείας.

Επισημαίνεται μάλιστα ότι στο πλαίσιο αυτό, και για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών, η Α.Δ.Α.Ε. έχει εκδώσει την από 20 Δεκεμβρίου 2019 υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 4115/2019 Τεχνική Σύσταση για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας, η οποία έχει γνωστοποιηθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ των οποίων και η εταιρεία «COSMOTE», με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 2/13-01-2020 έγγραφο της Αρχής.

**β) Παράβαση της παρ. 4.2.2 του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση 165/2011 της Α.Δ.Α.Ε.) περί υποχρέωσης εκπαίδευσης των εργαζομένων και συνεργατών του παρόχου για την τήρηση των διατάξεων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.**

Όπως προκύπτει από την από 01.04.2022 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 αναφοράς περιστατικού ασφάλειας και της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 170/12.07.2021 έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας», η ίδια η εταιρεία αναφέρει ότι ο υπάλληλος που εξυπηρέτησε το επίμαχο αίτημα αντικατάστασης κάρτας sim από το μη δικαιούμενο προς τούτο πρόσωπο δεν είχε ολοκληρώσει τη διαδικασία της εκπαίδευσής του ως προς τα ζητήματα αυτά και τις σχετικές διαδικασίες της εταιρείας.

Σύμφωνα, άλλωστε, με τη διάταξη του άρθρου 4.2.2 του Κανονισμού της Αρχής, «*το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει και να εκπαιδεύει τους εργαζομένους και συνεργάτες του σχετικά με την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τις τροποποιήσεις της ...*».

Γ. Κατόπιν των ανωτέρω, η Αρχή, με την υπ' αριθμ. 424/2022 απόφασή της, κάλεσε σε ακρόαση την εταιρεία «COSMOTE Α.Ε.», με αντικείμενο τον έλεγχο της παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, δια της υποβολής εγγράφου υπομνήματος έως την 15-12-2022. Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3056/31-10-2022 κλήση σε ακρόαση προς την εταιρεία «COSMOTE Α.Ε.», μετά της συνημμένης υπ' αριθμ. 424/2022 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., κοινοποιήθηκε στην εταιρεία. Ακολούθως, η εταιρεία υπέβαλε ενώπιον της Αρχής το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 451/15-12-2022 υπόμνημά της.

Επί των ισχυρισμών της εταιρείας:

α) Η εταιρεία με το έγγραφο υπόμνημά της δεν αμφισβητεί τα πραγματικά περιστατικά όπως αυτά έχουν αποτυπωθεί στην Έκθεση Ελέγχου του περιστατικού και στην Απόφαση περί κλήσης σε ακρόαση αυτής. Συγκεκριμένα, αποδέχεται ότι σύμφωνα με την ισχύουσα στον τότε χρόνο διαδικασία της εταιρείας, σε περίπτωση που ζητείται η αντικατάσταση κάρτας sim, η ενέργεια αυτή πραγματοποιείται μόνο με φυσική παρουσία σε κατάσταση του κατόχου της γραμμής και προσκόμιση πρωτότυπου δικαιολογητικού ταυτοπροσωπείας. Πλην όμως, εν προκειμένω, όπως η ίδια η εταιρεία ομολογεί, δεν τηρήθηκε η εν λόγω διαδικασία και η αντικατάσταση της κάρτας δεν πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία σε κατάσταση της εταιρείας. Μάλιστα, η εταιρεία δεν ήταν σε θέση να αναφέρει επακριβώς πώς πραγματοποιήθηκε η εν λόγω ενέργεια, δεδομένου ότι δεν αναφέρει ρητώς ότι έγινε κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας προσώπου που υποδύθηκε τον συνδρομητή, ούτε προσκόμισε κανένα στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η καταγραφή του συγκεκριμένου αιτήματος.

Παρά τα ανωτέρω, υποστηρίζει, ωστόσο, η εταιρεία ότι έχει λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, τα οποία εφαρμόστηκαν και υιοθετήθηκαν εν προκειμένω στο μέτρο του δυνατού (σελ. 4 του υπομνήματος). Συγκεκριμένα, αναφέρει πως ενεργοποιήθηκαν από την εταιρεία δικλείδες ασφαλείας, όπως η αναστολή ενεργοποίησης της νέας κάρτας sim για χρονικό διάστημα έξι (6) ωρών από την πραγματοποίηση της αντικατάστασης και η μη παροχή της υπηρεσίας μηνυμάτων SMS για χρονικό διάστημα δεκαοκτώ (18) ωρών. Πράγματι, τα εν λόγω μέτρα ασφάλειας κρίνονται σημαντικά, καθώς δια αυτών, καθυστερεί η ενεργοποίηση της νέας κάρτας κι επομένως, σε ενδεχόμενη κακόβουλη ενέργεια, όπως στην υπό κρίση περίπτωση, ο αληθινός κάτοχος της σύνδεσης έχει χρονικό περιθώριο αντίδρασης, χωρίς να έχει προλάβει ο κακόβουλος τρίτος να χρησιμοποιήσει τη σύνδεση για το σκοπό που επιθυμούσε. Ωστόσο, η επαναφορά της κάρτας στη

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

συνδρομήτρια, εν προκειμένω, πραγματοποιήθηκε τελικώς μετά από είκοσι πέντε (25) ώρες, όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στην έκθεση εκτάκτου ελέγχου της Αρχής, χωρίς να έχει ληφθεί κάποια άλλη αποτρεπτική ενέργεια εκ μέρους της εταιρείας, με αποτέλεσμα να έχει τεθεί υπό διακινδύνευση το απόρρητο των επικοινωνιών της συνδρομήτριας.

Περαιτέρω, η εταιρεία υποστηρίζει ότι *«σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, δεν είναι νομικά αποδεκτή η απόδοση ευθυνών για αποτέλεσμα που δεν μπορεί να αποφευχθεί, εν προκειμένω το ανθρώπινο λάθος υπαλλήλου, δεδομένου ότι η απόλυτη εξασφάλιση έναντι κινδύνων και βλαβών είναι ανέφικτη...»* (σελ. 4).

Πλην όμως, στην προκείμενη περίπτωση, η αντικατάσταση της κάρτας sim του συνδρομητή κατόπιν αιτήματος μη δικαιούμενου προσώπου πραγματοποιήθηκε εξαιτίας της μη εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας που είχε ορίσει η εταιρεία από τον αρμόδιο υπάλληλό της, γεγονός που θα μπορούσε να αποφευχθεί με την επίδειξη μεγαλύτερης επιμέλειας εκ μέρους του, σύμφωνα με τα κοινώς αποδεκτά διδάγματα της κοινής πείρας και σε καμία, δε, περίπτωση, δε δύναται να συνιστά γεγονός απρόβλεπτο και αναπόφευκτο. Επομένως, η ευθύνη της εταιρείας εν προκειμένω είναι δεδομένη.

Σε ό,τι αφορά, τέλος, στον ισχυρισμό της εταιρείας ότι η από 20 Δεκεμβρίου Τεχνική Σύσταση της ΑΔΑΕ δεν αποτελεί περιεχόμενο νομοθετικής ρύθμισης και δεν μπορεί να υποστηριχτεί ότι υπάρχει νομική υποχρέωση των παρόχων να εφαρμόζουν τα τεχνικά μέτρα που αναφέρονται στη σύσταση αυτή, επισημαίνεται ότι η εταιρεία, προκειμένου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών της, λαμβάνει μέτρα ασφαλείας, τα οποία είτε έχουν επιβληθεί κατά τρόπο συγκεκριμένο από την ΑΔΑΕ στις κανονιστικές της πράξεις (Απόφαση 165/2011), είτε ορίζονται από τον ίδιο τον πάροχο εσωτερικά, η δε αξιοπιστία και η αποτελεσματικότητά τους ελέγχονται από την Αρχή. Μάλιστα, σύμφωνα με τη νομολογία, *« η Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας δεν αφορά μέτρα που συγκεκριμενοποιούνται με τέτοιο λεπτομερειακό τρόπο, ώστε να μπορεί να υποστηριχτεί ότι η ΑΔΑΕ απαιτεί τη λήψη μέτρων τα οποία δεν έχει εγκρίνει, ενώ η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο άσκησης των οριζόμενων στο άρθρο 6 του ν.3115/2003 αρμοδιοτήτων της, δεν εμποδίζεται να ελέγξει και να χαρακτηρίσει ως ανεπαρκή ή αναποτελεσματικά τα μέτρα που εφαρμόζει ο πάροχος για τη διασφάλιση του απορρήτου της επικοινωνίας»*, ιδίως ενόψει του διαπιστωθέντος περιστατικού προσβολής του απορρήτου, όπως στην κρινόμενη υπόθεση (ΔΕΦΑΘ 4052/2019 και ΔΕΦΑΘ 3656/2020). Όπως, άλλωστε, έχει κριθεί σε άλλη περίπτωση, *«...η λήψη κλήσεων και μηνυμάτων που προορίζονταν για την καταγγέλλουσα, έστω και αν οφείλεται σε τεχνικό πρόβλημα των συστημάτων της προσφεύγουσας, συνιστά παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας της καταγγέλλουσας και παράβαση εκ μέρους της προσφεύγουσας των προβλεπόμενων στα άρθρα 4 παρ. 1 του ν. 3471/2006 και 2 παρ. 1 και 2 του ν. 3674/2008 υποχρεώσεων της για τη διασφάλιση του απορρήτου, τη λήψη αποτρεπτικών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων και τη χρήση και λειτουργία με ευθύνη της, των*

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

κατάλληλων προς το σκοπό αυτό συστημάτων υλικού και λογισμικού» (Διοικ. Εφ. Αθηνών 78/2020). Εν προκειμένω, εξάλλου, η εταιρεία εγκαλείται διότι ο αρμόδιος υπάλληλός της δεν εφάρμοσε τη διαδικασία της εταιρείας σχετικά με την ικανοποίηση αιτήματος αντικατάστασης κάρτας sim, με αποτέλεσμα τη μη αποτροπή της κακόβουλης παραπλάνησης του υπαλλήλου και εντέλει την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του συνδρομητή της εταιρείας. Κατά συνέπεια, και έχοντας υπόψη ότι η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα θεσπίζεται ρητά από τις προαναφερόμενες στην παρούσα διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, που μάλιστα μνημονεύονται και στο κείμενο της Τεχνικής Σύστασης, είναι αβάσιμος ο ισχυρισμός της εταιρείας ότι η παραβίαση της συγκεκριμένης διαδικασίας δεν συνιστά παραβίαση κανόνα δικαίου σχετικού με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

β) Αναφορικά με τη δεύτερη αποδιδόμενη παράβαση, η εταιρεία επικαλείται ότι είχε ενημερώσει το σύνολο του δικτύου των καταστημάτων της σχετικά με τη νέα διαδικασία, ωστόσο, εν προκειμένω πρόκειται για ένα μεμονωμένο σφάλμα του υπαλλήλου του συγκεκριμένου καταστήματος franchise.

Πλην όμως, η εταιρεία, στο έγγραφο υπόμνημά της, δεν αναφέρεται στο γεγονός της ελλιπούς εκπαίδευσης του υπαλλήλου της, όπως ρητώς είχε δηλώσει στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 264/16-11-2021 επιστολή της.

**Δ.** Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη:

1. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 1, 6, 7 και 11 αυτού,
2. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
3. Το ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/10.07.2008), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 2, 3, 6,8 και 11 αυτού,
4. Την Απόφαση της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
5. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

6. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
7. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2019 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/ 2019,
8. Την υπ' αριθμ. 58347/21-12-2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24-12-2020) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
9. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 αναφορά περιστατικού της εταιρείας «COSMOTE»,
10. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 170/12-07-2021 έκθεση αναφοράς περιστατικού ασφάλειας της εταιρείας «COSMOTE»,
11. Την εισήγηση 219/2021 προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
12. Την Απόφαση 285/2021 της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
13. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ-237/19.10.2021 επιστολή της Α.Δ.Α.Ε. προς την εταιρεία «COSMOTE»,
14. Τη με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 264/16.11.2021 επιστολή της εταιρείας «COSMOTE»,
15. Την από 01.04.2022 «Έκθεση Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 αναφοράς περιστατικού ασφάλειας και της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 170/12.07.2021 έκθεσης αναφοράς περιστατικού ασφάλειας»,
16. Την υπ' αριθμ. 105/2021 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με θέμα «Σύσταση Ομάδας Εργασίας με αφορμή περιστατικά που έχουν γνωστοποιηθεί στην Αρχή και αφορούν σε αναφερόμενη ως μη ζητηθείσα αντικατάσταση καρτών SIM (sim swapping), με σκοπό τον εντοπισμό αδυναμιών και την πρόταση πιθανών επιπρόσθετων μέτρων ασφάλειας, προς το σκοπό της αποτελεσματικότερης προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών»,
17. Την υπ' αριθμ. 279/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
18. Το πρακτικό της από 19 Οκτωβρίου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
19. Την υπ' αριθμ. 424/2022 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με θέμα «Έγκριση της από 01.04.2022 έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» κατόπιν των υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1896/02.07.2021 και ΕΜΠ 170/12.07.2021 αναφορών περιστατικού ασφαλείας σχετικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας sim και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης του απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού»,

**ΑΔΑΕ**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 3056/31-10-2022 Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» για την 15<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022, μετά της συνημμένης σε αυτήν Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με αριθμό 424/2022,
21. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 451/15-12-2022 έγγραφο υπόμνημα της εταιρείας «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» ενώπιον της Α.Δ.Α.Ε.,
22. Τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», όπως προκύπτουν από τον τελευταίο δημοσιευμένο ισολογισμό της, της οικονομικής χρήσης 01/01/2021-31/12/2021,
23. Την υπ' αριθμ. 232/2023 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
24. Το υπ' αριθμ. 27 Πρακτικό της από 21 Ιουνίου 2023 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την **ύπαρξη ευθύνης** της εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» για την αποδιδόμενη σε αυτήν παράβαση, όπως αναλύεται ανωτέρω στις ενότητες Β και Γ της παρούσας.

#### ΕΠΙΒΑΛΛΟΥΜΕ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

στην εταιρεία «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**»: α) για την πρώτη αποδιδόμενη παράβαση, τη **διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 €)** και β) για τη δεύτερη αποδιδόμενη παράβαση, τη **διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ (50.000 €)**. Για το είδος των εν λόγω διοικητικών κυρώσεων, ελήφθη υπόψη ιδίως η αρχή της αναλογικότητας, καθώς και η βαρύτητα των αποδιδόμενων παραβάσεων. Τέλος, ελήφθησαν υπόψη και τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας.

Τα μέλη κ.κ. Γεώργιος Μπακάλης και Δημήτριος Βέργαδος ψήφισαν υπέρ της επιβολής για την πρώτη παράβαση του χρηματικού προστίμου ύψους 50.000 ευρώ και για τη δεύτερη παράβαση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ, ενόψει του ότι έκριναν ότι δια της επιβολής των εν λόγω προστίμων επιτυγχάνεται ο παιδευτικός σκοπός της διαδικασίας επιβολής διοικητικών κυρώσεων εις βάρος του παρόχου.

Η παρούσα απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. να επιδοθεί στην εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».

Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αρμόδιο Εισαγγελέα Πρωτοδικών Αθηνών.





**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

---

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 21 Ιουνίου 2023.

**Ο Πρόεδρος**

**Χρ. Ράμμος**