

Μαρούσι, 12-09-2022

Αριθ. Πρωτ.: 2413

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ
(Αριθμ. 331/2022)

ΘΕΜΑ: Έγκριση της από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20» και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού.

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)
κατά τη συνεδρίαση της 29^{ης} Αυγούστου 2022

Σήμερα, την 29^η Αυγούστου 2022, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων των κ.κ. Χρήστου Ράμμου, Προέδρου της Αρχής, Μιχαήλ Σακκά, Αντιπροέδρου της Αρχής, και των τακτικών μελών Δημητρίου Βέργαδου, Νικόλαου Παπαδάκη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Στέφανου Γκρίτζαλη και Γεωργίου Μπακάλη, συνεδρίασε προκειμένου να αποφασίσει αναφορικά με την έγκριση της από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20» και την ενδεχόμενη κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Α. Στην ΑΔΑΕ υπεβλήθη περιστατικό ασφάλειας από την εταιρεία «.....» (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας) με τα με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20 έγγραφα, αναφορικά με συμβάν αντικατάστασης κάρτας SIM από μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Η Ομάδα Ελέγχου που συστάθηκε με την Απόφαση 380/2020 της ΑΔΑΕ για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20».

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:

« ...Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Από τα στοιχεία του φακέλου τον έλεγχο και τα δεδομένα που τέθηκαν υπόψη της ΟΕ, προκύπτουν τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία παρέδωσε τη διαδικασία αντικατάστασης κάρτας SIM, που σύμφωνα με την ίδια ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία του περιστατικού, όπως διευκρινίστηκε με το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-129/27.05.21 έγγραφο (Συνημμένο 2 του Σχετικού 7). Η διαδικασία προβλέπει ότι
2. Η εταιρεία δήλωσε ότι η παραπάνω διαδικασία έχει κοινοποιηθεί.....
3. Σχετικά με την ημερομηνία και τον τρόπο εκπαίδευσης του υπαλλήλου που προέβη στην αντικατάσταση της κάρτας SIM, αναφορικά με την εν λόγω διαδικασία, η εταιρεία δήλωσε ότι
4. Η εταιρεία προσκόμισε τη σύμβαση της με την εταιρεία.....
5. Αναφορικά με την αντικατάσταση της κάρτας SIM στις 14.10.20 και ώρα 12:47, η εταιρεία δήλωσε ότι
6. Η εταιρεία προσκόμισε τις προσβάσεις και τα αιτήματα αναζήτησης αντίστοιχα σε δεδομένα του θιγόμενου πελάτη σε.....
7. Η εταιρεία δήλωσε ότι η ενεργοποίηση της κάρτας SIM με αριθμό.....
8. Αναφορικά με το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της σύνδεσης τηλεφωνίαςκατά το ως άνω υπό σημείο 7 χρονικό διάστημα, η εταιρεία δήλωσε ότι είναι 2 εξερχόμενες κλήσεις, 2 εισερχόμενες κλήσεις και 3 εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) με αποστολέα μεταξύ άλλων την (Σχετικό 5 και Σχετικό 7).
9. Αναφορικά με το περιστατικό στις 07.10.20, η εταιρεία δήλωσε ότι ο υπάλληλος του καταστήματος.....
Αναφορικά με το περιστατικό στις 14.10.20, η εταιρεία δήλωσε ότι ο υπάλληλος του καταστήματος.....
10. Η εταιρεία προσκόμισε αντίγραφο της ενημέρωσης που εστάλη στο δίκτυο καταστημάτων με την οποία

Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τη μελέτη των στοιχείων του φακέλου προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

1. Στις 07.10.20 έγινε αποτυχημένη προσπάθεια αντικατάστασης της κάρτας SIM από.....



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2. Στις 14.10.20 πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM, από μη εξουσιοδοτημένο άτομο.....
3. Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέταση τηλεφωνικής σύνδεσης κατά το κρίσιμο χρονικό διάστημα ήταν 2 εξερχόμενες κλήσεις, 2 εισερχόμενες κλήσεις και 3 εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) με αποστολέα μεταξύ άλλων την».

Β. Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20», προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας

Αντικατάσταση κάρτας sim κινητής τηλεφωνίας συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία του φακέλου και τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, στις 14.10.2020 και ώρα 12:47 πραγματοποιήθηκεμετά από αίτηση μη εξουσιοδοτημένου προσώπου με αυτοπρόσωπη παρουσία στο κατάστημα και κατόπιν επίδειξης δελτίου αστυνομικής ταυτότητας με τα στοιχεία του θιγόμενου συνδρομητή. Του εν λόγω περιστατικού είχε προηγηθεί αποτυχημένη προσπάθεια αντικατάστασης της παραπάνω κάρτας SIM, στις 07.10.20.....

Η εν λόγω αντικατάσταση της κάρτας SIM του συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, όπως προέκυψε, είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, δεδομένου ότι το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέταση τηλεφωνικής σύνδεσης κατά το κρίσιμο χρονικό διάστημα ήταν 2 εξερχόμενες κλήσεις, 2 εισερχόμενες κλήσεις και 3 εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) με αποστολέα μεταξύ άλλων την

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.». Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να



ΑΔΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.», ενώ στο άρθρο 3 παρ. 3 του αυτού νόμου προβλέπεται ότι «Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της ΑΔΑΕ 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών. Επισημαίνεται μάλιστα ότι στο πλαίσιο αυτό, και για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών, η Α.Δ.Α.Ε. είχε εκδώσει την από 20 Δεκεμβρίου 2019 υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. 4115/2019 Τεχνική Σύσταση για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας, η οποία είχε γνωστοποιηθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ των οποίων και η εταιρεία Α.Ε, με το υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Δ.Α.Ε. ΕΜΠ 2/13-01-2020 έγγραφο της Αρχής.

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας δε υπόψη:

1. Τον Ν. 3115/03 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 6 παρ.1 περ. α', β', δ' και 6 παρ.2 αυτού,
2. Τον Ν. 3674/08 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου Διασφάλισης του Απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136), όπως ισχύει,
3. Τον ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
4. Την υπ' αριθμ. 16887/17.03.2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21.3.2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
5. Την υπ' αριθμ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326/05.06.2019), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
6. Την Απόφαση 58347/21.12.20 του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 1066/2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

7. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
8. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 έγγραφο της εταιρείας,
9. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΜΠ-179/23.10.20 έγγραφο της εταιρείας,
10. Την Απόφαση 380/2020 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
11. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 3261/28.12.20 έγγραφο της Αρχής,
12. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-83/22.03.21 έγγραφο της εταιρείας,
13. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 1294/11.05.21 έγγραφο της Αρχής,
14. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-129/27.05.21 έγγραφο της εταιρείας,
15. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ ΕΜΠ-162/30.06.21 έγγραφο της εταιρείας,
16. Το γεγονός ότι η εταιρεία «.....»,
17. Τη συνημμένη από 27.07.21 Έκθεση Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20»,
18. Την υπ' αριθμ. 221/2022 Εισηγήση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
19. Το πρακτικό της από 29 Αυγούστου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

α) Την έγκριση της συνημμένης από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20».

β) Την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «.....» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ.Β της παρούσας. Η ακρόαση της εταιρείας «..... » να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής εγγράφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία **την 31^η Οκτωβρίου 2022, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020). Σε περίπτωση που η εταιρεία, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., αιτηθεί την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία. Εισηγητής ορίζεται το τακτικό

**ΑΔΑΕ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

μέλος της Αρχής κ. Δημήτριος Βέργαδος και ως τόπος διεξαγωγής της Ακρόασης η έδρα της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι.

γ) Η παρούσα να κοινοποιηθεί στην εταιρεία «..... » μετά της από 27.07.21 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20».

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ: 1. Η από 27.07.21 Έκθεση Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία '.....' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2541/22.10.20 και ΕΜΠ-179/23.10.20».

Ο Πρόεδρος

Χρ. Ράμμος