



Μαρούσι, 21-08-2023

Αριθ. Πρωτ.: 2868

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

(αριθμ.: 354/2023)

**Θέμα:** Έγκριση της από 16.02.2023 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία 'VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.2022» και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού

Την Τετάρτη, 19<sup>η</sup> Ιουλίου 2023 και ώρα 11.00 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. κ. Χρήστου Ράμμου και των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Νικολάου Παπαδάκη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Στέφανου Γκριτζαλη και Γεωργίου Μπακάλη και απόντος του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Σακκά ο οποίος δεν προσήλθε λόγω κωλύματος, αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί.

Η Α.Δ.Α.Ε. ασχολήθηκε με την έγκριση της από 16.02.2023 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία 'VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.2022» και την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ενόψει του εν λόγω περιστατικού, κατόπιν των αποτελεσμάτων της εν λόγω έκθεσης ελέγχου.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

**Α.** Στην ΑΔΑΕ υπεβλήθη περιστατικό ασφάλειας από την εταιρεία «VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ» (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας VODAFONE) με το με

αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22 έγγραφο, αναφορικά με περιστατικό αντικατάστασης κάρτας SIM από μη εξουσιοδοτημένο άτομο που έλαβε χώρα στις 17.05.22 σε κατάστημά της... . Η Ομάδα Ελέγχου που συστάθηκε με την Απόφαση 442/2022 της ΑΔΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση 492/2022 της ΑΔΑΕ για τη διερεύνηση του εν λόγω περιστατικού ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από 16.02.23 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία 'VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22».

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:

#### *«Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ*

*Από τα στοιχεία του φακέλου, τον έλεγχο και τα δεδομένα που τέθηκαν υπόψη της ΟΕ, προκύπτουν τα ακόλουθα:*

*Η εταιρεία VODAFONE περιγράφει το ακόλουθο ιστορικό γεγονότων (Σχετικά 1 και 4):  
Στις 17.05.22 και ώρα 09:53, στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE... , το οποίο βρίσκεται... , πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM της υπό εξέταση σύνδεσης, κατόπιν αιτήματος από την κόρη του συζύγου της συνδρομήτριας και παράδοσή της στο εν λόγω πρόσωπο παρά το γεγονός ότι η κάτοχος της εν λόγω σύνδεσης δεν ήταν το πιο πάνω πρόσωπο.*

*Στις 17.05.22 και ώρα 12:32 πραγματοποιήθηκε εκ νέου αντικατάσταση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση, κατόπιν αιτήματος της ίδιας της συνδρομήτριας, η οποία επισκέφτηκε αυτοπροσώπως το κατάστημα της εταιρείας... .*

*Στις 17.05.22 και ώρα 13:45 περίπου παραδόθηκε στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE ... η κάρτα SIM της υπό εξέταση σύνδεσης που είχε προηγουμένως δοθεί στην κόρη του συζύγου της συνδρομήτριας.*

*Στις 17.05.22 και ώρα 16:30 πραγματοποιήθηκε έκδοση νέας κάρτας SIM, χωρίς ωστόσο να ακολουθήσει παράδοση και ενεργοποίηση της.*

*Στις 24.05.22 και ώρα 10:48, κατόπιν αιτήματος και αυτοπρόσωπης παρουσίας της συνδρομήτριας στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE ..., πραγματοποιήθηκε εκ νέου έκδοση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση και παράδοση αυτής στη συνδρομήτρια.*

*Στις 26.05.22 και ώρα 11:14, κατόπιν αιτήματος και αυτοπρόσωπης παρουσίας της συνδρομήτριας στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE ..., πραγματοποιήθηκε εκ νέου έκδοση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση και παράδοση αυτής στη συνδρομήτρια.*

*Η εταιρεία παρέδωσε τη διαδικασία αλλαγής κάρτας SIM που ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία του περιστατικού. Η διαδικασία απαιτεί την επίδειξη αυξημένης προσοχής*

στη διαχείριση αιτημάτων αντικατάστασης κάρτας SIM (συνημμένο αρχείο “...” του Σχετικού 4).

Η εταιρεία δήλωσε ότι η ενημέρωση των καταστημάτων της, ..., σχετικά με τη διαδικασία αντικατάστασης κάρτας SIM, που ήταν σε ισχύ την ημερομηνία που έλαβε χώρα το περιστατικό, ήτοι την 17.05.2022, προκύπτει ....

Η εταιρεία προσκόμισε δύο εκτυπώσεις οθόνης αναφορικά με την εκπαίδευση των υπαλλήλων στο κατάστημά της ....

Η εταιρεία δήλωσε ότι στις 17.05.22 και ώρα 09:50, στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE με επωνυμία ..., πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM της υπό εξέταση σύνδεσης, κατόπιν αιτήματος από την κόρη του συζύγου της συνδρομητριάς και παράδοσή της στο εν λόγω πρόσωπο παρά το γεγονός ότι το πιο πάνω πρόσωπο δεν ήταν συνδρομητής της εν λόγω σύνδεσης. Η εταιρεία προσθέτει ότι η υπάλληλος του καταστήματος προέβη σε αυτή την ενέργεια λόγω της μακροχρόνιας πελατειακής-φιλικής σχέσης που διατηρεί το εν λόγω κατάστημα με τα ως άνω πρόσωπα. (Σχετικό 1 και σημείο 5 του Σχετικού 4).

Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης από το σύστημα καταγραφής εργασιών από την οποία προκύπτει ότι η εντολή ....

Η διαδικασία αλλαγής κάρτας SIM που ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία του περιστατικού .....”

Η εταιρεία δήλωσε ότι ο υπάλληλος του καταστήματος ...ενήργησε αυτοβούλως αυθαίρετα, παρά την ισχύουσα πολιτική της και για το λόγο αυτό η εταιρεία προέβη στις απαραίτητες συστάσεις προφορικά, τόσο στον συνεργάτη όσο και στον συγκεκριμένο υπάλληλο. Επίσης, η εταιρεία δήλωσε ότι την ίδια ημέρα του περιστατικού (17.05.22) υπήρξε γραπτή επικοινωνία από τον εκπαιδευτή του εν λόγω καταστήματος ... όπου στάλθηκε το περιεχόμενο της εκπαίδευσης (e-learning) που αφορά στην διαδικασία αντικατάστασης κάρτας SIM, ώστε να ολοκληρωθεί από όλη την ομάδα του καταστήματος. Τέλος, η υπεύθυνη επιθεωρήτρια του εν λόγω καταστήματος ..., επισκέφθηκε το κείμενο κατάστημα και συζητήθηκε δια ζώσης η ορθή τήρηση της διαδικασίας αντικατάστασης κάρτας SIM, ώστε να αποφευχθούν παρόμοια περιστατικά στο εξής (σημείο 5 του Σχετικού 4).

Η εταιρεία δήλωσε ότι δεν κατέστη εφικτή η ανάκτηση των συνοδευτικών εγγράφων της αίτησης αντικατάστασης SIM από τα πληροφοριακά συστήματα της (σημείο 4 του Σχετικού 4).

*Από τα παραπάνω διαπιστώνεται παραβίαση της διαδικασίας αλλαγής κάρτας SIM που ίσχυε κατά τον χρόνο που έλαβε χώρα το περιστατικό, καθόσον δεν τηρήθηκαν οι σχετικές προβλέψεις αυτής που αφορούν σε αίτημα αντικατάστασης κάρτας SIM από τρίτο πρόσωπο, όπως αναλύεται ανωτέρω στο σημείο 5.3. Το γεγονός αυτό το αποδέχεται και η ίδια η εταιρεία, όπως αναλύεται ανωτέρω στο σημείο 5.4 .*

*Η εταιρεία δήλωσε ότι στις 17.05.22 και ώρα 12:32 πραγματοποιήθηκε εκ νέου αντικατάσταση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση, κατόπιν αιτήματος της ίδιας της συνδρομήτριας, η οποία επισκέφτηκε αυτοπροσώπως το κατάστημα της εταιρείας που βρίσκεται ... (Σχετικό 1 και σημείο 5 του Σχετικού 4).*

*Η εταιρεία προσκόμισε την αστυνομική ταυτότητα που συνόδευε την αίτηση της συνδρομήτριας (...).*

*Η εταιρεία δήλωσε ότι στις 17.05.22 και ώρα 13:25 ο υπάλληλος του καταστήματος ...προέβη σε έκδοση νέας κάρτας SIM, η οποία συστημικά ολοκληρώθηκε επιτυχώς στα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας την 17.05.22 και ώρα 16:30, ωστόσο η εν λόγω κάρτα SIM δεν παραδόθηκε ποτέ και κατά συνέπεια δεν προχώρησε η ενεργοποίηση αυτής. Η εταιρεία σημειώνει ότι η παραπάνω ενέργεια πραγματοποιήθηκε αυτοβούλως από τον υπάλληλο της, στο πλαίσιο της προστασίας της συνδρομήτριας (Σχετικό 1 και σημείο 5 του Σχετικού 4).*

*Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης από το σύστημα καταγραφής εργασιών από την οποία προκύπτει ....*

*Η εταιρεία δήλωσε ότι τις 24.05.22 και ώρα 10:48, κατόπιν αιτήματος και αυτοπρόσωπης παρουσίας της συνδρομήτριας στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE ..., πραγματοποιήθηκε εκ νέου έκδοση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση και παράδοση αυτής στη συνδρομήτρια.*

*Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης από το σύστημα καταγραφής εργασιών από την οποία προκύπτει ότι ....*

*Η εταιρεία δήλωσε ότι στις 26.05.22 και ώρα 11:14, κατόπιν αιτήματος και αυτοπρόσωπης παρουσίας της συνδρομήτριας στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE ..., πραγματοποιήθηκε εκ νέου έκδοση κάρτας SIM για την υπό εξέταση σύνδεση και παράδοση αυτής στη συνδρομήτρια.*

*Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης από το σύστημα καταγραφής εργασιών από την οποία προκύπτει ....*

*Η εταιρεία προσκόμισε εκτύπωση οθόνης των προσβάσεων στο σύστημα εξυπηρέτησης πελατών για την υπό εξέταση σύνδεση για το χρονικό διάστημα από 17.05.22 έως και*

26.05.22 (σημείο 7 και εικόνα 3 του Σχετικού 4), από την οποία προκύπτουν δύο εγγραφές με ημερομηνία 25.05.22 και ώρα 12:27 και 12:59 αντίστοιχα.

Η εταιρεία δήλωσε ότι το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέτασης σύνδεσης για το χρονικό διάστημα από την 17.05.22 και ώρα 09:53:10 μέχρι και την 17.05.22 και ώρα 12:32 είναι 23 εγγραφές και ειδικότερα αφορούν σε 11 εισερχόμενες κλήσεις και 12 εξερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) (σημείο 9 του Σχετικού 4).

#### *Δ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ*

Από τον έλεγχο που διενεργήθηκε και την εξέταση του συνόλου των στοιχείων του φακέλου του με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22 εγγράφου, προκύπτουν οι διαπιστώσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα Γ της παρούσας Έκθεσης.

Ειδικότερα προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

Διαπιστώθηκε παραβίαση της διαδικασίας αλλαγής κάρτας SIM που ίσχυε κατά τον χρόνο που έλαβε χώρα το περιστατικό, καθόσον δεν τηρήθηκαν οι σχετικές προβλέψεις αυτής που αφορούν σε αίτημα αντικατάστασης κάρτας SIM από τρίτο πρόσωπο (σημείο Γ.5.3). Το γεγονός αυτό το αποδέχεται και η ίδια η εταιρεία (σημείο Γ.5.4).

Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέτασης σύνδεσης για το χρονικό διάστημα από την 17.05.22 και ώρα 09:53:10 μέχρι και την 17.05.22 και ώρα 12:32 είναι 23 εγγραφές και ειδικότερα αφορούν σε 11 εισερχόμενες κλήσεις και 12 εξερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS)».

**Β.** Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 16.02.2023 Έκθεσης Ελέγχου, η οποία εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Αρχής, προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ:

**Αντικατάσταση κάρτας sim κινητής τηλεφωνίας συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, με αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.**

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία του φακέλου και τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, την 17.05.22 και ώρα 09:53, στο κατάστημα της εταιρείας VODAFONE με επωνυμία ..., πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της κάρτας SIM της υπό εξέταση σύνδεσης, κατόπιν αιτήματος από την κόρη του συζύγου της συνδρομητριάς και παράδοσή της στο εν λόγω πρόσωπο παρά το γεγονός ότι η κάτοχος της εν λόγω σύνδεσης δεν ήταν το πιο πάνω πρόσωπο. Διαπιστώθηκε εν προκειμένω απόκλιση από τη διαδικασία αλλαγής κάρτας SIM που ίσχυε κατά τον χρόνο που έλαβε χώρα το περιστατικό, και ειδικότερα:

Αν και στη διαδικασία προβλεπόταν ότι ....

Το πλήθος των εισερχόμενων και εξερχόμενων επικοινωνιών της υπό εξέταση τηλεφωνικής σύνδεσης κατά το χρονικό διάστημα από τις 17.5.2022 και ώρα 09:53:10 μέχρι και την 17.05.2022 και ώρα 12:32 είναι, σύμφωνα με δήλωση της εταιρείας 23 εγγραφές και ειδικότερα 11 εισερχόμενες κλήσεις και 12 εξερχόμενα γραπτά μηνύματα SMS. Κατά συνέπεια, η εν λόγω αντικατάσταση της κάρτας sim του συνδρομητή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του θιγόμενου συνδρομητή.

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 3674/2008, «ο πάροχος ευθύνεται για την ασφάλεια των υπό την εποπτεία του χώρων, εγκαταστάσεων, συνδέσεων και των συστημάτων υλικού λογισμικού. Προς τούτο έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να χρησιμοποιεί συστήματα υλικού και λογισμικού, τα οποία διασφαλίζουν το απόρρητο της επικοινωνίας και επιτρέπουν την αποκάλυψη της παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας.». Επίσης, στην παρ. 2 του ως άνω άρθρου προβλέπεται ότι «ο πάροχος υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο μέτρων, να προβαίνει σε τακτικό έλεγχο των συστημάτων υλικού και λογισμικού που βρίσκονται στην εποπτεία του και να έχει πλήρη γνώση των τεχνικών δυνατοτήτων τους.», ενώ στο άρθρο 3 παρ. 3 του αυτού νόμου προβλέπεται ότι «Ο πάροχος, τα μέλη της διοίκησης και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, ο υπεύθυνος διασφάλισης του απορρήτου, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του παρόχου έχουν υποχρέωση εχεμύθειας για όλα τα θέματα που αφορούν το απόρρητο των επικοινωνιών». Επιπροσθέτως, στο άρθρο 4 παρ.1 του ν.3471/2006 προβλέπεται ότι «Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και των διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης και θέσης ... , προστατεύεται από το απόρρητο των

επικοινωνιών», ενώ από την Απόφαση της ΑΔΑΕ 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) και ιδίως το άρθρο 4 αυτής προκύπτει η υποχρέωση των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην αποκαλύπτονται δεδομένα επικοινωνίας σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ίδιων των συνδρομητών ή χρηστών.

Περαιτέρω, αν και, σύμφωνα με την ισχύουσα κατά τον χρόνο του περιστατικού διαδικασία αλλαγής κάρτας SIM, προβλέπονταν συγκεκριμένα μέτρα για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών ιδίως για την περίπτωση αιτήματος αλλαγής που υποβάλλεται από τρίτο πρόσωπο ..., η εταιρεία αποδέχεται ότι δεν τα ακολούθησε, καθώς ο υπάλληλός της αποδέχτηκε ότι προέβη στην εν λόγω αντικατάσταση λόγω της μακροχρόνιας πελατειακής- φιλικής σχέσης που διατηρεί με την αιτήσασα την αντικατάσταση και την οικογένειά της. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο αυτό, και για την αποτροπή αντίστοιχων περιστατικών, η ΑΔΑΕ είχε εκδώσει την από 20 Δεκεμβρίου 2019 υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 4115/2019 Τεχνική Σύσταση για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας, η οποία είχε γνωστοποιηθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ των οποίων και η εταιρεία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ», με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 2/13-01-2020 έγγραφο της Αρχής.

#### Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας δε υπόψη:

1. Τον Ν. 3115/03 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 6 παρ.1 περ. α', β', δ' και 6 παρ.2 αυτού,
2. Τον Ν. 3674/08 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου Διασφάλισης του Απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136), όπως ισχύει,
3. Τον Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'133), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 4, 12 και 13 αυτού,
4. Τον Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2029/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ)2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 184/2020),

5. Την υπ' αριθμ. 16887/17.03.2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21.3.2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
6. Την υπ' αριθμ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326/05.06.2019), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
7. Την Απόφαση 58347/21.12.20 του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 1066/2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
8. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715/17.11.2011),
9. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22 έγγραφο της εταιρείας VODAFONE,
10. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2103/08.08.22 έγγραφο της εταιρείας VODAFONE,
11. Την υπ' αριθμ. 297/2022 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
12. Την Απόφαση 442/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 492/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
13. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 3739/19.12.22 έγγραφο της ΑΔΑΕ,
14. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΜΠ 2/4.1.2023 έγγραφο της εταιρείας VODAFONE
15. Το με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΜΠ 27/19.1.23 έγγραφο της εταιρείας VODAFONE ,
16. Την από 16.02.23 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία 'VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22», η οποία τίθεται υπόψη της Ολομέλειας συνημμένη στην παρούσα εισήγηση,
17. Την υπ' αριθμ. 269/2023 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
18. Το πρακτικό της από 19.7.2023 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
19. Το γεγονός ότι η διασφάλιση του απορρήτου συνιστά πρωταρχική υποχρέωση των παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, λαμβανομένου υπόψη και του απόλυτου χαρακτήρα του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών,



Κατόπιν τούτου,

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

α) Την έγκριση της συνημμένης από 16.02.23 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία ‘VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ’ σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22».

β) την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά ανωτέρω υπό Β’.

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **15<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β’ 423/12-02-2020) και ισχύει. Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.

Εισηγητής της υποθέσεως ορίζεται ο κος Νικόλαος Παπαδάκης, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ.

Να ενημερωθεί η εταιρεία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» της παρούσας Απόφασης και της από 16.02.23 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία «VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ» σε



συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 19 Ιουλίου 2023.

Συνημμένο: ένα (1): Η από 16.02.23 Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία 'VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ' σε συνέχεια του περιστατικού ασφάλειας με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΔΑΕ 2055/01.08.22».

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος