

Μαρούσι, 03-02-2022

Αριθ. Πρωτ.: 295

ΑΠΟΦΑΣΗ
(αριθμ: 39/2022)

Θέμα: Έγκριση της από 26.06.2021 έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία «....» στο πλαίσιο των εκτάκτων συνθηκών για τον περιορισμό της πανδημίας του COVID-19 και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παράβασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Παρασκευή, 21^η Ιανουαρίου 2022, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου, κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Αικατερίνης Παπανικολάου, Δημητρίου Βέργαδου, Νικολάου Παπαδάκη και Στέφανου Γκρίτζαλη, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους κ. Σπυρίδωνος Σκουλαρίκη, ο οποίος προσήλθε προς αναπλήρωση του τακτικού μέλους κ. Γεωργίου Μπακάλη, ο οποίος δεν προσήλθε λόγω κωλύματος αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί, συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να εγκρίνει την από 26.06.2021 Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «....» στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών που προέκυψαν από την πανδημία και να αποφασίσει επί της ενδεχόμενης κλήσης σε ακρόαση αυτής, με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Η συζήτηση για το εν λόγω θέμα ολοκληρώθηκε αυθημερόν.

Ειδικότερα:

A. Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ αποφάσισε στην από 24.02.2021 συνεδρίασή της τη διενέργεια εκτάκτου ελέγχου (Απόφαση 67/2021) για τον έλεγχο της εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην εταιρεία «....» στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών λειτουργίας της εταιρείας για τον περιορισμό των επιπτώσεων της πανδημίας του COVID-19. Ο έλεγχος στον ταχυδρομικό πάροχο «....» διεξήχθη στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Αθήνα και ακολούθως, συντάχθηκε η από 26 Ιουνίου 2021 Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου τα αποτελέσματα της οποίας έχουν ως εξής:

«Από το σύνολο των διαλαμβανομένων, προκύπτουν τα εξής:

ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ

- i) Η εταιρεία απασχόλησε υπαλλήλους κατά τη διάρκεια της πανδημίας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ως «ΔΙΑΛΟΓΕΑ – ΣΥΣΚΕΥΣΤΗ», όπως προκύπτει από τις συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου που απέστειλε στην Ο.Ε. (οι 4 από τις 5 συμβάσεις που απέστειλε η εταιρεία αφορούσαν σε υπαλλήλους «ΔΙΑΛΟΓΕΙΣ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΤΕΣ»). Ωστόσο, κατά δήλωση της εταιρείας, οι υπάλληλοι αυτοί δεν παρακολούθησαν το πρόγραμμα εκπαίδευσης της εταιρείας, όπως προβλέπεται στην με την υπ' αριθμ. 334/2015 Απόφαση της Αρχής εγκεκριμένη Πολιτική Ασφαλείας της εταιρείας (§7.2.12.2, σελ. 8 από 14).
- ii) Στις συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου με νεοπροσλαμβανόμενους υπαλλήλους που απέστειλε η εταιρεία δεν περιλαμβάνεται ρητός όρος αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ωστόσο, στην με την υπ' αριθμ. 334/2015 Απόφαση της Αρχής εγκεκριμένη Πολιτική Ασφαλείας της εταιρείας (§9.1.5, σελ. 12 από 14), προβλέπεται ότι: «Από 20.01.2011 η ...περιλαμβάνει ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις νέες συμβάσεις με τους υπαλλήλους της ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών».
- iii) Στις συμβάσεις της εταιρείας με τους συνεργάτες της δεν υφίσταται ρητός όρος περί δέσμευσης του συνεργάτη για την τήρηση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Αντ' αυτού, στο άρθρο 1 των ιδιωτικών συμφωνητικών της εταιρείας με τις συνεργαζόμενες εταιρείες αναφέρεται ότι: «...Ο εργολάβος αναγνωρίζει και δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση της λειτουργίας της ... η οποία βασίζεται στην αρχή της ταχύτερης δυνατής μεταφοράς αποστολών, της εξυπηρέτησης των πελατών στο συντομότερο δυνατό χρόνο, της διασφάλισης του απορρήτου της ταχυδρομικής επικοινωνίας και του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής των πολιτών», κατά παράβαση της, με την υπ' αριθμ. 334/2015 Απόφαση της Αρχής, εγκεκριμένης Πολιτικής Ασφαλείας της εταιρείας (§9.1.5, σελ. 12 από 14), όπου προβλέπεται ότι: «Από 20.01.2011 η ...περιλαμβάνει ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις νέες συμβάσεις με τους υπαλλήλους της ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών».

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- i. Κατά δήλωση της εταιρείας, οι εταιρείες με τις οποίες συνεργάστηκε την περίοδο της πανδημίας για την παροχή υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων με οδηγό, ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών διαθέτουν την απαιτούμενη από την ΕΕΤΤ άδεια και είναι απόλυτα ενημερωμένες για την τήρηση όλων των ισχυόντων κανονισμών, συμπεριλαμβανομένου και της διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ωστόσο, η Ο.Ε. δεν επιβεβαιώνει τη δήλωση της εταιρείας σχετικά με την απαιτούμενη από την ΕΕΤΤ άδεια, καθώς δεν εντόπισε στο μητρώο της

ΕΕΤΤ τις εταιρείες «...», «...» και «...». Επίσης, αναφορικά με την εταιρεία «...» με Α.Μ. ΕΕΤΤ ... διαπιστώθηκε ότι δεν διαθέτει εγκεκριμένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΑΔΑΕ. Η εταιρεία «...» έχει ως αντικείμενο εργασιών τις οδικές μεταφορές εμπορευμάτων και δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Αρχής. Σε κάθε περίπτωση, το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο δεν υποχρεώνει την εταιρεία ...να συνάπτει συμβάσεις συνεργασίας μόνο με εταιρείες αδειοδοτημένες από την ΕΕΤΤ για την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

- ii. Η εταιρεία, κατά δήλωσή της, δεν χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες ιδιωτών οδηγών ΙΧ οχημάτων για τη διαχείριση του αυξημένου όγκου ταχυδρομικών αντικειμένων κατά την περίοδο της πανδημίας. Ωστόσο, κάποιοι πράκτορες της εταιρείας έκαναν χρήση αυτών των υπηρεσιών, εν γνώσει της εταιρείας, χωρίς όμως να υπάρχουν σχετικές, υπογεγραμμένες συμβάσεις και χωρίς τη σχετική εκπαίδευση.»

Β. Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 26.06.2021 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου, προκύπτουν οι ακόλουθες ενδεχόμενες παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας «...»:

α) Παραβίαση της διάταξης των άρθρου 3 παρ. 5 και 6 παρ. 1 β) του «Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» και της παρ. 7.2.12.2 της Πολιτικής Διασφάλισης του απορρήτου της εταιρείας δια της μη εκπαίδευσης υπαλλήλων της εταιρείας

Όπως προκύπτει από την από 26 Ιουνίου 2021 έκθεση εκτάκτου ελέγχου, η ίδια η ελεγχόμενη εταιρεία δήλωσε κατά τον έλεγχο ότι οι υπάλληλοι που προσλήφθηκαν ως έκτακτο προσωπικό για την αντιμετώπιση του αυξημένου όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων λόγω της πανδημίας (περί τα 120 άτομα) δεν είχαν εκπαιδευτεί πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους, αλλά εκπαιδεύτηκαν από παλαιότερους υπαλλήλους κατά την εργασία τους.

Πλην όμως, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 5 του Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε., «η εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις προϋποθέτει προσεκτικά επιλεγμένο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό...», ενώ σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. β), «...στα σημεία αυτά (ενν. στα ευάλωτα σημεία) οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις οφείλουν να δίνουν προτεραιότητα στην οργάνωση και στην εκπαίδευση του προσωπικού τους...». Ομοίως, στην παρ. 7.2.12.2 της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ορίζεται ότι στα σημεία εναπόθεσης των ταχυδρομικών αντικειμένων στους χώρους των κέντρων διαλογής, η ... έχει δώσει προτεραιότητα στην οργάνωση και εκπαίδευση του προσωπικού.

β) Παραβίαση του άρθρου 7 παρ. 4 του «Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» και της παρ. 9.1.5 της Πολιτικής Διασφάλισης του απορρήτου της εταιρείας δια της μη ύπαρξης όρου σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών στις συμβάσεις με εργαζόμενους και συνεργάτες της εταιρείας.

Όπως προκύπτει από την από 26 Ιουνίου 2021 έκθεση εκτάκτου ελέγχου, στις συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού στην εταιρεία δεν συμπεριλαμβάνεται ρητός όρος σχετικά με την υποχρέωση του υπαλλήλου περί διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών. Ομοίως και σε συμβάσεις της εταιρείας «....» με συνεργαζόμενες εταιρείες που παραδόθηκαν κατά τον έλεγχο δεν υφίστατο όρος περί δέσμευσης του συνεργάτη για την τήρηση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Πλην όμως, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 4 του Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε., *«οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να περιλαμβάνουν ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους τους ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.»*. Ομοίως, στην παρ. 9.1.5 της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ορίζεται ότι *«από 20.01.2011 η ...περιλαμβάνει ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις νέες συμβάσεις με τους υπαλλήλους της ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.»*.

Γ. Κατόπιν τούτων και λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47/Α/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια α', β' και δ' και παράγραφος 2 του νόμου αυτού,
2. Τις διατάξεις του Ν. 3051/2002 (ΦΕΚ Α' 220/2002), και ιδίως το άρθρο 3, παρ. 2, εδάφιο ι',
3. Την υπ' αριθμ. 16887/17.03.2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
4. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,

5. Την υπ' αριθμ. 58347 οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/24.12.2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
6. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/17.03.2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ, «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24.03.2005),
7. Την υπ' αριθμ. 36/2021 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
8. Την υπ' αριθμ. 67/2021 Απόφαση της ΑΔΑΕ,
9. Την από 26.06.2021 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία (Α.Μ. ΕΕΤΤ 99-122) στο πλαίσιο των εκτάκτων συνθηκών για τον περιορισμό της πανδημίας του COVID-19»,
10. Την υπ' αριθμ. 12/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
11. Το υπ' αριθμ. 2 πρακτικό της από 21 Ιανουαρίου 2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α) Εγκρίνει την από 26.06.2021 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην ... (Α.Μ. ΕΕΤΤ ...) στο πλαίσιο των εκτάκτων συνθηκών για τον περιορισμό της πανδημίας του COVID-19».

Β) Καλεί σε Ακρόαση την εταιρεία «....» ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναλυτικά εκτίθεται ανωτέρω στα σημεία Α και Β, δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής έως την **11^η Μαρτίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15.00 μ.μ.**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη της παρ. 3 του άρθρου 4 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020).

Εισηγητής για την εν λόγω υπόθεση ορίζεται ο Αντιπρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε., κ. Μιχαήλ Σακκάς, με αναπληρωτή του σε περίπτωση κωλύματος τον Αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, κ. Κων/νο Μουστάκα.

Επίσης, καλείται η εταιρεία να προσκομίσει, συνημμένα στο προαναφερθέν έγγραφο υπόμνημά της, τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει αίτημα δημοσιότητας της διαδικασίας.

Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία «....».

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την 21^η Ιανουαρίου 2022.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: 1

Η από 26.06.2021 «Έκθεση διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην εταιρεία (Α.Μ. ΕΕΤΤ ...) στο πλαίσιο των εκτάκτων συνθηκών για τον περιορισμό της πανδημίας του COVID-19».

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος