



Μαρούσι, 21-02-2022

Αριθ. Πρωτ.: 487

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 57/2022)

**Θέμα:** Έγκριση της από 09.11.2021 έκθεσης ελέγχου στην εταιρεία ... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Την Τετάρτη, 2<sup>α</sup> Φεβρουαρίου 2022 και ώρα 11.00 π.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένων του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε. κ. Χρήστου Ράμμου, του Αντιπροέδρου της Α.Δ.Α.Ε., κ. Μιχαήλ Σακκά και των τακτικών μελών κ.κ. Δημητρίου Βέργαδου, Στέφανου Γκρίτζαλη, Νικολάου Παπαδάκη, Αικατερίνης Παπανικολάου και Γεωργίου Μπακάλη.

Η Α.Δ.Α.Ε. ασχολήθηκε με την έγκριση της από 09.11.2021 έκθεσης ελέγχου στην εταιρεία ... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη και κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Η συζήτηση της υποθέσεως έλαβε χώρα αυθημερόν, καθώς και η λήψη της σχετικής απόφασης.

**Α.** Στην ΑΔΑΕ υπεβλήθη η καταγγελία της ... (αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021), σύμφωνα με την οποία ....

Για την εξέταση της ως άνω καταγγελίας και σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 362/2021 Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής, συστάθηκε Ομάδα Ελέγχου (στο εξής «Ο.Ε.»), η οποία ολοκλήρωσε το έργο της με τη σύνταξη της συνημμένης από 09.11.2021 έκθεσης ελέγχου στην εταιρεία ...κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη.

Τα αποτελέσματα της εν λόγω έκθεσης ελέγχου έχουν ως εξής:

## 1. «ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Από την εξέταση των στοιχείων που συλλέχθηκαν και σύμφωνα με τα όσα δηλώνει η εταιρεία ...στην υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2802/20.10.2021 επιστολή της προκύπτουν τα εξής:

- i. Από τον σχετικό έλεγχο που διενήργησε η εταιρεία με αφορμή την καταγγελία προέκυψε ότι στην περιοχή ....

## 2. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κατόπιν εξέτασης του συνόλου των στοιχείων του φακέλου της εν θέματι καταγγελίας προκύπτουν τα εξής:

### ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ:

- i. Ο αρμόδιος διανομέας, ...»

**Β.** Ενόψει των ως άνω αποτελεσμάτων της από 09.11.2021 Έκθεσης Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου προκύπτει η ακόλουθη ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών εκ μέρους της εταιρείας ...:

**Πλημμελής διαχείριση και επίδοση απλού ταχυδρομικού αντικειμένου, με αποτέλεσμα αυτό να παραδοθεί σε λανθασμένη διεύθυνση, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.**

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη συνημμένη έκθεση ελέγχου, η εταιρεία ....

Ωστόσο, ως πάροχος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στον οποίο έχει ανατεθεί από την Πολιτεία η άσκηση της κρίσιμης αυτής δραστηριότητας, η εν λόγω εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύνταγμα και τον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Α.Δ.Α.Ε.

Τα παραπάνω συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, έχοντας υπόψη ότι, όπως ρητά προκύπτει από τη συνταγματική διάταξη του άρθρου 19, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται εν προκειμένω από τη διάταξη του άρθρου 13 του Ν. 4053/2012, όπως ισχύει, η τήρηση του απορρήτου της αλληλογραφίας αποτελεί υποχρέωση κάθε φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών της ταχυδρομικής επιχείρησης. Βασική έκφανση της τήρησης του απορρήτου της αλληλογραφίας εκ μέρους της ταχυδρομικής επιχείρησης αποτελεί η ορθή διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, προκειμένου αυτά να παραδίδονται στους νόμιμους αποδέκτες τους. Εν προκειμένω, η ως άνω περιγραφόμενη ενέργεια της εταιρείας ... συνιστά παραβίαση της πρωταρχικής της αυτή υποχρέωσης αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αυτή συγκεκριμενοποιείται στις σχετικές διατάξεις της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της ΑΔΑΕ, ιδίως στο άρθρο 4 παρ. 1 αυτής που την προβλέπει ρητά. Επιπροσθέτως, η ως άνω περιγραφόμενη ενέργεια συνιστά παραβίαση της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ...

Γ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας δε υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47/Α/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια α', β' και δ' και παράγραφος 2 του νόμου αυτού,
2. Τις διατάξεις του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ Α' 44), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 13 παρ. 1,
3. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 4 και 6 αυτής,
4. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του Ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),
5. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του Ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής

- ευρυεκτομής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκτομής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,
6. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,
  7. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
  8. Την υπ' αριθ. 34051/29.05.2018 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 326), περί διορισμού Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.396/2019,
  9. Την υπ' αριθ. 58347οικ./21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066) περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
  10. Τις διατάξεις του άρθρου εικοστού τρίτου του Ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),
  11. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «*Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών*» (ΦΕΚ Β'384/24-3-2005),
  12. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 163/30.06.2010 Αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της εταιρείας ...
  13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελία,
  14. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 221/29.09.2021 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία ...
  15. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2802/20.10.2021 επιστολή της εταιρείας ... προς την ΑΔΑΕ,

16. Την υπ' αριθμ. 286/2021 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
17. Το πρακτικό της από 18.11.2021 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
18. Την υπ' αριθμ. 362/2021 Απόφαση της ΑΔΑΕ,
19. Την από 09.11.2021 έκθεση ελέγχου στην εταιρεία ...κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη,
20. Την υπ' αριθμ. 26/2022 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Αρχής,
21. Το πρακτικό της από 2.2.2022 συνεδρίασης της Ολομέλειας της Αρχής,

Κατόπιν τούτου,

#### **Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

α) Την έγκριση της συνημμένης από 09.11.2021 έκθεση ελέγχου στην εταιρεία ... κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη.

β) Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας ... ενώπιον της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., με αντικείμενο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στο σημ. Β της παρούσας.

Η ακρόαση να πραγματοποιηθεί δια της υποβολής έγγραφου υπομνήματος ενώπιον της Αρχής με καταληκτική ημερομηνία την **18<sup>η</sup> Μαρτίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε., όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 29/2020 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 423/12-02-2020) και ισχύει.

Σε περίπτωση που αιτηθεί η εταιρεία ... την αυτοπρόσωπη παράστασή της ενώπιον της Αρχής, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Αρχής να ορίσει ημερομηνία για τη διεξαγωγή της ακρόασης με αυτοπρόσωπη παρουσία.



Εισηγητής της υποθέσεως ορίζεται ο κος Στέφανος Γκρίτζαλης, τακτικό μέλος της ΑΔΑΕ.

Να ενημερωθεί η εταιρεία ...να αποστείλει τα πρόσφατα οικονομικά της στοιχεία.

Να ενημερωθεί για τη διεξαγωγή της ακρόασης η καταγγέλλουσα.

Να γίνει επίδοση στην εταιρεία με την επωνυμία ...της παρούσας Απόφασης.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 2 Φεβρουαρίου 2022.

Συνημμένο: ένα (1): Η από 09.11.2021 έκθεσης ελέγχου στην εταιρεία ...κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 2290/20.08.2021 καταγγελίας ιδιώτη

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος