

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα 17/5/2022

**Πρακτικές για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας**

Το μήνυμα της ΑΔΑΕ με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Τηλεπικοινωνιών

Η Παγκόσμια Ημέρα Τηλεπικοινωνιών και Κοινωνίας της Πληροφορίας γιορτάζεται κάθε χρόνο στις 17 Μαΐου και αποτελεί ευκαιρία για να ενισχύσουμε την ευαισθητοποίηση όλων σε θέματα **ασφάλειας** και να υποστηρίξουμε τους ψηφιακούς χρήστες ώστε να δρέπουν τα οφέλη της τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών απολαμβάνοντας ταυτόχρονα τα συνταγματικά τους δικαιώματα, όπως αυτό της ιδιωτικής ζωής. Αυτό είναι το μήνυμα της **Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)**, η οποία έχει ως κύρια αποστολή της την προάσπιση του συνταγματικού δικαιώματος του απορρήτου της επικοινωνίας.

Η ασφάλεια στον σύγχρονο διασυνδεδεμένο κόσμο είναι σημαντική γιατί κτίζει την εμπιστοσύνη, έναν κρίσιμο παράγοντα για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και καινοτομίας. Και η ασφάλεια είναι υπόθεση όλων μας. Εξαρτάται από την εφαρμογή κατάλληλων εργαλείων ασφάλειας (π.χ. antivirus) και κανόνων “ψηφιακής υγιεινής” που θα πρέπει να γνωρίζει και να εφαρμόζει κάθε χρήστης ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Απαραίτητο είναι λοιπόν να παραμένουμε ενημερωμένοι και να μην αποδεχόμαστε την παραβίαση της ιδιωτικότητας ως αναπόφευκτη, μια πεποίθηση που έχει εκφραστεί από το 20% των πολιτών, σύμφωνα με παγκόσμιες έρευνες (πηγή: Kaspersky Lab).

Για το σκοπό αυτό η ΑΔΑΕ πραγματοποιεί δράσεις ενημέρωσης για τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να εφαρμόζουμε, ενώ στην ιστοσελίδα της ([www.adae.gr](http://www.adae.gr)) έχει αναρτήσει σχετικό [ενημερωτικό έντυπο](#) και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικότητας της επικοινωνίας.

Για παράδειγμα, στο έντυπο της ΑΔΑΕ περιλαμβάνονται οδηγίες για την **προστασία των συσκευών smartphone**, όπως:

- Χρησιμοποιήστε ένα **κωδικό πρόσβασης** στη συσκευή σας και προστατεύστε την από φυσική κλοπή.
- Για προστασία από εγκατάσταση κακόβουλου λογισμικού, **ελέγχετε περιοδικά** τις εγκατεστημένες εφαρμογές, τον διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο, καθώς και τη χρήση της συσκευής σας (π.χ. αριθμός απεσταλμένων μηνυμάτων, διάρκεια κλήσεων), **προσέχοντας για τυχόν ασυνήθιστη χρήση ή δυσλειτουργία**.
- Εγκαταστήστε στη συσκευή σας **πρόγραμμα προστασίας** από κακόβουλο λογισμικό (antivirus).
- Αναζητήστε ειδικές **εφαρμογές** που μπορούν να εντοπίσουν μια συσκευή που έχει χαθεί. Σε περίπτωση κλοπής, τέτοιες εφαρμογές σας δίνουν τη δυνατότητα **να διαγράψετε τα δεδομένα στη συσκευή σας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης**.

- Για τα ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mail, κλπ), που λαμβάνετε σε συσκευές κινητής τηλεφωνίας, ισχύει ότι και για τους προσωπικούς υπολογιστές: **αν κάποιο μήνυμα φαίνεται ύποπτο ή δεν γνωρίζετε τον αποστολέα, αποφύγετε να το ανοίξετε.**
- Αν δείτε σύνδεση στους λογαριασμούς σας από ασυνήθιστη τοποθεσία που δεν αναγνωρίζετε, αλλάξτε άμεσα τους κωδικούς πρόσβασής σας. Για να τους αλλάξετε, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση στον δικό σας browser και όχι σε τ συνδέσμους που μπορεί να σας έχουν αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα.
- **Αποφύγετε να κατεβάσετε περιεχόμενο στη συσκευή σας από μία άγνωστη πηγή** στο Διαδίκτυο.
- Για να αποφύγετε την **κοινοποίηση της τοποθεσίας** που βρίσκεστε (location information) μέσω εφαρμογών που χρησιμοποιείτε (π.χ. κοινωνικά δίκτυα, εφαρμογές instant messaging) **μπορείτε να επιλέξετε στη συσκευή σας τη δυνατότητα μη αυτόματης κοινοποίησης** της πληροφορίας αυτής.
- Φροντίστε να λαμβάνετε **αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων της συσκευής σας σε τακτά διαστήματα**, τοπικά στον υπολογιστή σας ή σε έμπιστη υπηρεσία χώρου αποθήκευσης στο Διαδίκτυο (Cloud). Συνιστάται να κρυπτογραφείτε τα αντίγραφα ασφαλείας, ιδιαίτερα στην περίπτωση που μεταφέρονται ή αποθηκεύονται στο Διαδίκτυο.
- Μάθετε πώς να **απενεργοποιήσετε το κινητό σας σε περίπτωση κλοπής** (Χρειάζεται να γνωρίζετε τον αριθμό IMEI της συσκευής, ο οποίος εμφανίζεται με πληκτρολόγηση \*#06# ).

Η ενημερωτική καμπάνια της Αρχής προτρέπει:

*«Το απόρρητο της επικοινωνίας είναι δικαίωμά σου! Προστάτευσέ το!»*

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών δέχεται **καταγγελίες ή ερωτήματα πολιτών** ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως στη διεύθυνση: Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα, καθώς και ηλεκτρονικά ([www.adae.gr](http://www.adae.gr)) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([info@adae.gr](mailto:info@adae.gr)).