



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ
ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Πολιτών και Παρόχων

Γιάννης Γιαννάκος

Ηλεκτρονικός Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών/ Α.Δ.Α.Ε.

Ηράκλειο, 1 Δεκεμβρίου 2008

Αντικείμενο:

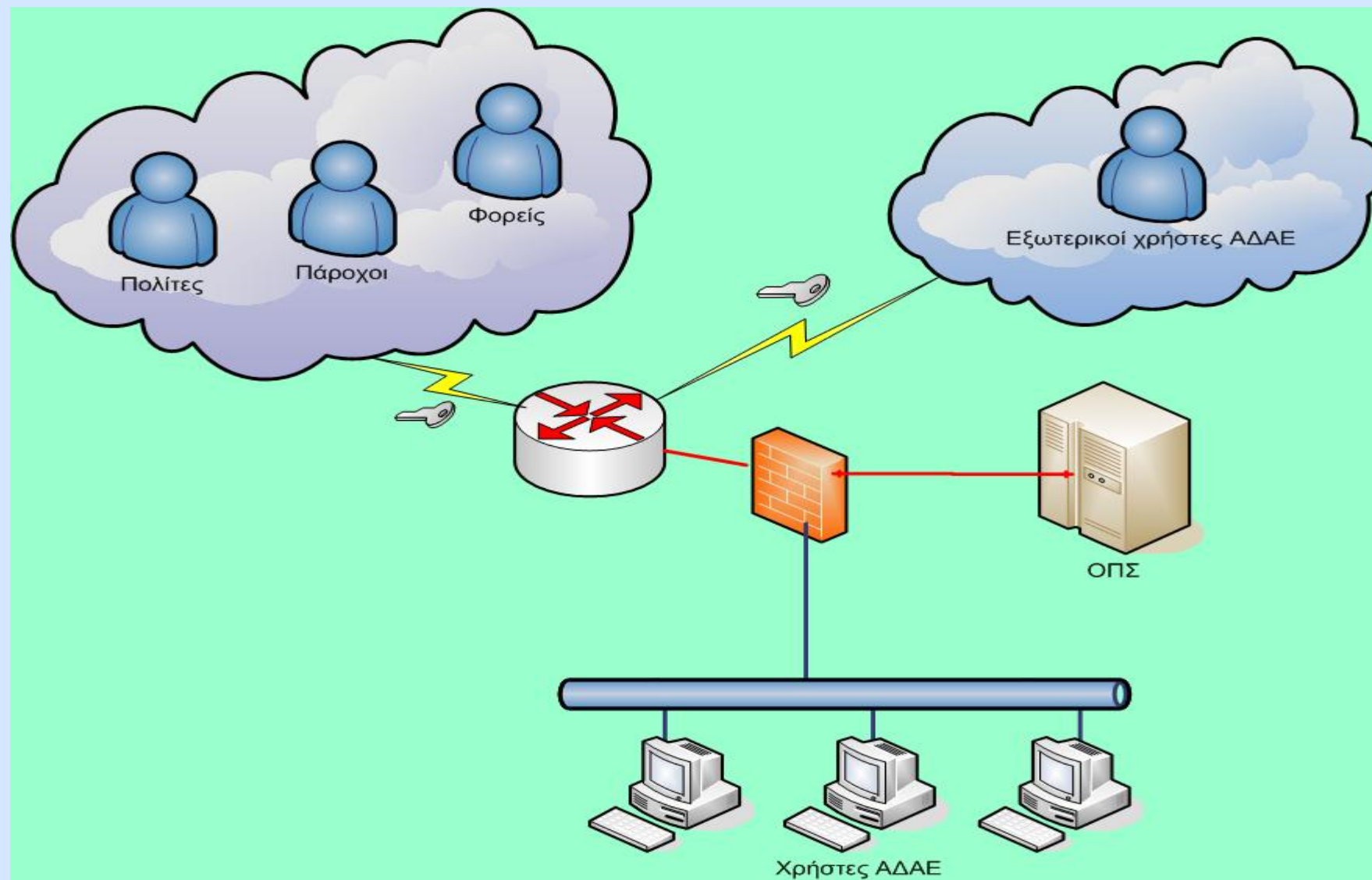
- Παροχή **Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** προς τους Πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Συνδυασμός σύγχρονων τεχνολογιών **πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών**

Στόχοι:

- **Μείωση του χρόνου απόκρισης** παροχής υπηρεσιών
- Η διασφάλιση της **ποιότητας** των υπηρεσιών
- Βελτίωση της **αποτελεσματικότητας** της ΑΔΑΕ

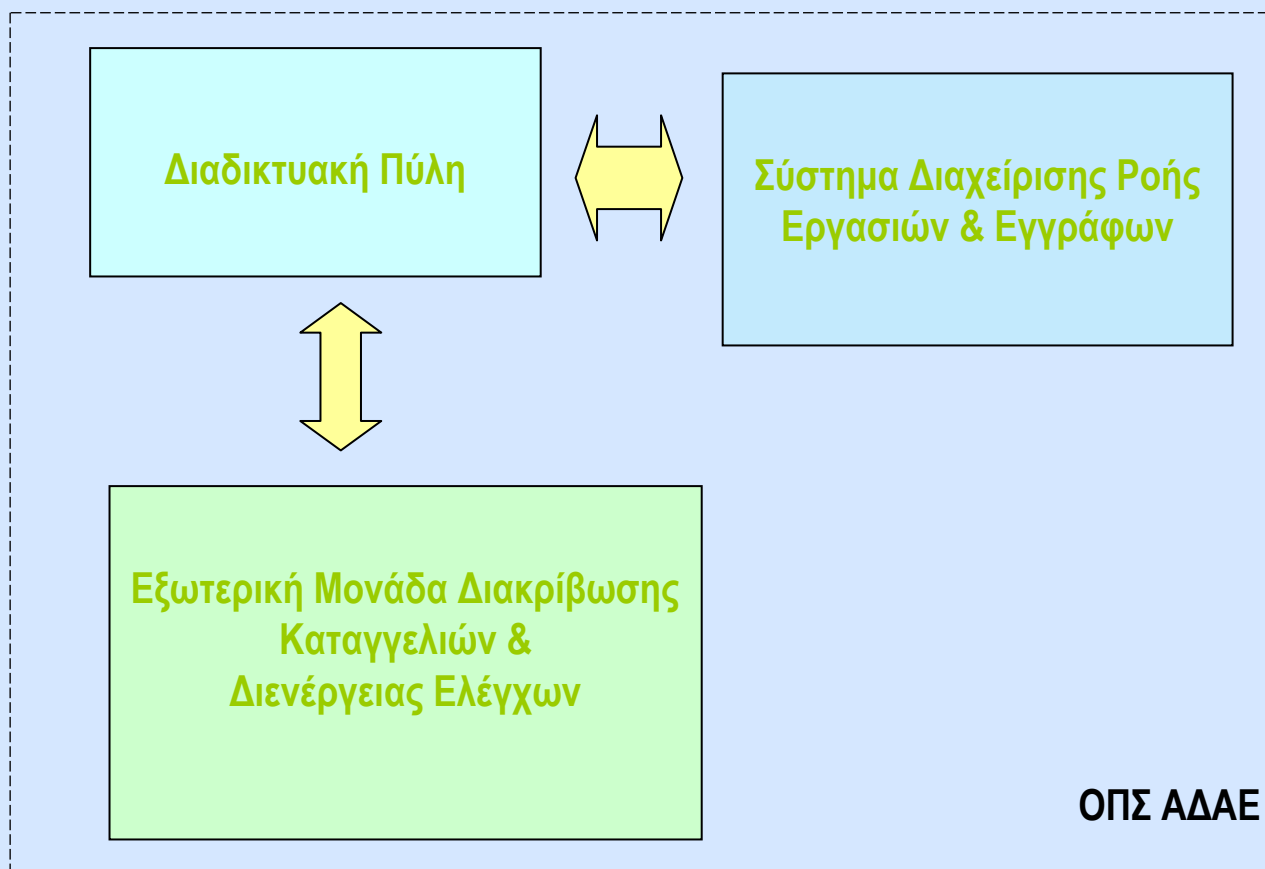
Απευθύνεται σε:

- **Πολίτες**
- **Παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών Διαδικτύου**
- **Ταχυδρομεία**
- **Τράπεζες**
- **Άλλους Εποπτευόμενους Φορείς**
- **Εσωτερικούς χρήστες ΑΔΑΕ**
- **Οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο φορέα**

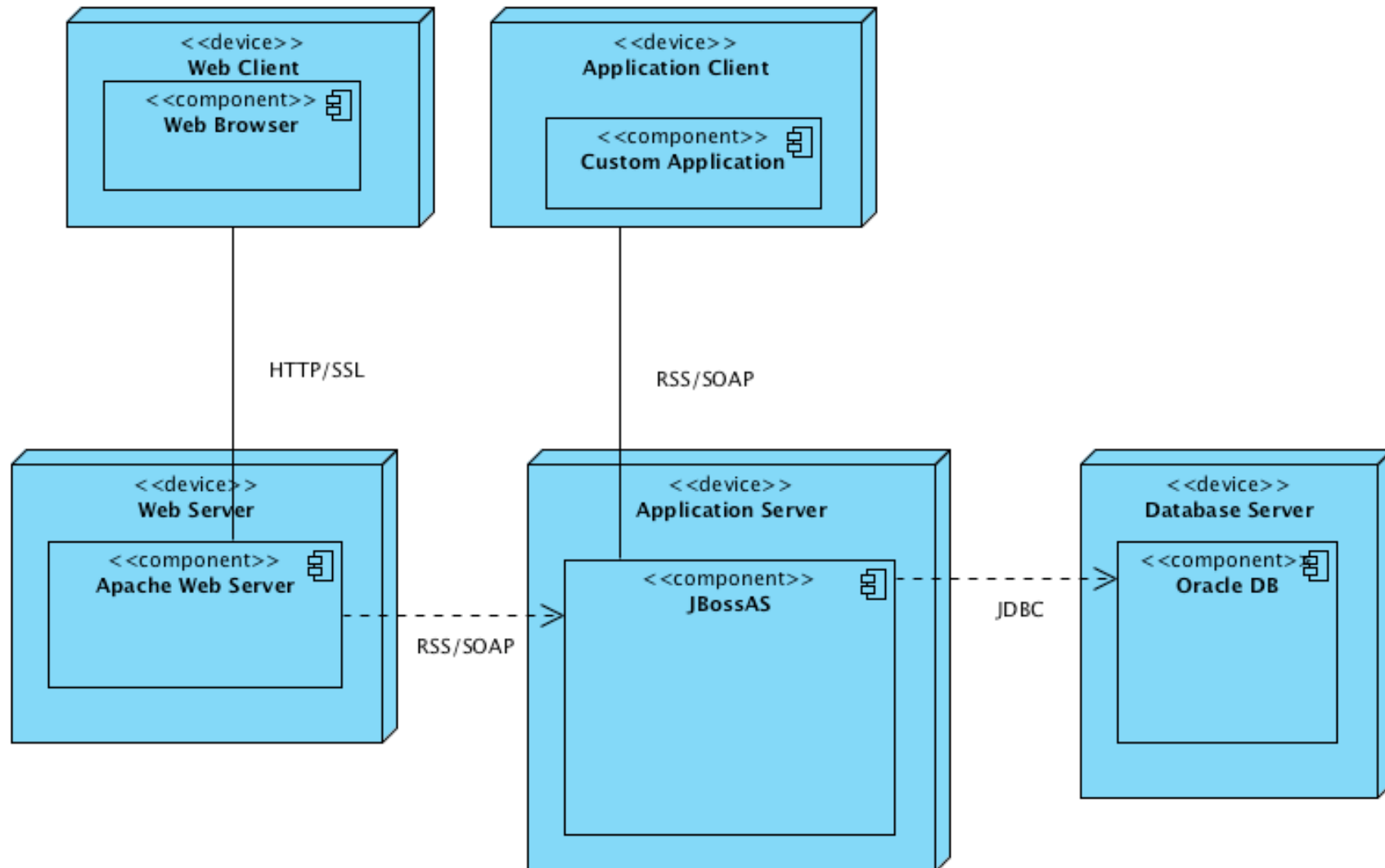


Υποστηριζόμενες λειτουργίες:

1. Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την ΑΔΑΕ που θέτουν στους Παρόχους απαιτήσεις ασφάλειας με σκοπό την Διασφάλιση του Απορρήτου
2. Έλεγχος των Παρόχων για την τήρηση του απορρήτου επικοινωνιών και της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ
3. Έλεγχος της διαδικασίας άρσης του απορρήτου
4. Διαχείριση στοιχείων από Παρόχους αναφορικά με την ασφάλεια του δικτύου των Παρόχων
5. Διαχείριση Ακροάσεων
6. Διαχείριση κατάσχεσης μέσων παραβίασης του απορρήτου.
7. Διαχείριση παραπόνων/διαφορών/καταγγελιών
8. Συνεργασία με άλλους φορείς



Συστατικά μέρη ΟΠΣ – Πρωτόκολλα επικοινωνίας



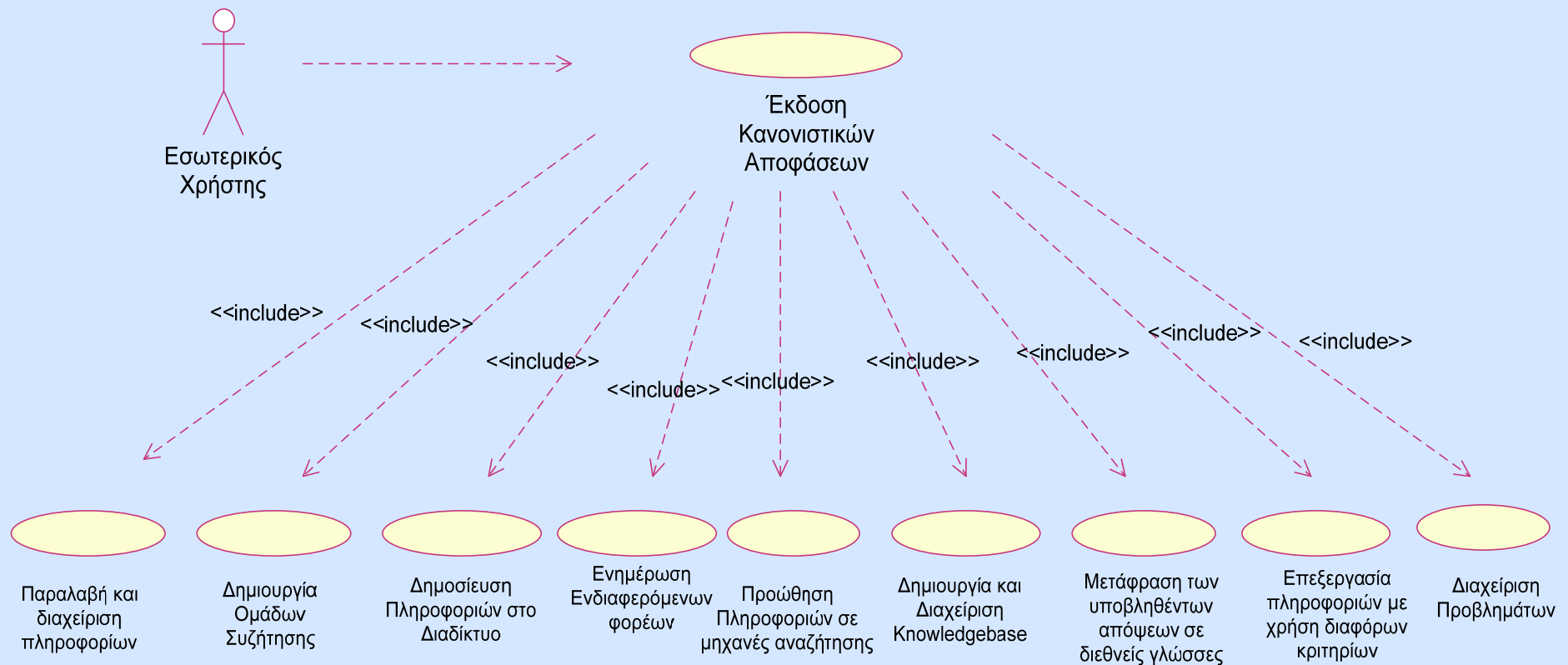
Ο.Π.Σ. Α.Δ.Α.Ε.
Υποστηριζόμενες λειτουργίες

1: Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την ΑΔΑΕ



- Παραλαβή και διαχείριση πληροφοριών που θα εισάγονται στο σύστημα
- Δημιουργία Ομάδων Συζήτησης για ανταλλαγή απόψεων
- Δυνατότητα δημοσίευσης πληροφοριών στο Διαδίκτυο
- Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων φορέων με χρήση εναλλακτικών μεθόδων
- Προώθηση πληροφοριών σε μηχανές αναζήτησης του Διαδικτύου
- Δημιουργία και διαχείριση Knowledgebase
- Δυνατότητα μετάφρασης των πληροφοριών σε διάφορες γλώσσες
- Επεξεργασία των πληροφοριών με χρήση διαφόρων εργαλείων αναζήτησης και ταξινόμησης
- Δυνατότητα διαχείρισης προβλημάτων που προκύπτουν κατά την διαδικασία έκδοσης

1: Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την ΑΔΑΕ



2: Έλεγχος συμμόρφωσης Παρόχων με τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ

- Δυνατότητα δημιουργίας **εξειδικευμένου profile** για κάθε φορέα
- Ύπαρξη **ειδικών φορμών** που θα βοηθούν τον φορέα να εισάγει πληροφορίες στο σύστημα
- Δυνατότητα **αποστολής αρχείων και πληροφοριών** από τον φορέα προς την Αρχή
- Δυνατότητα **άμεσης ενημέρωσης φορέα**
- Δυνατότητα **άμεσης πρόσβασης** σε σχετικά έγγραφα
- Δυνατότητα εκτύπωσης
- Δυνατότητα **χρησιμοποίησης του συστήματος** από τα στελέχη της ΑΔΑΕ **κατά την διάρκεια ελέγχων**
- **Πιστοποίηση ηλεκτρονικής επικοινωνίας** με χρήση ψηφιακών υπογραφών

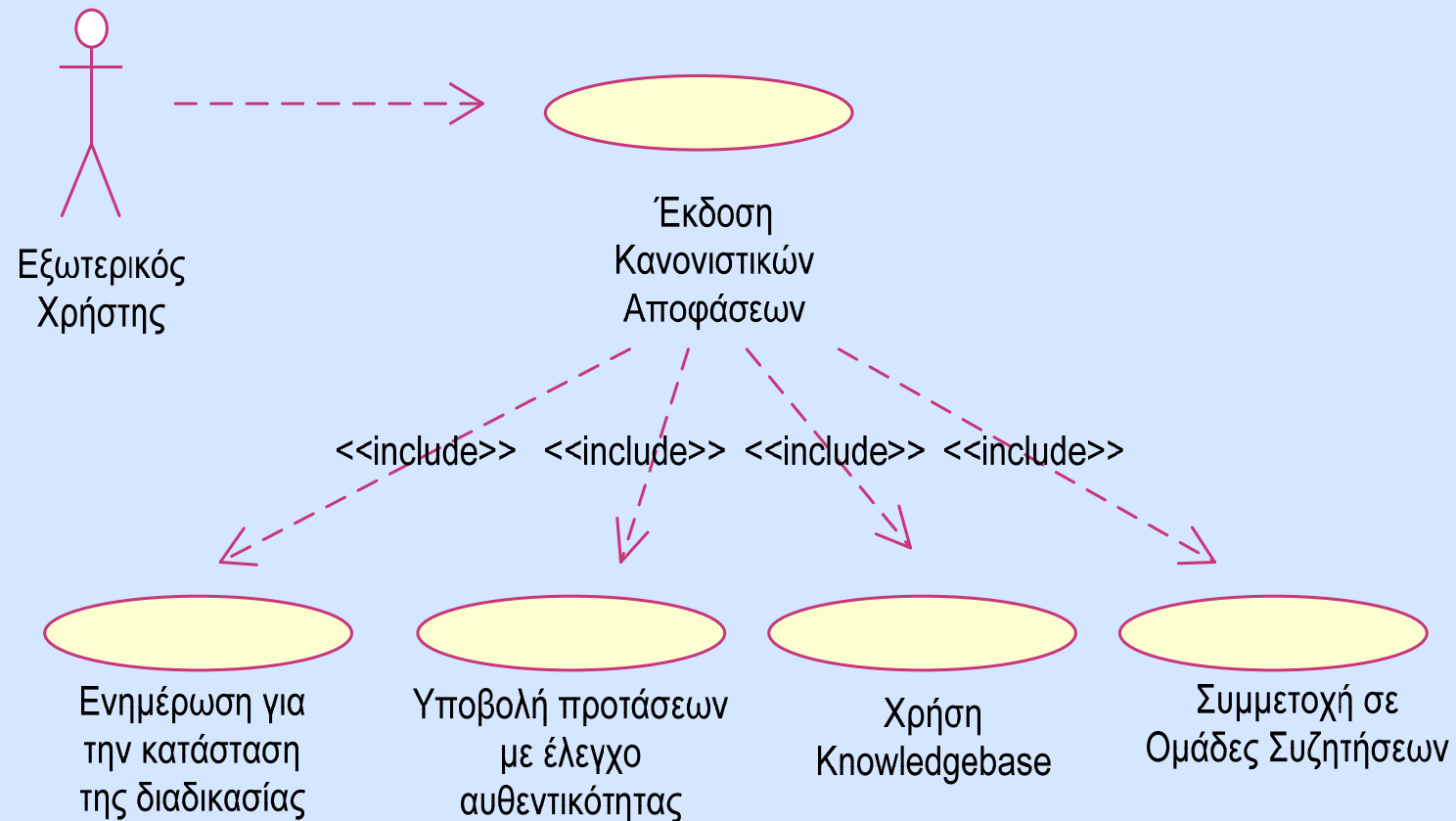
Ελεγχόμενοι:

- **330 Τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι**
 - Πολιτικές ασφαλείας
 - Αναφορές παραβιάσεων
 - Άλλες υποθέσεις

- **60 Τράπεζες**
 - Ετήσιες αναφορές (διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση ΑΤΜ)

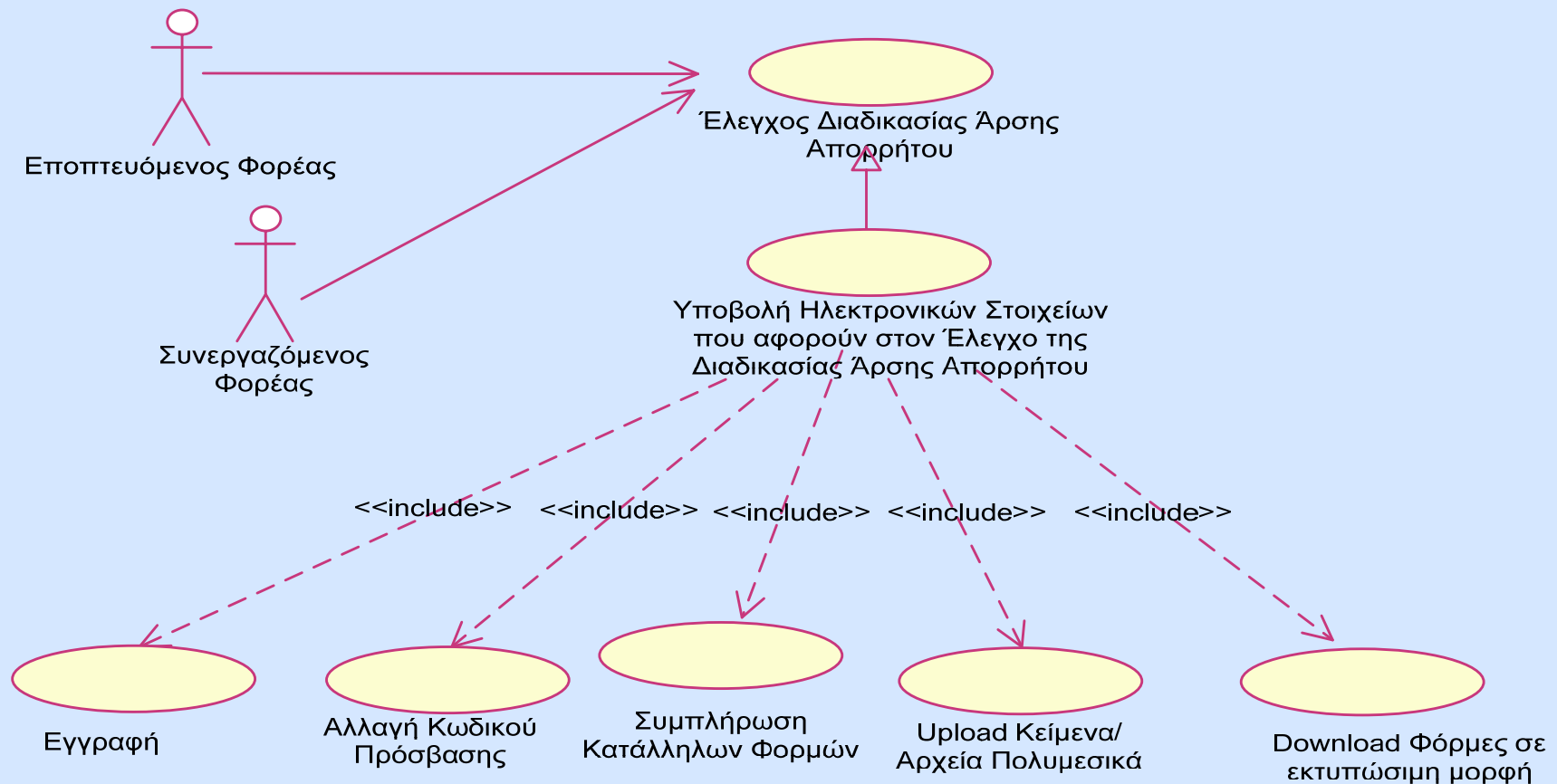
- **250 Πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών**
 - Πολιτικές ασφαλείας.

2: Έλεγχος συμμόρφωσης Παρόχων με τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ



- Ηλεκτρονικό **μητρώο** εγγράφων
- Εύκολη διαχείριση εγγράφων
- Δημιουργία και διαχείριση **Knowledgebase**
- Δυνατότητα **ταξινόμησης** και **αναζήτησης** της πληροφορίας
- **Ασφαλής αποθήκευση** της πληροφορίας με χρήση κρυπτογράφησης
- Άμεση διαθεσιμότητα πληροφορίας

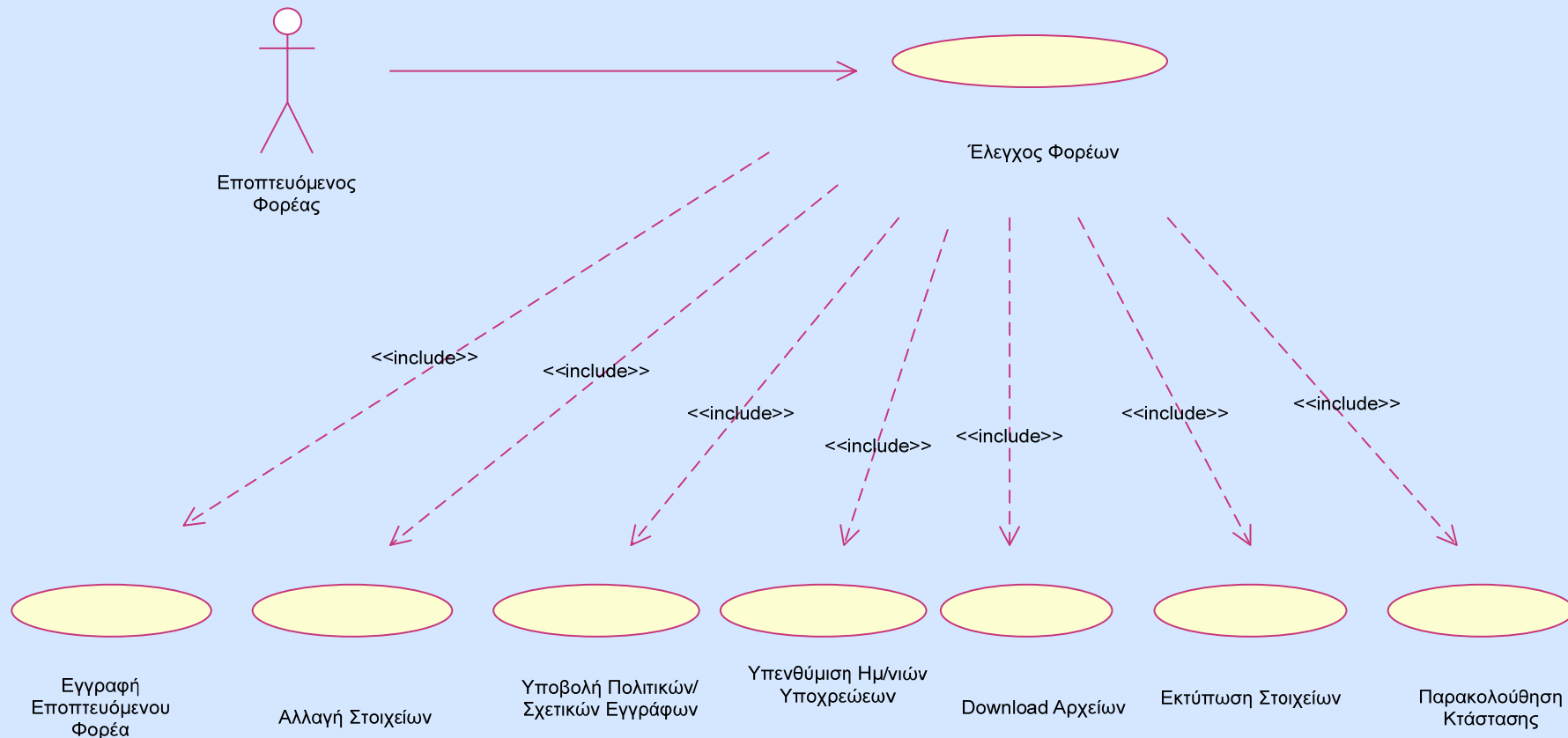
3: Έλεγχος της διαδικασίας άρσης του απορρήτου



4: Διαχείριση στοιχείων παρόχων αναφορικά με την ασφάλεια

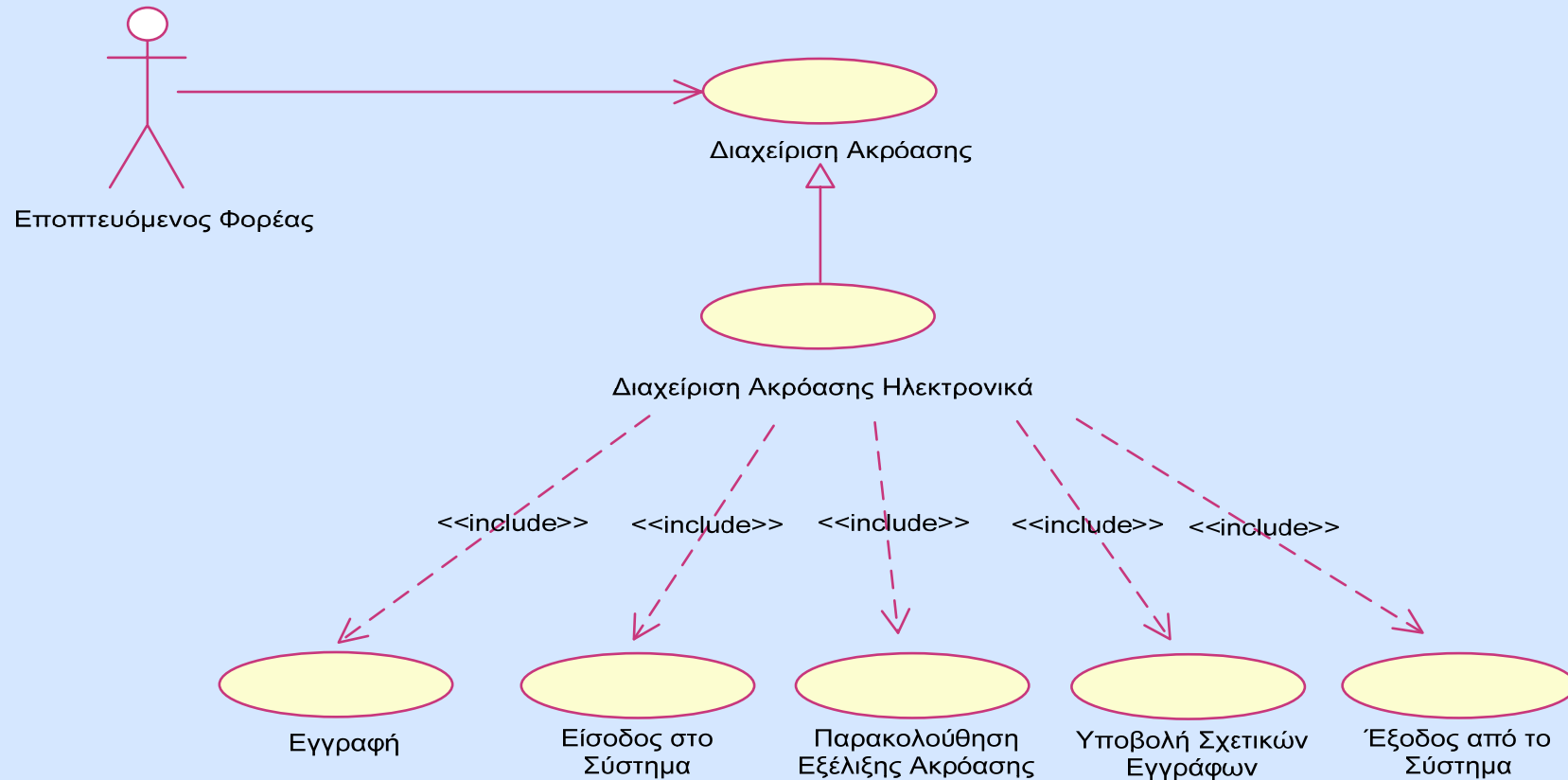
- Φόρμες για καταγραφή περιστατικών ασφάλειας
- Δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων διαφόρων μορφοποιήσεων (log files, CDRs)
- Δυνατότητα συγκέντρωσης της πληροφορίας σε βάση δεδομένων
- Δυνατότητα επεξεργασίας της πληροφορίας και εξαγωγής άμεσων συμπερασμάτων
- Δυνατότητα άμεσης αντίδρασης της ΑΔΑΕ
- Την δημιουργία και διαχείριση Knowledgebase
- Ασφαλής αποθήκευση της πληροφορίας με χρήση κρυπτογράφησης

4: Διαχείριση στοιχείων παρόχων αναφορικά με την ασφάλεια



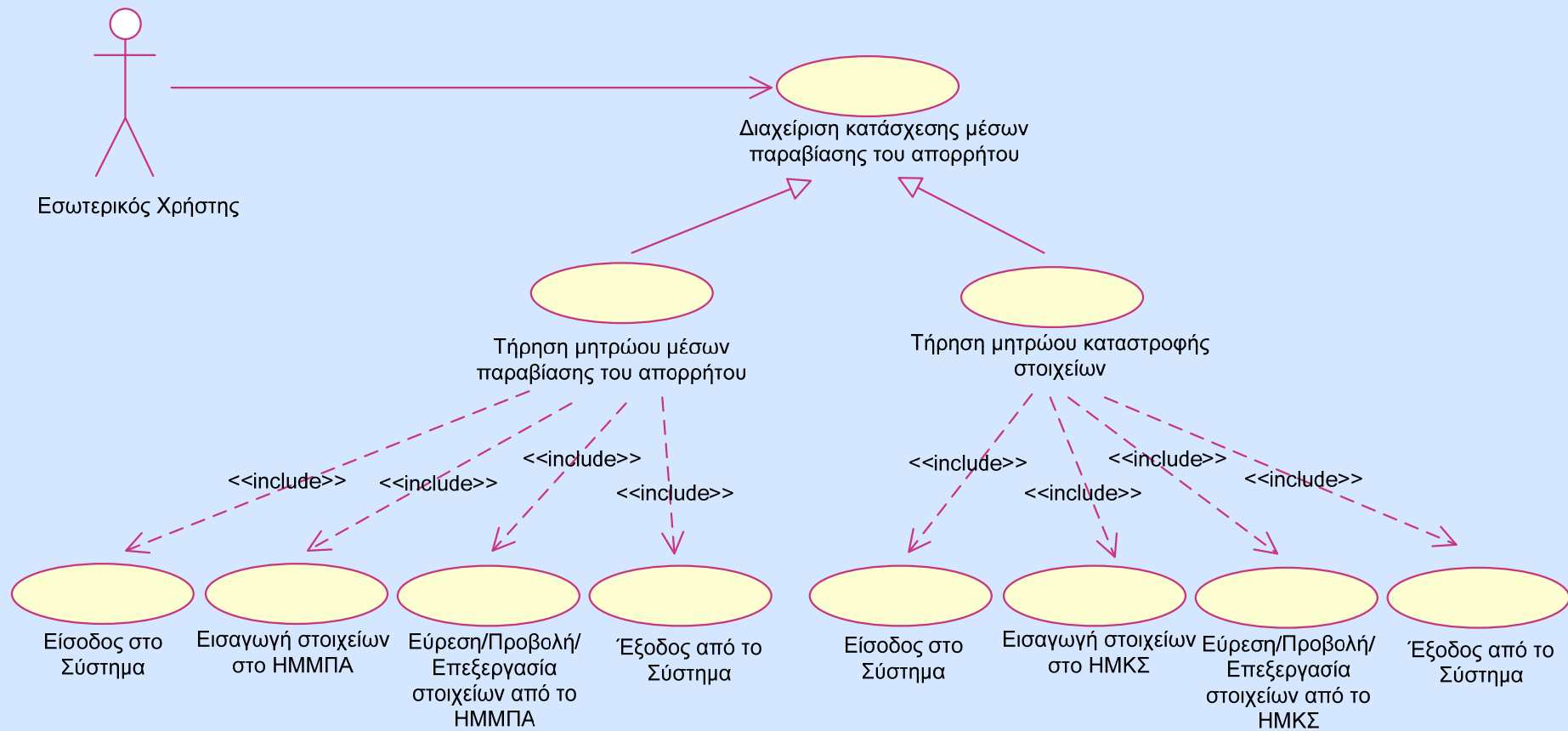
- Παροχή ειδικών λογαριασμών χρήστη σε ενδιαφερόμενους φορείς
- Έτοιμες φόρμες που αφορούν τις ακροάσεις
- Δυνατότητα ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων
- Ασφαλής ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων
- Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα φορέων

5: Διαχείριση Ακροάσεων



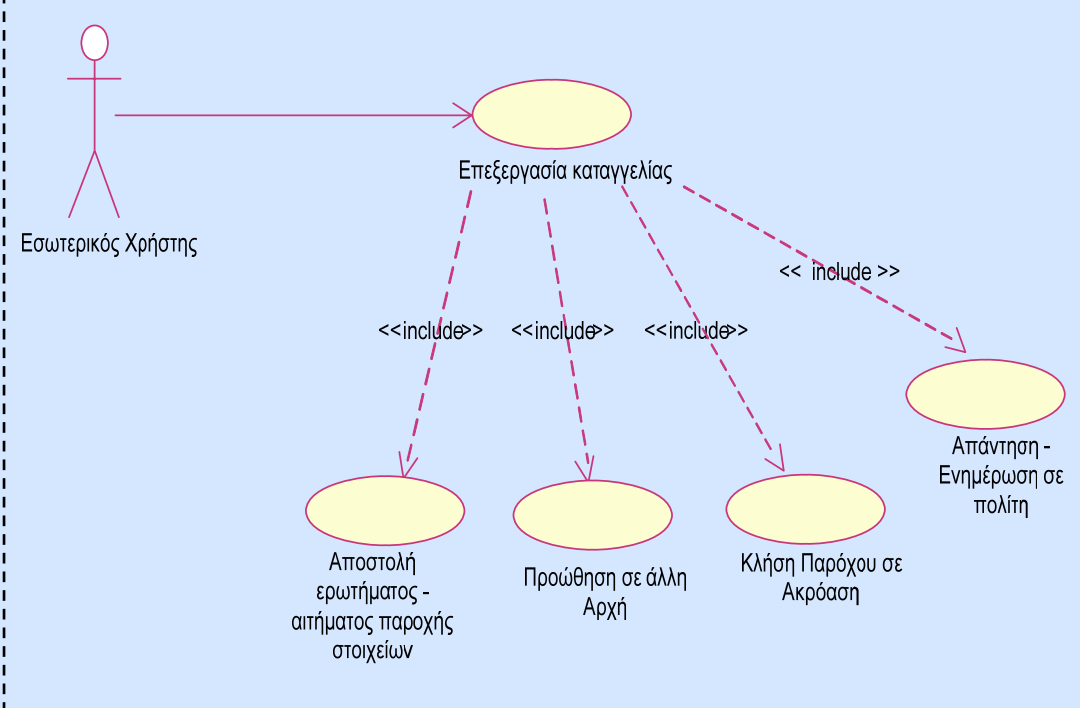
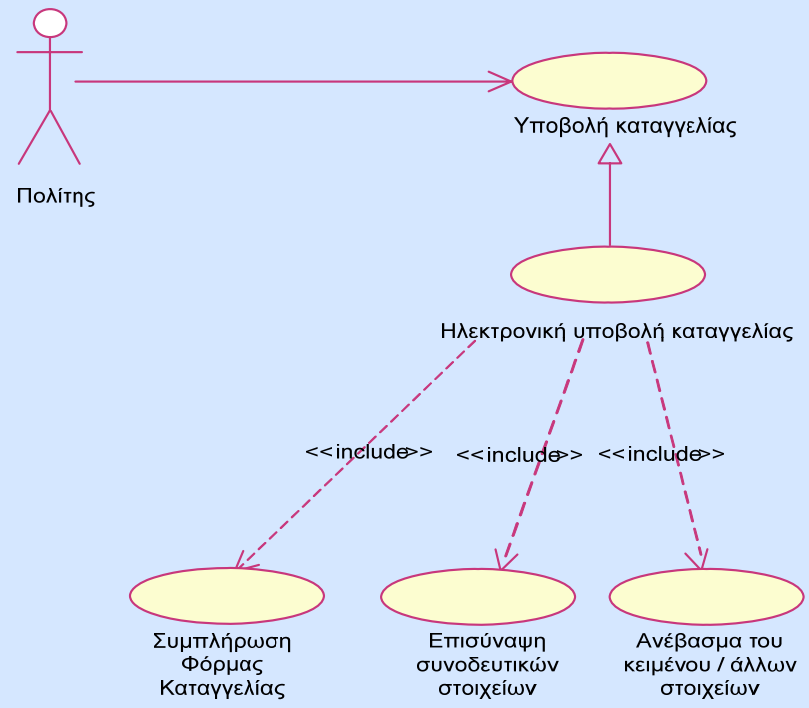
- Ηλεκτρονικό μητρώο
- Δυνατότητα συγκέντρωσης της πληροφορίας σε βάση δεδομένων
- Δυνατότητα επεξεργασίας της πληροφορίας και εξαγωγής άμεσων συμπερασμάτων
- Δυνατότητα άμεσης αντίδρασης της ΑΔΑΕ
- Δημιουργία και διαχείριση Knowledgebase
- Δυνατότητα χρήσης και αποθήκευσης πληροφορίας από το προσωπικό της ΑΔΑΕ από οποιοδήποτε σημείο
- Ασφαλής αποθήκευση της πληροφορίας με χρήση κρυπτογράφησης

6: Διαχείριση κατάσχεσης μέσω παραβίασης του απορρήτου



- Δυνατότητα **άμεσης ενημέρωσης** των ενδιαφερόμενων
- Δυνατότητα συμπλήρωσης και ηλεκτρονικής υποβολής έτοιμων φορμών
- Ηλεκτρονικό **μητρώο καταγγελιών**
- Την δημιουργία και διαχείριση **Knowledgebase**
- Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα με ενημέρωση του προσωπικού της ΑΔΑΕ
- **Ασφαλής ανταλλαγή** πληροφοριών και δεδομένων
- **Ασφαλής αποθήκευση** της πληροφορίας με χρήση κρυπτογράφησης

7: Διαχείριση καταγγελιών



- Δυνατότητα **άμεσης επικοινωνίας** με άλλους φορείς μέσω Διαδικτύου
- Ασφαλής **ανταλλαγή** πληροφοριών
- Βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας
- Άμεση ενημέρωση ενδιαφερόντων για το ρόλο και το έργο της ΑΔΑΕ
- Δυνατότητα **συνεργασίας** με φορείς του εξωτερικού
- Υποστήριξη **συμμετοχής σε Forum** τηλεπικοινωνιών

Ο.Π.Σ. Α.Δ.Α.Ε.

Λειτουργικοί Στόχοι του Συστήματος

1. Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της ΑΔΑΕ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις
2. Μείωση του χρόνου απόκρισης παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο
3. Διασφάλιση της ποιότητας επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του πολίτη
4. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Μείωση της ανάγκης για μετακίνηση και της απαίτησης φυσικής παρουσίας
6. Αύξηση της παρεχόμενης πληροφόρησης και διαφάνειας
7. Ενίσχυση βαθμού αποκέντρωσης μέσω της πανελλαδικής εμβέλειας των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ
8. Οικονομικό όφελος του πολίτη από την υλοποίηση του έργου, μέσω της μείωσης του κόστους πρόσβασης στις υπηρεσίες της ΑΔΑΕ

Ο.Π.Σ. Α.Δ.Α.Ε.
Μέτρα Ασφάλειας

1. Αυτοματοποιημένη λήψη και διατήρηση **αντιγράφων ασφαλείας (backup)**
2. Δυνατότητα **άμεσης επαναφοράς (restore)**
3. Χρήση τεχνικής **clustering** για υψηλή διαθεσιμότητα
4. Δυνατότητα **κρυπτογράφησης** των δεδομένων
 - **Επιλεκτική κρυπτογράφηση πεδίων** για καλύτερο συνδυασμό ασφαλείας / απόδοσης
 - Χρήση **αναγνωρισμένων αλγόριθμων (3DES, AES)**

1. Εφαρμογή **ψηφιακών πιστοποιητικών** για αυθεντικοποίηση (authentication) του web server
2. Χρήση πρωτοκόλλου **SSL/ TLS** για κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά δεδομένων
3. Χρήση **HTTPS**: Συνδυασμός πρωτόλλου HTTP με την κρυπτογράφηση που προσφέρει το πρωτόκολλο SSL
4. Χρήση **ψηφιακών πιστοποιητικών** και **USB Tokens** για την αυθεντικοποίηση κάθε εσωτερικού χρήστη της ΑΔΑΕ

Ο.Π.Σ. Α.Δ.Α.Ε.

**Συμβατότητα – προϋπολογισμός – χρονοδιάγραμμα
έργου**

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις:

- **Σχέδιο δράσης E-Europe 2005**
- **Σχέδιο δράσης E-Government**
- **Οδηγίες της διεθνούς κοινοπραξίας W3C**
- **Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης**
- **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»**
 - **Μέτρο 2.2 : Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη**

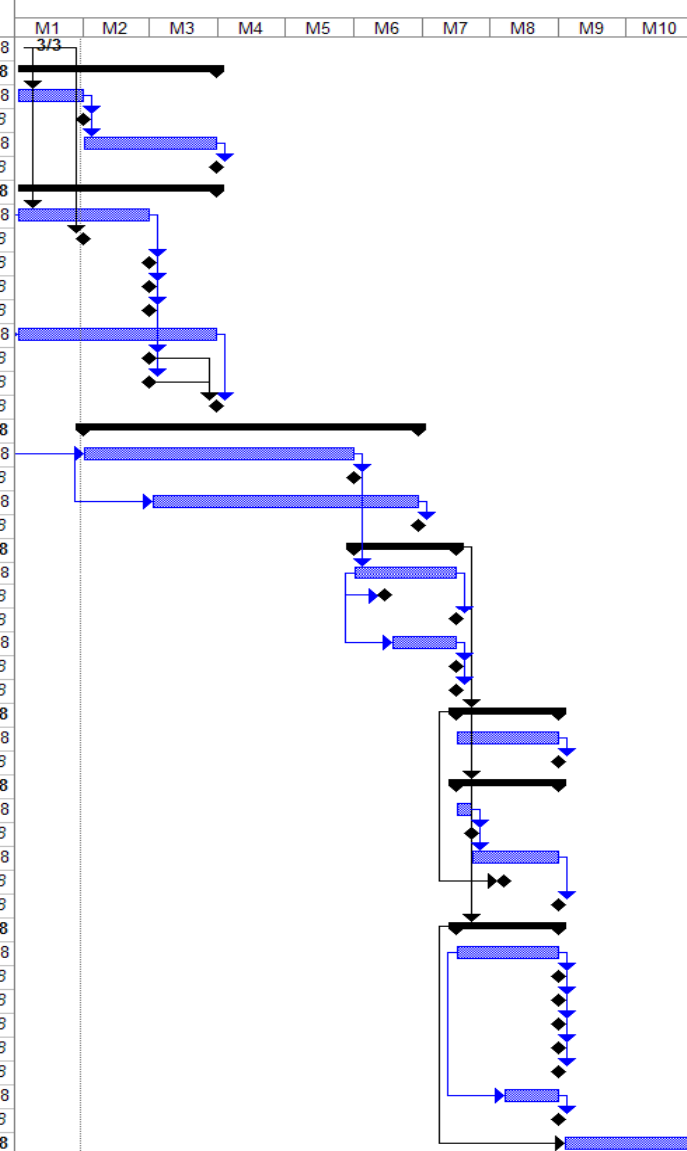
- **Προϋπολογισμός:**
 - 882.504 Ευρώ
- **Χρηματοδότηση:**
 - κατά 80% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και κατά 20% από το ελληνικό δημόσιο

Χρονοδιάγραμμα έργου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ
ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ID	Task Name	Duration	Start	Finish	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΕΡΓΟΥ	0 days	Mon 3/3/08	Mon 3/3/08	3/3									
2	Φάση 1. Προμήθεια και Εγκατάσταση εξοπλισμού	60 days	Mon 3/3/08	Fri 30/5/08										
3	ΠΕ1.1 Οριστικοποίηση Καταλόγου Απαιτούμενου Εξοπλισμού	19 days	Mon 3/3/08	Mon 31/3/08										
4	Π1.1 Κατάλογος Απαιτούμενου Εξοπλισμού	0 days	Mon 31/3/08	Mon 31/3/08										
5	ΠΕ1.2 Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού Πληροφορικής	41 days	Tue 1/4/08	Fri 30/5/08										
6	Π1.2 Εξοπλισμός Πληροφορικής	0 days	Fri 30/5/08	Fri 30/5/08										
7	Φάση 2. Μελέτη Εφαρμογής	60 days	Mon 3/3/08	Fri 30/5/08										
8	ΠΕ2.1 Προετοιμασία και Σχεδιασμός Έργου - Προδιαγραφές	39 days	Mon 3/3/08	Wed 30/4/08										
9	Π2.1 Πλάνο Υλοποίησης Έργου	0 days	Mon 31/3/08	Mon 31/3/08										
10	Π2.2 Τεύχος Λειτουργικών Απαιτήσεων	0 days	Wed 30/4/08	Wed 30/4/08										
11	Π2.3 Τεύχος Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών	0 days	Wed 30/4/08	Wed 30/4/08										
12	Π2.4 Κατάλογος Απαιτούμενων Ενεργειών	0 days	Wed 30/4/08	Wed 30/4/08										
13	ΠΕ2.2 Εκπόνηση Μελετών Έργου ΑΔΑΕ	60 days	Mon 3/3/08	Fri 30/5/08										
14	Π2.5 Μελέτη Σχεδιασμού Ισοσελίδων Εισόδου	0 days	Wed 30/4/08	Wed 30/4/08										
15	Π2.6 Μελέτη Επικινδυνότητας και Σχέδιο Ασφάλειας	0 days	Wed 30/4/08	Wed 30/4/08										
16	Π2. Μελέτη Εφαρμογής	0 days	Fri 30/5/08	Fri 30/5/08										
17	Φάση 3. Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών	104 days	Tue 1/4/08	Fri 29/8/08										
18	ΠΕ3.1 Σχεδίαση Υποσυστημάτων Εφαρμογών	84 days	Tue 1/4/08	Thu 31/7/08										
19	Π3.1 Εγχειρίδια Σχεδίασης Εφαρμογών	0 days	Thu 31/7/08	Thu 31/7/08										
20	ΠΕ3.2 Ανάπτυξη Λογισμικού Υποσυστημάτων	84 days	Fri 2/5/08	Fri 29/8/08										
21	Π3.2 Λογισμικό Υποσυστημάτων Εφαρμογών (Α' Έκδοση)	0 days	Fri 29/8/08	Fri 29/8/08										
22	Φάση 4. Πιλοτική λειτουργία σε σενάρια εφαρμογών - έλεγχος και δοκιμές	31 days	Fri 1/8/08	Mon 15/9/08										
23	ΠΕ4.1 Δοκιμαστική Περίοδος Λειτουργίας	31 days	Fri 1/8/08	Mon 15/9/08										
24	Π4.1 Σενάρια Ελέγχου και Δοκιμών	0 days	Thu 14/8/08	Thu 14/8/08										
25	Π4.2 Αποτελέσματα Δοκιμών	0 days	Mon 15/9/08	Mon 15/9/08										
26	ΠΕ4.2 Πιλοτική λειτουργία	21 days	Mon 18/8/08	Mon 15/9/08										
27	Π4.3 Εγκατάσταση Βελτιστοποιημένου Συστήματος - Β' Έκδοση Εφαρμογών	0 days	Mon 15/9/08	Mon 15/9/08										
28	Π4.4 Αναφορά περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας	0 days	Mon 15/9/08	Mon 15/9/08										
29	Φάση 5. Παραμετροποίηση	33 days	Tue 16/9/08	Fri 31/10/08										
30	ΠΕ5.1 Παραμετροποίηση Λογισμικού Εφαρμογών	33 days	Tue 16/9/08	Fri 31/10/08										
31	Π5.1 Λειτουργική Έκδοση ΟΠΣ	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
32	Φάση 6. Εκπαίδευση Χρηστών	33 days	Tue 16/9/08	Fri 31/10/08										
33	Προετοιμασία Εκπαίδευσης	5 days	Tue 16/9/08	Mon 22/9/08										
34	Π6.1.1 Αναλυτικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικό Υλικό	0 days	Mon 22/9/08	Mon 22/9/08										
35	ΠΕ6.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών και Χρηστών ΑΔΑΕ	28 days	Tue 23/9/08	Fri 31/10/08										
36	Π6.1.2 Εγχειρίδια Χρήσης Εφαρμογών	0 days	Mon 6/10/08	Mon 6/10/08										
37	Π6.2 Εκπαιδευτικές Καταστάσεις - Βεβαιώσεις Παρακολούθησης	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
38	Φάση 7. Πιστοποίηση Καλής λειτουργίας - Παράδοση Έργου	33 days	Tue 16/9/08	Fri 31/10/08										
39	ΠΕ7.1 Πιστοποίηση Καλής λειτουργίας	33 days	Tue 16/9/08	Fri 31/10/08										
40	Π7.1 Σενάρια Ελέγχου Αποδοχής Συστήματος	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
41	Π7.2 Εγχειρίδιο Διαχείρισης Υποδομής ΟΠΣ	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
42	Π7.3 Υλικό Τεκμηρίωσης του Συστήματος	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
43	Π7.4 Πλάνο Εγκατάστασης Παραγωγικής Λειτουργίας	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
44	Π7.5 Μηνιαίες Αναφορές Προόδου Υλοποίησης Έργου	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
45	ΠΕ7.2 Παράδοση Έργου	18 days	Tue 7/10/08	Fri 31/10/08										
46	Π7.6 Οριστική Παραλαβή Έργου	0 days	Fri 31/10/08	Fri 31/10/08										
47	Φάση 8. Περίοδος Συντήρησης (ΠΕΣ) + 3 ΕΤΗ	41 days	Mon 31/11/08	Wed 31/12/08										



- **Αναμενόμενη Ημερομηνία διάθεσης στο κοινό:**
 - **31η Δεκεμβρίου 2008**

Την υλοποίηση του έργου έχουν αναλάβει :
ως ανάδοχος εταιρεία



και


agilis
statistics • informatics

ως υπεργολάβος ανάπτυξης των εφαρμογών.

Το έργο αφορά:

Την προμήθεια και εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού off – the – shelf ώστε να εξυπηρετείτε αδιάλειπτα η πύλη της ΑΔΑΕ στο διαδίκτυο για τους παρόχους και τους πολίτες καθώς και οι εφαρμογές που θα χρησιμοποιούν οι εσωτερικοί χρήστες της ΑΔΑΕ
Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού

Οι λειτουργίες που θα υποστηρίζονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΑΔΑΕ, είναι οι ακόλουθες:

- Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την ΑΔΑΕ που θέτει στους Παρόχους απαιτήσεις ασφάλειας με σκοπό την Διασφάλιση του Απορρήτου.
- Έλεγχος των Παρόχων για την τήρηση του απορρήτου επικοινωνιών και της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς
- Έλεγχος της διαδικασίας άρσης του απορρήτου
- Διαχείριση στοιχείων από Παρόχους αναφορικά με την ασφάλεια του δικτύου των Παρόχων
- Διαχείριση Ακροάσεων
- Διαχείριση κατάσχεσης μέσων παραβίασης του απορρήτου
- Διαχείριση διαφορών/καταγγελιών / ερωτημάτων πολιτών
- Συνεργασία με άλλους φορείς

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Ερωτήσεις;