

# Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο 2 ο

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΡΑΔΕ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2004



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2004

### Α. Άσκηση της Κανονιστικής Αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ

#### 1. Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (Απόφαση ΑΔΑΕ 629α/2004)<sup>1</sup>

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004, την έγκριση του *Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών*.

φερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού υπάγονται όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί οι οποίοι παρέχουν Κινητές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

Ο Κανονισμός καθορίζει ως πρωταρχικό στοιχείο για τη διασφάλιση του απορρήτου των κινητών επικοινωνιών την ύπαρξη στους παρόχους **Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ΠΔΑΚΤΥ)**, που αποτελεί το σύνολο των κριτηρίων και κανόνων που καθορί-

Άσκηση Κανονιστικής Αρμοδιότητας	
Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών	4/ΕΚ Β' 6120-1-2004
Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών	4/ΕΚ Β' 2620-1-2004
Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές	4/ΕΚ Β' 2620-2-2004
Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στα Διευτυακά Υπηρεσιών	4/ΕΚ Β' 2620-3-2004
Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στα Εφαρμογές και χρήση Δορυφόρων	4/ΕΚ Β' 2620-4-2004
Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταξιδιολογιακών Μηχανών	4/ΕΚ Β' 2642-1-2005
Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Τηλεδιάσκεπτικών Υπηρεσιών	4/ΕΚ Β' 2642-2-2005

Σκοπός του εν λόγω Κανονισμού είναι:

- Η θέσπιση των υποχρεώσεων των φορέων παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας (Ν. 2225/94 «Περί προστασίας της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» και Ν. 3115/03 "Περί Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών").
- Η παρουσίαση βασικών χαρακτηριστικών ασφαλείας των τεχνολογιών κινητών επικοινωνιών δεύτερης και τρίτης γενιάς.
- Η θέσπιση διαδικασιών ελέγχου στους εν λόγω φορείς σχετικά με τις ανωτέρω ανα-

ζουν τις απαιτήσεις, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που διέπουν τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, το προσωπικό τους, τους συνεργάτες τους και των χρηστών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που διεξάγονται μέσω δικτύων κινητών επικοινωνιών και του απορρήτου των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών των κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η ΠΔΑΚΤΥ αποτελείται από επί μέρους πολιτικές όπως είναι η *Πολιτική Προστασίας των Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών*, η *Πολιτική επεξεργασίας Δεδομένων Επικοινωνίας*, η *Πολιτική σε σχέση με το Προσωπικό και τους Συνεργάτες των Τηλεπικοινωνιακών Παρό-*

νων, η Πολιτική Πρόσβασης, η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης και η Πολιτική Άρσης του Απορρήτου από τις οποίες απορρέουν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εμπλεκόμενων στη λειτουργία, τη διαχείριση και τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στη συνέχεια αναφέρονται χαρακτηριστικά τεχνικά στοιχεία ασφαλείας για τις τεχνολογίες κινητών επικοινωνιών 2ης και 3ης γενιάς, τα ευάλωτα σημεία των τεχνολογιών αυτών καθώς και οι πληροφορίες που πρέπει να προστατεύονται.

Στον Κανονισμό αναλύονται οι υποχρεώσεις των παρόχων αναφορικά με την **ΠΔΑΚΤΥ Ασφάλειας**. Επιπρόσθετα καθορίζεται η διαδικασία ελέγχου και η άσκηση εποπτείας από την ΑΔΑΕ.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας Έκθεσης.

## 2. Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (Απόφαση ΑΔΑΕ 630α/2004) <sup>2</sup>

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004, την έγκριση του *Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών*.

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι:

- Η θέσπιση των υποχρεώσεων παρόχων σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας (Ν. 2225/94 «Περί προστασίας της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» και Ν. 3115/03 "Περί Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοι-

νωνιών").

- Ο καθορισμός της διαδικασίας ελέγχου στους εν λόγω φορείς σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού υπάγονται όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί οι οποίοι παρέχουν Σταθερές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

Ο Κανονισμός καθορίζει ως πρωταρχικό στοιχείο για τη διασφάλιση του απορρήτου των κινητών επικοινωνιών την ύπαρξη στους παρόχους **Πολιτικής Διασφάλισης του Απορ-**



**ρήτου των Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ΠΔΑΣΤΥ)**, που αποτελεί το σύνολο των κριτηρίων και κανόνων που καθορίζουν τις απαιτήσεις, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που διέπουν τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, το προσωπικό τους, τους συνεργάτες τους και τους χρήστες των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με σκοπό την προστασία του απορρήτου της τηλεπικοινωνίας μέσω σταθερών δικτύων και του απορρήτου των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών των σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η ΠΔΑΚΤΥ αποτελείται από επί μέρους πολιτικές όπως είναι η *Πολιτική Προστασίας των Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων*, η *Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Επικοινωνίας*, η *Πολιτική σε σχέση με το Προσωπικό και τους Συνεργάτες των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων*, η *Πολιτική Πρόσβασης*, η *Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης και η Πολιτική Άρσης του Απορρήτου*, από τις οποίες απορρέουν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εμπλεκομένων στη λειτουργία, τη διαχείριση και τη χρήση των σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στη συνέχεια αναφέρονται χαρακτηριστικά τεχνικά στοιχεία ασφαλείας για τις τεχνολογίες σταθερών επικοινωνιών (σταθερή τηλεφωνία), τα ευάλωτα σημεία των τεχνολογιών αυτών, καθώς και οι πληροφορίες που πρέπει να προστατεύονται.

Στον Κανονισμό αναλύονται επιπλέον οι υποχρεώσεις των παρόχων αναφορικά με την ΠΔΑΣΤΥ Ασφάλειας. Επιπρόσθετα καθορίζεται η διαδικασία ελέγχου και η άσκηση εποπτείας από την ΑΔΑΕ.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο Παράρτημα Α' της παρούσας Έκθεσης.

### 3. Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Ασυρμάτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (Απόφαση ΑΔΑΕ 631α/2004)<sup>3</sup>

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004, την έγκριση του *Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών*.

Σκοπός του εν λόγω Κανονισμού είναι:

- Η θέσπιση των υποχρεώσεων των φορέων

παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των ασυρμάτων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας (Ν. 2225/94 «Περί προστασίας της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» και Ν. 3115/03 "Περί Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών").

- Η παρουσίαση βασικών χαρακτηριστικών ασφαλείας των τεχνολογιών ασυρμάτων δικτύων.
- Η θέσπιση διαδικασιών ελέγχου στους εν λόγω φορείς σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού υπάγονται όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί οι οποίοι παρέχουν Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

Ο Κανονισμός καθορίζει ως πρωταρχικό στοιχείο για τη διασφάλιση του απορρήτου των κινητών επικοινωνιών την ύπαρξη στους παρόχους **Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ασυρμάτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ΠΔΑΑΤΥ)**, που αποτελεί το σύνολο των κριτηρίων και κανόνων που καθορίζουν τις απαιτήσεις, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που διέπουν τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, το προσωπικό τους, τους συνεργάτες τους και τους χρήστες των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με σκοπό την προστασία του απορρήτου της τηλεπικοινωνίας μέσω σταθερών δικτύων και του απορρήτου των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών των σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η ΠΔΑΑΤΥ αποτελείται από επί μέρους πολιτικές όπως είναι η *Πολιτική Προστασίας των Ασυρμάτων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων*, η *Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Επικοινωνιών*

3. Δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 87/26-1-2005

ωνίας, η Πολιτική σε σχέση με το Προσωπικό και τους Συνεργάτες των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, η Πολιτική Πρόσβασης, η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης και η Πολιτική Άρσης του Απορρήτου, από τις οποίες απορρέουν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εμπλεκόμενων στη λειτουργία, τη διαχείριση και τη χρήση των ασυρμάτων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στη συνέχεια αναφέρονται χαρακτηριστικά τεχνικά στοιχεία ασφαλείας για τις τεχνολογίες ασυρμάτων επικοινωνιών (Τεχνολογία Bluetooth, Ασύρματα Τοπικά Δίκτυα IEEE 802.11, Δίκτυα Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, Δορυφορικά Δίκτυα Επικοινωνιών), τα ευάλωτα σημεία των τεχνολογιών αυτών, καθώς και οι πληροφορίες που πρέπει να προστατεύονται.

Στον Κανονισμό αναλύονται επιπλέον οι υποχρεώσεις των παρόχων αναφορικά με την ΠΔΑΑΤΥ Ασφάλειας. Επιπρόσθετα καθορίζεται η διαδικασία ελέγχου και η άσκηση εποπτείας από την ΑΔΑΕ.

Τέλος, στο Παράρτημα Α, ο Κανονισμός παραθέτει την αναλυτική περιγραφή διαδικασίας ελέγχου παρόχου, ενώ στο Παράρτημα Β περιγράφεται το Ελάχιστο περιεχόμενο του εντύπου με τίτλο «Έκθεση Διενέργειας Ελέγχου σε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο αναφορικά με την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ασυρμάτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών».

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας Έκθεσης.

Στους τρεις παραπάνω Κανονισμούς για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, περιγράφονται τρόποι με τους οποίους ο τηλεπι-

κοινωνικός πάροχος μπορεί να χαράξει την πολιτική του:

- Να προσδιορίσει τις πληροφορίες που πρέπει να προστατευτούν.
- Να προσδιορίσει τα ευάλωτα σημεία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
- Να προσδιορίσει τους κινδύνους και τις απειλές για τα α), β).



- Να προσδιορίσει τα μέτρα διασφάλισης της προστασίας του απορρήτου στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που παρέχει.
- Να καθορίσει τις υποχρεώσεις των υπαλλήλων και συνεργατών του.
- Να καθορίσει τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του έναντι των πελατών του.
- Να καταρτίσει σχέδιο αναθεώρησης και βελτίωσης των ΠΔΑΚΤΥ, ή ΠΔΑΣΤΥ ή ΠΔΑΑΤΥ κάθε φορά που θα εντοπίζεται νέος κίνδυνος ή αδυναμία ή που θα προκύπτουν νέες τεχνολογικές διευκολύνσεις διαχείρισης ασφαλείας.
- Κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος πρέπει, και σε περίπτωση που απαιτείται σε συνεργασία με τους παρόχους τηλεπικοινωνιακού δικτύου, να τεκμηριώνει με σχέδια την προστασία του απορρήτου για να αντιμετωπίσει προβλήματα που πιθανώς να εμφανισθούν σε έκτακτες περιστάσεις, όπως είναι η άρση του απορρήτου μετά από εντολή δικαστικών

ή εισαγγελικών αρχών και η προβληματική λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών ή/και των μηχανογραφικών συστημάτων του ή των συστημάτων των συνεργατών του.

- Εφόσον ο πάροχος διαθέτει γενικότερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. η γενικότερη πολιτική ασφάλειας μπορεί να αφορά πρόσβαση σε φυσικούς χώρους όπως κτίρια, δωμάτια κτλ, στα οποία αποθηκεύονται στοιχεία συνδρομητών), θα πρέπει να ενσωματώνει σε αυτήν τη γενικότερη πολιτική και την πολιτική διασφάλισης του απορρήτου που αποτελεί αντικείμενο των εν λόγω Κανονισμών.

Επιπλέον, η κάθε **Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ΠΔΑΚΤΥ, ΠΔΑΣΤΥ και ΠΔΑΑΤΥ)** για να θεωρείται επαρκής θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

1. Να υλοποιείται μέσω διαδικασιών διαχείρισης συστημάτων, δημοσιοποίησης οδηγιών αποδεκτής χρήσης ή άλλων αντίστοιχων κατάλληλων μεθόδων.
2. Οι διαδικασίες, οι οποίες σχετίζονται με την υλοποίηση της πολιτικής, πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τον προσδιορισμό ταυτότητας, την αυθεντικότητα, την εξουσιοδότηση, τον έλεγχο πρόσβασης, την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα, την προστασία του απορρήτου, και τον έλεγχο παραβίασης του απορρήτου.
3. Να εφαρμόζεται μέσω εργαλείων ασφαλείας, ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό, με την εφαρμογή αυστηρών κυρώσεων που θα έχουν αποτρεπτικό χαρακτήρα.
4. Να καθορίζει τα όρια ευθύνης των χρηστών, του προσωπικού, των συνεργατών και της διοίκησης του παρόχου. Επιπλέον οι μηχανισμοί μεταβολής της πολιτικής δια-

σφάλισης του απορρήτου πρέπει να είναι καλά ορισμένοι, περιλαμβάνοντας τη διαδικασία, τους εμπλεκόμενους, καθώς και τους υπεύθυνους προς έγκριση.

5. Επίσης, συνιστάται:

- α) Να είναι ανεξάρτητη, στο μέτρο που είναι δυνατόν από τεχνικής απόψεως, από συγκεκριμένο εξοπλισμό (υλικό, λογισμικό) και
- β) Να βασίζεται σε μια ανοικτή αρχιτεκτονική ώστε να καθίσταται βιώσιμη μακροπρόθεσμα.

#### **4. Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές (Απόφαση ΑΔΑΕ 632α/2004) <sup>4</sup>**

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004, την έγκριση του *Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές*.

Σκοπός του εν λόγω Κανονισμού είναι:

- Η διασφάλιση του απορρήτου των διαδικτυακών επικοινωνιών.
- Η ασφάλεια των διαδικτυακών τηλεπικοινωνιακών φορέων και Δημοσίων οργανισμών.
- Η θέσπιση των υποχρεώσεων των εν λόγω φορέων αναφορικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Ο έλεγχος στους εν λόγω φορείς σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του Κανονισμού εμπíπτουν όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Φορείς Διαδικτύου και οι Δημόσιοι Οργανισμοί και ιδιαίτερα:

- Πάροχοι πρόσβασης στο Διαδίκτυο (σταθεροί και κινητοί τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι κλπ.)
- Πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών
- Πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

Ο Κανονισμός καθορίζει ως πρωταρχικό

στοιχείο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών στο Διαδίκτυο την ύπαρξη στους παρόχους **Πολιτικής Ασφάλειας**. Η Πολιτική Ασφάλειας ορίζεται ως το «σύνολο των τεχνικών, οργανωτικών και κανονιστικών μέτρων, τα οποία εφαρμόζονται από πάροχο διαδικτυακών επικοινωνιών και αποβλέπουν στη διασφάλιση του απορρήτου και γενικά στην ασφαλή λειτουργία των δικτύων διαδικτυακών επικοινωνιών».

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Ασφάλειας αποτελούν η **Πολιτική Πρόσβασης** και η **Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης**. Η Πολιτική Πρόσβασης (access policy) καθορίζει το επίπεδο πρόσβασης χρηστών και χρηστών παρόχου, καθώς και των εργαλείων λογισμικού εποπτείας σε καθένα από τα συστήματα υλικού και λογισμικού από τα οποία αποτελείται ο εξοπλισμός του παρόχου. Η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης (Acceptable or Appropriate Use Policy) περιγράφει τις επιτρεπόμενες και μη επιτρεπόμενες χρήσεις και δραστηριότητες των χρηστών και των χρηστών παρόχου των υπολογιστικών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων ενός παρόχου.

Περαιτέρω, ο Κανονισμός αναφέρεται στο **απόρρητο των επικοινωνιών**, και ειδικότερα αναφέρει ότι οι επικοινωνίες αυτές καλύπτουν τις πληροφορίες και τα δεδομένα τα οποία διακινούνται πάνω σε δημόσια δίκτυα επικοινωνιών και εξυπηρετούνται από τις αντίστοιχες υπηρεσίες επικοινωνιών. Συγκεκριμένα, απαγορεύεται η ακρόαση, υποκλοπή, αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των πληροφοριών και δεδομένων από άλλα πρόσωπα πλην των χρηστών, χωρίς τη συγκατάθεση των ενδιαφερομένων χρηστών, εκτός αν υπάρχει σχετική νόμιμη άδεια.

Στον Κανονισμό αναλύονται οι υποχρεώσεις

των παρόχων αναφορικά με την Πολιτική Ασφάλειας. Πιο συγκεκριμένα, οι πάροχοι υποχρεούνται:

- Να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου διαδικτυακών επικοινωνιών.
- Να εφαρμόζουν την εν λόγω πολιτική.

Επιπρόσθετα καθορίζεται η διαδικασία ελέγχου και η άσκηση εποπτείας από την ΑΔΑΕ. Πιο συγκεκριμένα, η ΑΔΑΕ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργεί έλεγχο σε κάθε πάροχο που εμπίπτει στις διατάξεις του



Κανονισμού. Επίσης, στα πλαίσια της άσκησης εποπτείας, κάθε πάροχος στο τέλος του ημερολογιακού έτους υποβάλλει στην ΑΔΑΕ ετήσια έκθεση με στοιχεία που αφορούν στην ασφάλεια των διαδικτυακών επικοινωνιών και τη διασφάλιση του απορρήτου.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο Παράρτημα Α' της παρούσας Έκθεσης.

##### **5. Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών (Απόφαση ΑΔΑΕ 633α/2004) <sup>5</sup>**

Η ΑΔΑΕ κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004 αποφάσισε την έγκριση του

Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών.

Σκοπός του Κανονισμού είναι:

- Η ασφάλεια των Διαδικτυακών υποδομών των παρόχων και η διασφάλιση του απορρήτου αυτών.
- Η θέσπιση των υποχρεώσεων των εν λόγω παρόχων αναφορικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των Διαδικτυακών τους υποδομών.
- Ο έλεγχος στους εν λόγω παρόχους σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού εμπίπτουν όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι Διαδικτύου και οι Δημόσιοι Οργανισμοί και ιδιαίτερα:

- Πάροχοι σταθερής και κινητής πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Πάροχοι Διαδικτυακών υπηρεσιών, υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και υπηρεσιών εφαρμογών.

Ο Κανονισμός αυτός αναφέρει μια σειρά από πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας καθώς και τη διαδικασία ελέγχου και εποπτείας που ασκείται από την ΑΔΑΕ και η οποία περιγράφεται λεπτομερικά στον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές.

Η **Πολιτική Ασφάλειας Περιμέτρου** έχει ως σκοπό να προστατεύσει τους διάφορους δικτυακούς πόρους του παρόχου διαδικτύου από εισβολείς, δηλαδή να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε στοιχεία του δικτύου του παρόχου διαδικτύου (σε υλικό ή λογισμικό), καθώς και τη διακοπή της ομαλής παροχής των υπηρεσιών του παρόχου διαδικτύου.

Η **Πολιτική Διαχείρισης και Εγκα-**

**τάστασης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού** εξασφαλίζει ότι τυχόν αλλαγές στον υπάρχοντα εξοπλισμό καθώς και η εισαγωγή καινούργιου εξοπλισμού στη λειτουργία του παρόχου διαδικτύου γίνονται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών και να μην παραβιάζεται η Πολιτική Ασφάλειας του παρόχου διαδικτύου

Η **Πολιτική Αντιγράφων Ασφαλείας** περιλαμβάνει τις διαδικασίες και τους ελέγχους που θα εξασφαλίσουν ότι ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός μπορεί να ανακτήσει τη λειτουργία εντός μιας λογικής χρονικής περιόδου μετά από οποιαδήποτε ζημιά που μπορεί να οφείλεται σε κακόβουλες επιθέσεις στο δικτυακό εξοπλισμό.

Η **Διαδικασία Χειρισμού Περιστατικών Ασφαλείας** έχει ως στόχους να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες του περιστατικού, να ενημερωθούν οι αρμόδιοι και οι χρήστες, να διασφαλιστεί το δυνατόν συντομότερο το απόρρητο, και να διερευνηθούν τα αίτια και να βρεθούν τα πιθανά σφάλματα του παρόχου διαδικτύου ή και άλλων προσώπων.

Η **Διαδικασία Ελέγχου Ασφάλειας Δικτύου** πραγματοποιείται με σκοπό να εξακριβώσει ότι διασφαλίζεται η ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και διαθεσιμότητα πληροφοριών και πόρων.

Η **Διαδικασία Αποτίμησης Κινδύνων** έχει ως στόχο να βοηθήσει τον πάροχο διαδικτύου να επιλέξει τις διαδικασίες και πρακτικές που ελαχιστοποιούν την πιθανότητα παραβίασης του απορρήτου επικοινωνιών των χρηστών καθώς και το κόστος εφαρμογής τους.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας Έκθεσης.



## 6. Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου (Απόφαση ΑΔΑΕ 634α/2004) <sup>6</sup>

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή της την 10η Νοεμβρίου 2004, την έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου.

Σκοπός του εν λόγω Κανονισμού είναι:

- Η διασφάλιση του απορρήτου των εφαρμογών στο Διαδίκτυο και των χρηστών τους.
- Η ασφάλεια των παρόχων υπηρεσίας εφαρμογής ως προς τις προσφερόμενες υπηρεσίες και εφαρμογές.
- Η θέσπιση των υποχρεώσεων των εν λόγω παρόχων αναφορικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των εφαρμογών Διαδικτύου και των χρηστών.
- Ο έλεγχος στους εν λόγω παρόχους σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες υποχρεώσεις τους.

Στις διατάξεις του Κανονισμού εμπίπτουν όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Φορείς Διαδικτύου και οι Δημόσιοι Οργανισμοί και ιδιαίτερα:

- Πάροχοι σταθερής και κινητής πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Πάροχοι Διαδικτυακών υπηρεσιών, υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και υπηρεσίας εφαρμογών.

Ο Κανονισμός αναφέρει επιμέρους πολιτικές που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου εφαρμογών και χρηστών Διαδικτύου, και συνοδεύουν την Πολιτική Ασφάλειας, όπως αυτή ορίζεται στον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές.

Η Πολιτική Ασφάλειας Χρήστη Διαδικτύου έχει ως σκοπό να ορίσει τους κανόνες και τις απαιτήσεις ασφάλειας για τη χρήση του

Διαδικτύου ως ασφαλές μέσο για τη μετάδοση ευαίσθητων πληροφοριών και να διασφαλίσει την χρήση του.

Η Πολιτική Ορθής (Δεοντολογικής) Συμπεριφοράς Χρήστη περιλαμβάνει την πολιτική ορθής συμπεριφοράς παρόχων και την πολιτική ορθής συμπεριφοράς χρηστών.

Η Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφικών Αλγορίθμων καθορίζει ότι οι πάροχοι διαδικτύου οφείλουν να εφαρμόζουν αλγόριθμους και τεχνικές κρυπτογράφησης τόσο στα συστήματα μετάδοσης δεδομένων που χρησιμοποιούν, όσο και στις εφαρμογές και τις υπηρεσίες του Διαδικτύου που παρέχουν, με σκοπό να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η μη-αποποίηση ευθύνης στις συναλλαγές και τις επικοινωνίες μέσω Διαδικτύου, τα οποία και αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία της ιδιωτικότητας του χρήστη.

Η Πολιτική Χρήσης Κωδικών Ασφάλειας (Passwords) καθορίζει την αναγκαιότητα εφαρμογής μιας πολιτικής δημιουργίας και διαχείρισης κωδικών ασφάλειας σε έναν πάροχο διαδικτύου και παραθέτει τα βασικά χαρακτηριστικά δημιουργίας και διαχείρισης κωδικών ασφάλειας. Επίσης καθορίζει τη δημιουργία και διαχείριση κωδικών ασφαλείας αναφορικά με την πρόσβαση από απόσταση (μέσω Διαδικτύου) σε εφαρμογές, καθώς και την προστασία των κωδικών ασφαλείας.

Η Πολιτική Προστασίας και Αποτροπής Ιών (Anti-virus Policy) περιγράφει τις διαδικασίες αποτροπής, ανίχνευσης και αντιμετώπισης ιών, που απαιτούνται προκειμένου να εξασφαλιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η προστασία του συνόλου του δικτύου του παρόχου διαδικτύου και των χρηστών του από ιούς.

Η Πολιτική Ασφάλειας Παρόχου Υπηρεσίας Εφαρμογής ορίζει το σύνολο των εγγυήσεων που οφείλει να λαμβάνει ο πάροχος διαδι-

κτύου από τον πάροχο υπηρεσίας εφαρμογής, προκειμένου να εξασφαλιστεί το απόρρητο των επικοινωνιών των χρηστών. Η πολιτική αυτή ισχύει σε περίπτωση που ο πάροχος διαδικτύου και ο πάροχος υπηρεσίας εφαρμογής έχουν συμβατική σχέση, ανεξαρτήτως της τοποθεσίας όπου φιλοξενείται η υποδομή που υποστηρίζει τις εν λόγω υπηρεσίες και εφαρμογές.

Τέλος, καθορίζεται η διαδικασία ελέγχου και η άσκηση εποπτείας από την ΑΔΑΕ.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο Παράρτημα Α' της παρούσας Έκθεσης.

### **7. Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Απόφαση ΑΔΑΕ 969/Φ.12/2005) <sup>7</sup>**

Η ΑΔΑΕ, διαπιστώνοντας τη σπουδαιότητα της διασφάλισης του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ), προχώρησε στη συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για την εκπόνηση Κανονισμού με αυτό το αντικείμενο. Η Ομάδα Εργασίας συνέταξε σχέδιο Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, το οποίο στη συνέχεια ετέθη σε δημόσια διαβούλευση, κατά την οποία διατυπώθηκαν οι απόψεις της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών και της Τράπεζας της Ελλάδος. Οι παρατηρήσεις των εν λόγω φορέων ελήφθησαν υπόψη από την ΑΔΑΕ κατά τη διαμόρφωση του τελικού κειμένου του Κανονισμού.

Σκοπός του Κανονισμού είναι ο καθορισμός ενός ελάχιστου επιπέδου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών από το κοινό, με τη θέσπιση υποχρεώσεων για κάθε

πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, παρέχει στο κοινό υπηρεσίες διενέργειας συναλλαγών μέσω αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών.

Οι υποχρεώσεις αφορούν:

- την Ενημέρωση και Προστασία Χρήστη
- την προστασία, αναβάθμιση και κατηγοριοποίηση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών
- τον Προγραμματισμό Επιβολής Μέτρων Προστασίας, ο οποίος περιλαμβάνει τα υπό στοιχεία α' και β' μέτρα και υποβάλλεται στην ΑΔΑΕ προς έλεγχο.

Η διαδικασία ελέγχου και άσκησης εποπτείας από την ΑΔΑΕ περιγράφονται αναλυτικά στο κείμενο του Κανονισμού.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο Παράρτημα Α' της παρούσας Έκθεσης.

### **8. Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Απόφαση ΑΔΑΕ 1001/Φ.21/2005) <sup>8</sup>**

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έδωσε προτεραιότητα και στη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό, συγκρότησε Ομάδα Εργασίας από μέλη της και άλλους ειδικούς επιστήμονες σε ζητήματα ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να συντάξει Κανονισμό που θα καλύπτει τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του ταχυδρομικού δικτύου (αλληλογραφία, ταχυμεταφορές, ταχυδρομικά αντικείμενα κλπ), εστιάζοντας σε θέματα διασφάλισης του απορρήτου.

Το έργο της Ομάδας Εργασίας ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2004 με την σύνταξη του τελικού κειμένου του κανονισμού, αφού προηγήθηκε δημόσια διαβούλευση με τους

7. Δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 298/8-3-2005  
8. Δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 384/24-3-2005

παρόχους.

Στόχος του εν λόγω κανονισμού είναι η θέσπιση υποχρεώσεων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, του προσωπικού τους καθώς και των τρίτων που συνεργάζονται με αυτές δυνάμει οποιασδήποτε έννομης σχέσης για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, σχετικά με το απόρρητο, όπως αυτό προβλέπεται στο άρθρο 22 του Ν. 2668/1998, και με τους όρους ασφαλείας των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, κάθε Ταχυδρομική Επιχείρηση οφείλει να εκπονήσει την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), η οποία περιλαμβάνει:

Α. Την Πολιτική Προστασίας του Απορρήτου, στη σφαίρα της οποίας εμπίπτουν τα αντικείμενα αλληλογραφίας, αλλά και κάθε ταχυδρομική επικοινωνία, ανεξαρτήτως του προσωπικού ή του εμπορικού χαρακτήρα της.

Β. Την Πολιτική Ασφάλειας, ως προϋπόθεση για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Γ. Την Πολιτική Διασφάλισης της Εχεμύθειας τόσο του προσωπικού των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων όσο και τρίτων προσώπων που συνδέονται με αυτές με κάποια έννομη σχέση.

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ σχετικά με την εφαρμοζόμενη ΠΔΑΤΥ, και να την υποβάλουν σε αυτήν προς έγκριση.

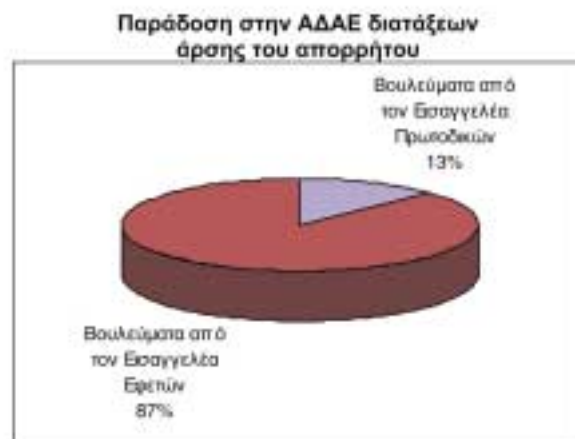
Η ΑΔΑΕ είναι αρμόδια να προβαίνει σε ελέγχους ορθής εφαρμογής της ΠΔΑΤΥ κάθε Ταχυδρομικής Επιχείρησης και να ασκεί εποπτεία επί αυτής.

Στο κείμενο του Κανονισμού περιγράφεται αναλυτικά η σχετική διαδικασία ελέγχου.

Το πλήρες κείμενο του ως άνω Κανονισμού παρατίθεται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας Έκθεσης.

## Β. Παράδοση στην ΑΔΑΕ διατάξεων άρσης του απορρήτου

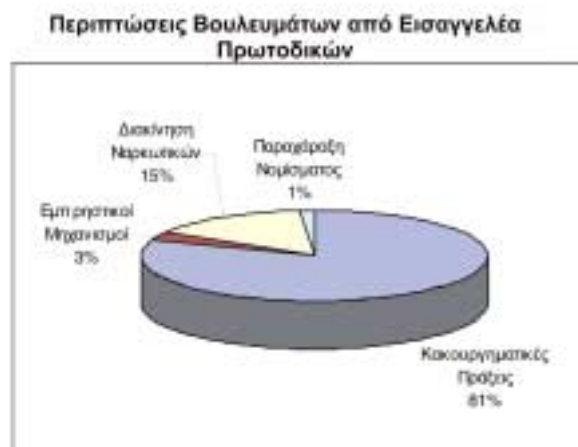
Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν 2225/1994, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 12 του Ν.3115/2003, όλο το κείμε-



νο των διατάξεων που επιβάλλουν την άρση του απορρήτου παραδίδεται στην ΑΔΑΕ. Κατά το έτος 2004 η ΑΔΑΕ παρέλαβε τις ακόλουθες διατάξεις:

### Α. Από τον Εισαγγελέα Πρωτοδικών:

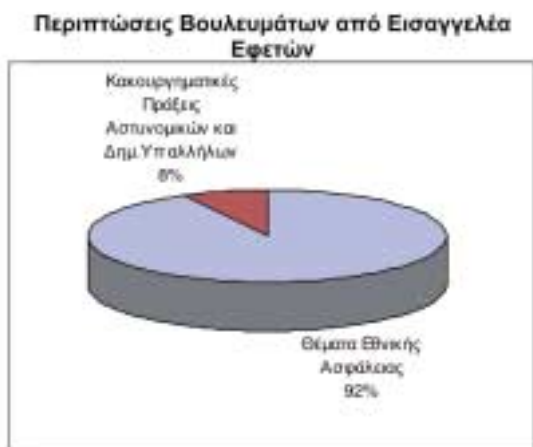
- 54 βουλευόμενα για κακούργηματικές πρά-



- ξεις (κλοπές, ανθρωποκτονίες, απόπειρες ανθρωποκτονιών, εκβιασμοί, λαθρεμπόριο)
- 2 βουλευόμενα για εμπρηστικούς μηχανισμούς
  - 10 βουλευόμενα για διακίνηση ναρκωτικών
  - 1 βούλευμα για παραχάραξη νομίματος

## B. Από τον Εισαγγελέα Εφετών :

- 425 βουλευμάτα για θέματα εθνικής ασφάλειας
- 36 βουλευμάτα για κακουργηματικές πράξεις Αστυνομικών και Δημοσίων Υπαλλήλων (ναρκωτικά, παίγνια, μαστροπία, παραχάραξη



νομίσματος, δωροληψία, οικονομικές απάτες)

Η ΑΔΑΕ κοινοποίησε τα παραπάνω βουλευμάτα, όπως προβλέπεται από τον νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, ενώ παράλληλα ενημέρωσε σχετικά τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

## Γ. Συγκρότηση Ομάδων Εργασίας

Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με αποφάσεις, βάσει της παραγράφου 3 του άρθρου 6 του Ν.3115/2003, συγκρότησε ομάδες εργασίας αποτελούμενες από μέλη της αλλά και άλλους ειδικούς επιστήμονες, για την αντιμετώπιση των κατωτέρω αναφερομένων θεμάτων:

### 1. Μελέτη διεθνούς θεσμικού πλαισίου περί απορρήτου των επικοινωνιών και υποβολή προτάσεων εναρμόνισής του με το ελληνικό.

Ανετέθη σε Ομάδα Εργασίας η συγκέντρωση του διεθνούς θεσμικού πλαισίου (νόμων, οδηγιών, αποφάσεων) που διέπει το απόρ-

ρητο των επικοινωνιών και, κατόπιν συγκριτικής μελέτης των αποτελεσμάτων, η εκπόνηση προτάσεων εναρμόνισης του ελληνικού θεσμικού πλαισίου με το διεθνές, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις παραμέτρους (θεσμικές, κοινωνικές, οικονομικές) που χαρακτηρίζουν ή διαφοροποιούν τη χώρα μας σε σχέση με τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Ομάδα Εργασίας ολοκλήρωσε το έργο της τον Φεβρουάριο του 2004 και παρέδωσε έναν πλήρη κώδικα όλων των κειμένων που έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα και στοιχειοθετούν το σχετικό με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών θεσμικό πλαίσιο.

### 2. Σύνταξη Σχεδίου Προεδρικού Διατάγματος για την άρση του απορρήτου.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν.3115/2003, «με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται ύστερα από πρόταση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Δικαιοσύνης, Δημόσιας Τάξης και Μεταφορών και Επικοινωνιών και γνώμη της ΑΔΑΕ, ρυθμίζονται οι διαδικασίες, καθώς και οι τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις, για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, όταν αυτή διατάσσεται από τις αρμόδιες δικαστικές και εισαγγελικές αρχές και ειδικότερα ο καθορισμός των στοιχείων στα οποία επιτρέπεται η πρόσβαση, η τεχνική μέθοδος πρόσβασης στα στοιχεία και το είδος του χρησιμοποιούμενου τεχνολογικού εξοπλισμού, οι υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας, η τεχνική μέθοδος πρόσβασης στα στοιχεία και το είδος του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, οι υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας, η τεχνική μέθοδος λήψης, αναπαραγωγής και μεταβίβασης των στοιχείων, όπως και

οι εγγυήσεις για τη χρήση και την καταστροφή τους, η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από άποψη τεχνική και από άποψη αρμόδιων εξουσιοδοτημένων προσώπων, ο καταμερισμός του κόστους αφ' ενός του εξοπλισμού και αφ' ετέρου της διαδικασίας μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμοδίων αρχών, καθώς και κάθε άλλο θέμα ειδικού, τεχνικού ή λεπτομερειακού χαρακτήρα, το οποίο άπτεται της εγγύησης και διασφάλισης της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών».

Η ΑΔΑΕ ανέθεσε σε Ομάδα Εργασίας την επεξεργασία του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος, το οποίο στη συνέχεια υπέβαλε στα αρμόδια Υπουργεία, από τα οποία έγιναν διάφορες τροποποιήσεις και συμπληρώσεις, μετά και από σχετική διαβούλευση με αρμόδιους φορείς, ώστε να διαμορφωθεί το τελικό κείμενο.<sup>9</sup>

### 3. Σύνταξη προτάσεων επί του σχεδίου ΠΔ για την εσωτερική διάρθρωση και οργάνωση της ΑΔΑΕ

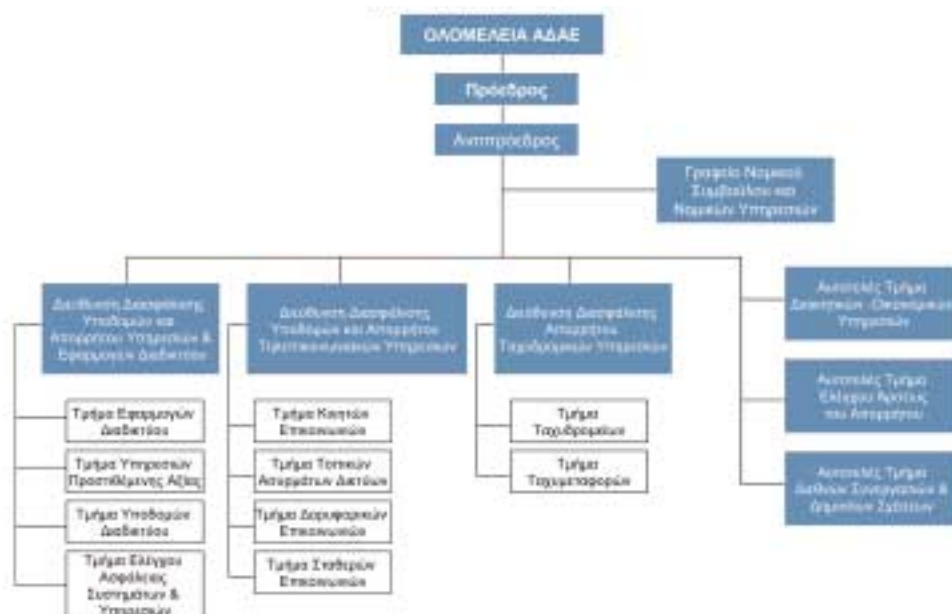
Σύμφωνα με την παράγραφο 10 του άρθρου 8 του Ν.3115/2003, «με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται με πρόταση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, και Δικαιοσύνης, καθορίζεται η εσωτερική διάρθρωση της ΑΔΑΕ, τα πρόσωπα και ο τρόπος επιλογής των προϊστάμενων του προσωπικού, θέματα πειθαρχικής διαδικασίας, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα».

Η ΑΔΑΕ ανέθεσε σε Ομάδα Εργασίας την εκπόνηση Σχεδίου του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος, το οποίο, αφού εγκρίθηκε από την Ολομέλεια, υπεβλήθη στα αρμόδια Υπουργεία, ώστε, μετά από τροποποιήσεις και συμπληρώσεις, να διαμορφωθεί το τελικό κείμενο.<sup>10</sup>

### 4. Οργάνωση διαρκούς FORUM για την προστασία Δικτύων και Πληροφοριών

Η ΑΔΑΕ προχώρησε στη συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για την οργάνωση διαρκούς FORUM για την προστασία Δικτύων και Πληροφοριών.

### Οργανόγραμμα της ΑΔΑΕ



9. Το ΠΔ 47/2005 δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 64/10-3-2005 και περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Β' της παρούσας Έκθεσης

10. Το ΠΔ 40/2005 δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 59/10-3-2005 και περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Β' της παρούσας Έκθεσης

Στόχος του FORUM είναι η παρουσίαση και συζήτηση προτάσεων για τη χάραξη Εθνικής Στρατηγικής ως προς το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών, που θα διασφαλίζει το απόρρητο των επικοινωνιών, σύμφωνα με τις επιταγές του Συντάγματος, θα

#### Ομάδες Εργασίας της ΑΔΑΕ

1.	Μελέτη διεθνούς θεσμικού πλαισίου περί απορρήτου των επικοινωνιών και υποβολή προτάσεων εναρμόνισής του με το ελληνικό
2.	Σύνταξη Σχεδίου Προεδρικού Διατάγματος για την άρση του απορρήτου
3.	Σύνταξη προτάσεων επί του σχεδίου ΠΔ για την εσωτερική διάρθρωση και οργάνωση της ΑΔΑΕ
4.	Οργάνωση διαρκούς FORUM για την προστασία Δικτύων και Πληροφοριών

καλύπτει τις ανάγκες θωράκισης της ελληνικής δημόσιας διοίκησης και μεγάλων οργανισμών από επιθέσεις στην πληροφοριακή και δικτυακή τους υποδομή, και θα προωθεί την παγίωση του αισθήματος ασφαλείας και τη διαφύλαξη του κεφαλαίου γνώσης προς όφελος της επιχειρηματικότητας όλων των παραγωγικών τάξεων της χώρας.

#### Δ. Πρωτοβουλίες για την ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, στοχεύοντας στην άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,



προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Επεξεργασία και ανανέωση της ιστοσελίδας της ΑΔΑΕ, με δυνατές εμπλουτισμού της με νέα στοιχεία και συνεχούς επέ-

κτασής της, ώστε να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα απαιτήσεων στον τομέα της ενημέρωσης σε θέματα απορρήτου της επικοινωνίας.



2. Διοργάνωση καμπάνιας ενημέρωσης των χρηστών σε θέματα ασφαλείας διαδικτύου, που καλύπτουν όλο το φάσμα αυτών (οικιακούς χρήστες, μικρές επιχειρήσεις, μεγάλες επιχειρήσεις, δημόσιες υπηρεσίες).

3. Σύνταξη και δημιουργία δωδεκασέλιδου ενημερωτικού φυλλαδίου με θέμα «ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΣΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ», που διανέμεται δωρεάν και αποσκοπεί στην ενημέρωση των χρηστών σε θέματα ευαισθητοποίησης ως προς το απόρρητο της καθημερινής επικοινωνίας, δίδοντας παράλληλα συμβουλές και προτάσεις αναφορικά με τους τρόπους αυτοπροστασίας τους. Το εν λόγω φυλλάδιο προωθήθηκε μέσω των ΕΛΤΑ και του ΟΤΕ κατόπιν σχετικής συμφωνίας, σε όλα τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις της χώρας.

#### Ε. Οργάνωση Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων για την εκπαίδευση του υπό πρόσληψη προσωπικού της ΑΔΑΕ.

Η ΑΔΑΕ έδωσε προτεραιότητα στην εκπαίδευση του υπό πρόσληψη προσωπικού της, κρίνοντας απαραίτητο, με την ανάληψη των καθηκόντων του, το προσωπικό της ΑΔΑΕ να έχει σαφή εικόνα της δράσης, των στόχων και του τρόπου λειτουργίας της νεοσύστατης Αρχής.

Για την εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ συγκροτήθηκαν Ομάδες Εργασίας. Στη συνέχεια επελέγησαν οι εισηγητές – εκπαιδευτές για την εκπαίδευση: α) του ειδικού επιστημονικού προσωπικού και υπαλλήλων ΤΕ

(Τεχνολογικών Εφαρμογών) σε θέματα κανονιστικού πλαισίου, β) των υπαλλήλων κατηγοριών ΤΕ (Οικονομικού) σε θέματα Δημοσίου Λογιστικού, εκτέλεση και παρακολούθηση προϋπολογισμού, εκτέλεση προμηθειών βάσει του νόμου περί προμηθειών του Δημοσίου, γ) των ΤΕ (Διοικητικού) και των ΔΕ σε θέματα οργάνωσης Γραμματείας, αρχειοθέτησης, ενημέρωσης βιβλιοθήκης κλπ.

Απαραίτητη κρίθηκε η παρουσία καθηγητών των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας ειδικών σε θέματα τεχνολογίας των επικοινωνιών με αναφορά στη διασφάλιση του απορρήτου, την πολιτική ασφάλειας των δικτύων και πληροφοριών τόσο στην τηλεφωνία όσο και στο διαδίκτυο, ανάλυση των νέων συστημάτων και των τρόπων αντιμετώπισης των συνεχώς εξελισσόμενων προκλήσεων.

Η σειρά σεμιναρίων περιλαμβάνει και την πρόσκληση Καθηγητών Πανεπιστημίου με ειδίκευση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και ειδικότερα σε θέματα νομικού και οικονομικού ενδιαφέροντος. Στο σκέλος αυτό θα γίνει ενημέρωση αναφορικά με τον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ και τα σχετικά με τη δράση της Αρχής νομοθετήματα και τους κανονισμούς που έχουν ήδη εκπονηθεί από την ΑΔΑΕ στο πλαίσιο των κανονιστικών της αρμοδιοτήτων. Η ενημέρωση θα αναφέρεται επίσης σε θέματα διεθνούς θεσμικού πλαισίου, καθώς και σε θέματα οικονομίας της αγοράς και επικοινωνίας.

Τα σεμινάρια θα ολοκληρωθούν με ανοιχτή συζήτηση με τους εκπροσώπους των παρόχων, στους οποίους θα δοθεί η δυνατότητα να διατυπώσουν τις θέσεις τους και να θέσουν προβληματισμούς σε θέματα που ανακύπτουν κατά την παροχή των υπηρεσιών τους.

Ο χρόνος διεξαγωγής των εκπαιδευτικών σεμιναρίων τοποθετείται στις αρχές του 2005, δεδομένου ότι μέχρι το Δεκέμβριο του 2004

δεν ολοκληρώθηκε η διαδικασία πρόσληψης των επιτυχόντων κατά κλάδο, σύμφωνα με τα αποτελέσματα των σχετικών διαγωνισμών.

## ΣΤ. Διεθνείς δραστηριότητες

1. Μέλη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στα ακόλουθα διεθνή συνέδρια:
  - I. 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής: διεξήχθη στην Αθήνα, στο Μέγαρο Μουσικής, διήρκεσε από 18 έως 21 Μαΐου 2004, παρευρέθησαν δε Υπουργοί από όλο τον κόσμο προκειμένου να υπογράψουν την «Πολιτική Διακήρυξη για την Τεχνολογική Ανάπτυξη στην Υπηρεσία του Πολίτη»
  - II. Συνέδριο στη Βουλγαρία : διεξήχθη στη Σόφια από 13 έως 16 Δεκεμβρίου 2004 με θέμα: «Towards a broad European Security Environment»
  - III. Συνάντηση για «Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών» οργανωμένο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (TAIEX): διεξήχθη στη Λιθουανία από 17 έως 18 Απριλίου 2004, με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών στο τομέα της ασφάλειας. Στην οργάνωση της συνάντησης συμμετείχε και η ΑΔΑΕ.
2. Μέλη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε Ομάδα Εργασίας του Ο.Ο.Σ.Α. που συνήλθε στις 1-2 Ιουνίου 2004 με θέμα: «WP on Telecommunication and Information Services Policies»
3. Η ΑΔΑΕ, στην προσπάθειά της να συμβάλει στο έργο της υιοθέτησης ενιαίας στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και της πληροφορίας, συνεργάζεται με τον ENISA, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών, επιλέγοντας μέλος της ως σύνδεσμο επικοινωνίας με τον ως άνω ευρωπαϊκό Οργανισμό. Η συνεργασία άρχισε το Σεπτέμβριο του 2004 και συνεχίζεται επιτυχώς.

## Ζ. Σύναξη Σχεδίου Προϋπολογισμού 2005

Η Αρχή συνέταξε έγκαιρα και υπέβαλε στα αρμόδια Υπουργεία, όπως προβλέπει ο νόμος, τον Προϋπολογισμό της (ΑΔΑΕ) για το έτος 2005 προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης με ίδιο φορέα.