



ΑΔΑΦΕ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2006

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. του άρθρου 6 παρ. 4 και 8 παρ. 7 εδ. β' του Ν. 3471/06 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α'133/28.6.2006)
- β. του άρθρου 10 περ. β' της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»
- γ. του άρθρου 50 του Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 13/3.2.2006)
- δ. του άρθρου 26 της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»
- ε. της από 25.7.2003 Σύστασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2003/558/ΕΚ) «για την επεξεργασία πληροφοριών εντοπισμού θέσης καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό τον ακριβέστερο εντοπισμό της προέλευσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης»
- στ. της υπ' αριθμ. 390/2003 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ Β' 748/21.6.2006), και ιδίως το Παράρτημα Β' «Όροι Γενικών Αδειών – 3. Ειδικές Υποχρεώσεις ανά Κατηγορία Δημοσίων Υπηρεσιών – 3.1.1. Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης»
- ζ. της απόφασης 91/396/ΕΟΚ του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 29 Ιουλίου 1991 για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης,
- η. της με αρ. πρωτ. 1881/3.8.1999 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Υγείας και Πρόνοιας, Εμπορικής Ναυτιλίας και Δημόσιας Τάξης,
- θ. του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. 1β',
 - 1. του Ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α'102/1.5.2002),
 - 1α. του Π.Δ. 151/2004 «Οργανισμός Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας» (ΦΕΚ Α'107/3.6.2004) και ιδίως τα άρθρα 2 και 9,



2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.
3. Τη λήψη υπόψη των απόψεων των μερών κατόπιν της διαβούλευσης επί του σχεδίου της Πράξης και ιδίως το γεγονός ότι οι πάροχοι αδυνατούν τεχνικά βάσει των διεθνών προτύπων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών να παρέχουν επί του παρόντος τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης για άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του 112, όπως επίσης και οι τηλεφωνικές συσκευές είναι κατασκευασμένες έτσι ώστε να εξυπηρετούν μόνο τον αριθμό 112 σε όλες τις ειδικές περιπτώσεις που αναγράφονται στην παρούσα Πράξη, και σε συνδυασμό με το γεγονός ότι ατελώς παρέχεται η υπηρεσία μόνο για τον αριθμό 112.

αποφάσισε

κατά τη συνεδρίαση της 29^{ης} Νοεμβρίου 2006, την έγκριση της Πράξης με θέμα:

«Επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές» με το περιεχόμενο που αναπτύσσεται ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός

1. Με την παρούσα Πράξη καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές, για την απάντηση στις κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για το συγκεκριμένο αυτό σκοπό.
2. Η ανωτέρω επεξεργασία, επιτρέπεται χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή χρήστη, ο οποίος καλεί τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112».
3. Οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να διαθέτουν μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις έκτακτης ανάγκης στο «112», ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές, ανεξάρτητα από την ύπαρξη προσωρινής συγκατάθεσης του συνδρομητή ή χρήστη.
4. Στις διατάξεις της παρούσας Πράξης υπάγονται όλοι οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών καθώς και η αρμόδια για την απάντηση στις κλήσεις 112 Αρχή.

Άρθρο 2

Ορισμοί

«Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών»: το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

«Δημόσια τηλεφωνική υπηρεσία»: υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης»: Ο έχων την ευθύνη της διαδικασίας και ο επιβλέπων τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία συμμετέχουν στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα»: υπάλληλος δημόσιας υπηρεσίας ή φορέα παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος συμμετέχει στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Πάροχος» ή **«Φορέας παροχής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας»:** επιχείρηση η οποία παρέχει δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες στο κοινό.

«Φορέας παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: επιχείρηση η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό.

«Συνδρομητής»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

«Χρήστης»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας.

«Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης»: υπηρεσία, της οποίας η εν λόγω ιδιότητα αναγνωρίζεται από το κράτος, η οποία παρέχει στήριξη ιδίως σε καταστάσεις όπου διακυβεύονται ζωές ή η φυσική ακεραιότητα ατόμων, ή όπου κινδυνεύουν η δημόσια υγεία ή ασφάλεια, τα ιδιωτικά ή δημόσια περιουσιακά στοιχεία, ή το περιβάλλον,



χωρίς τα προαναφερόμενα να έχουν περιοριστικό χαρακτήρα και εξυπηρετείται από τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112. Στην υπηρεσία αυτή, περιλαμβάνεται και η δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

«Κλήση»: σύνδεση η οποία πραγματοποιείται μέσω μιας διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας που επιτρέπει αμφίδρομη επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.

«Κλήση έκτακτης ανάγκης»: η κλήση προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Μήνυμα έκτακτης ανάγκης»: γραπτό μήνυμα (SMS) προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Αρμόδια Αρχή»: η αρμόδια για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχή, η οποία απαντά στις κλήσεις 112.

«Δεδομένα θέσης»: τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη μιας διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Κοινόχρηστο τηλέφωνο»: τηλέφωνο διαθέσιμο στο κοινό εν γένει, για τη χρήση του οποίου μπορεί να απαιτείται χρήση κέρματος, πιστωτικής, χρεωστικής ή και προπληρωμένης κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των καρτών που χρησιμοποιούνται με κώδικα επιλογής.

«Πληροφορίες θέσης»: τα δεδομένα που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων θέσης.

«Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112»: υπηρεσία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, για την κλήση της οποίας χρησιμοποιείται ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός 112.

«Αναγνωριστικό Πρόθεμα Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας»: ένα δεκαδικό ψηφίο το οποίο είναι μοναδικό για κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας και αντικαθιστά τον πρώτο χαρακτήρα του σχεδίου αριθμοδότησης ITU-T E.164 ή προστίθεται σε αυτόν.

«Αναγνωριστικό Πρόθεμα Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας»: ένα δεκαδικό ψηφίο το οποίο είναι μοναδικό για κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας και αντικαθιστά τον πρώτο χαρακτήρα του σχεδίου αριθμοδότησης ITU-T E.164 ή προστίθεται σε αυτόν.

Άρθρο 3

Υποχώσεις του παρόχου για τη λειτουργία της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης

1. Οι πάροχοι κατά την εφαρμογή της παρούσας οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.

2. Οι πάροχοι οφείλουν, για κάθε κλήση και μήνυμα έκτακτης ανάγκης και κατόπιν αιτήματος (pull) της αρμόδιας Αρχής, να παρέχουν, στο συντομότερο δυνατό χρόνο και κατά απόλυτη προτεραιότητα, τις καλύτερα δυνατές διαθέσιμες πληροφορίες για τη θέση του καλούντος προς την αρμόδια Αρχή, με την ακρίβεια που επιτρέπουν οι τεχνολογικές δυνατότητες των παρόχων και στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
3. Η εκτέλεση του αιτήματος παροχής πληροφοριών θέσης από τον πάροχο με την επεξεργασία των δεδομένων θέσης του καλούντος και η αποστολή της απάντησης στην αρμόδια Αρχή γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια καθ' όλο το εικοσιτετράωρο.
4. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη εσωτερική διαδικασία διεκπεραίωσης για τη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών εντοπισμού θέσης του καλούντος και της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις κλήσεις και για τα μηνύματα έκτακτης ανάγκης,
5. Ο πάροχος οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την εκτέλεση των αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής και για την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής και τήρησης της εσωτερικής διαδικασίας, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας πράξης.
6. Οι πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της εσωτερικής διαδικασίας τους, είτε αυτόβουλα είτε ύστερα από σχετική εντολή της Α.Δ.Α.Ε., κατόπιν ελέγχου που διενεργεί.
7. Ως προς την επιλογή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης των «εξουσιοδοτημένων προσώπων» ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 8 Π.Δ. 47/2005.
8. Οι πάροχοι και οι αρμόδιες Αρχές οφείλουν να εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα και τον απαραίτητο αριθμό γραμμών, ώστε να εξυπηρετούνται κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. Κατά την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης, αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την ελάχιστη επίδραση στη λειτουργία της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.
9. Σε περίπτωση κατά την οποία η αρμόδια Αρχή λαμβάνει πολλαπλές κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης σχεδόν ταυτόχρονα, η αποστολή των αιτημάτων καθορίζεται κατά τη κρίση της αρμόδιας Αρχής, με βάση τη σπουδαιότητα



και τον επείγοντα χαρακτήρα του αιτήματος και η απάντηση από τους παρόχους γίνεται κατά απόλυτη χρονική προτεραιότητα.

10. Οι πληροφορίες θέσης, κατόπιν αιτήματος, παρέχονται στην αρμόδια Αρχή, στο πλαίσιο του τεχνικά εφικτού, κατά απόλυτη προτεραιότητα, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, χωρίς διακρίσεις και ιδίως χωρίς να επιφυλάσσεται διαφορετική μεταχείριση στους συνδρομητές του δικτύου του παρόχου σε σχέση με τους άλλους χρήστες. Στην περίπτωση των σταθερών δικτύων, στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων, ενώ στην περίπτωση των κινητών δικτύων στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες περιαγωγής ή οι επισκέπτες χρήστες, ή, όπου απαιτείται, οι χρήστες κινητών συσκευών που δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν από τον αριθμό συνδρομητή ή τον αριθμό χρήστη.
11. Οι πάροχοι οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και άλλα μέτρα, ώστε να είναι δυνατή η κλήση έκτακτης ανάγκης από το συνδρομητή στον οποίο η παροχή υπηρεσιών έχει διακοπεί (π.χ. λόγω χρέους), ή από δίκτυο διαφορετικού παρόχου από αυτόν του συνδρομητή στην περίπτωση κατά την οποία βρίσκεται εκτός κάλυψης του οικείου δικτύου.
12. Οι πάροχοι σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους εντός μιας εργάσιμης ημέρας για οποιαδήποτε μεταβολή των δεδομένων θέσης του συνδρομητή. Αυτό ισχύει και για την περίπτωση κοινόχρηστων τηλεφώνων διαθέσιμων στο κοινό (πχ. Τηλεφωνικοί θάλαμοι, καρτοτηλέφωνα, τηλέφωνα με κερματοδέκτες κλπ.), των οποίων τα δεδομένα θέσης πρέπει να είναι διαθέσιμα κατόπιν σχετικού αιτήματος της αρμόδιας Αρχής.
13. Οι πάροχοι οφείλουν να δίδουν μόνο τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται το αίτημα της αρμόδιας Αρχής και αφού έχουν ήδη λάβει αποδεικτικό στοιχείο του αιτήματος με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 5.
14. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή του σχεδιασμού ραδιοκάλυψης (αντιστοίχιση αριθμού κυψέλης με κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης, αλλαγή αζιμουθιακής κατεύθυνσης), καθώς επίσης και τις διευθύνσεις των συνδρομητών που χρησιμοποιούν GSM/Gateways.
15. Οι πάροχοι που διαθέτουν οποιοδήποτε σύστημα εντοπισμού θέσης (LBS, Location Based Services) το οποίο παρέχει ακρίβεια μεγαλύτερη από την απλή ένδειξη της κυψέλης εξυπηρέτησης της κλήσης και του μηνύματος έκτακτης ανάγκης, υποχρεούνται να παρέχουν τις πληροφορίες αυτές κατόπιν των σχετικών αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής.

16. Για κάθε κλήση έκτακτης ανάγκης, για την οποία έχει αναγνωριστεί ο αριθμός χρήστη ή συνδρομητή, οι πάροχοι θα παρέχουν στις αρμόδιες Αρχές τη δυνατότητα μηχανισμού επανακλήσεως για τη διαχείριση της κατάστασης έκτακτης ανάγκης, κατόπιν αιτήματος των αρμοδίων Αρχών και εφόσον υφίσταται τεχνική δυσλειτουργία που δεν επιτρέπει την απευθείας κλήση της αρμόδιας Αρχής προς τον αριθμό του καλούντος.
17. Σε κάθε περίπτωση, η ποιότητα της φωνής που παρέχεται στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι τουλάχιστον εκείνη που παρέχεται στο χρήστη της βασικής τηλεφωνικής υπηρεσίας. Επίσης, θα πρέπει ως βασική αρχή, να δίνεται προτεραιότητα στη συνδεσιμότητα έναντι της ποιότητας φωνής.
18. Ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να δίδει πάντα προτεραιότητα στην εξασφάλιση της σύνδεσης για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης έναντι της τήρησης της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και της κρυπτογράφησης των κλήσεων αυτών.
19. Στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κλήση έκτακτης ανάγκης προέρχεται από χρήστη ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (αναλογικό, διεπιλογικό ISDN/PRI, διεπιλογικό ISDN/BRI, GSM/Gateways, GPRS, LMDS κλπ.) οι πάροχοι οφείλουν, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να παρέχουν στην αρμόδια Αρχή την αναγνώριση της καλούσας γραμμής του χρήστη (CLI) και όχι του ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου.
20. Σε περίπτωση που όλα τα κανάλια της κυψέλης που θα εξυπηρετήσει την κλήση έκτακτης ανάγκης είναι κατειλημμένα, ο πάροχος υποχρεούται να αποδεσμεύει κανάλια, για την επιτυχή διεκπεραίωση της κλήσης.
21. Οι πάροχοι, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS).
22. Οι πάροχοι οφείλουν να ζητήσουν από όλους τους συνδρομητές, οι οποίοι έχουν συνάψει ή πρόκειται να συνάψουν σύμβαση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, έγγραφη συναίνεση εάν επιθυμούν, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από τον πάροχο, οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (Άρθρο 10, παρ.2, Ν.3471/2006) (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις παρόχων σχετικά με την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής

1. Οι πάροχοι που εξυπηρετούν την κλήση έκτακτης ανάγκης (originating network providers) υποχρεούνται να δημιουργούν, να μεταδίδουν και να αποθηκεύουν



την πληροφορία της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής του σημείου πρόσβασης στο δίκτυο τους στο Αρχείο Δεδομένων Κλήσεων (CDR). Σε περίπτωση που επιλέγεται από τον πάροχο η δημιουργία ξεχωριστού Αρχείου Δεδομένων Κλήσεων (CDR), για την αποθήκευση της ανωτέρω πληροφορίας, τηρούνται οι διατάξεις του Ν. 2472/97 (ΦΕΚ Α' 50/10-4-97), όπως ισχύει.

2. Οι πάροχοι, από τα δίκτυα των οποίων δρομολογούνται οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης (transit networks), υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής ακέραια και αναλλοίωτη.
3. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής προς και από ετερογενή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για ενδεχόμενα ενδιάμεσα δίκτυα IP.
4. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να ορίζει και να μεταδίδει ένα επιπλέον αριθμό από την αναγνώριση καλούσας γραμμής (πχ. σε περιπτώσεις χρήσης PABX), ο πάροχος που εξυπηρετεί την κλήση έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να διατηρεί και τους δυο (2) τηλεφωνικούς αριθμούς στα αρχεία δεδομένων κλήσεων και να μεταδίδει την αναγνώριση καλούσας γραμμής. Ο πάροχος υποχρεούται να συμπεριλαμβάνει σε κάθε περίπτωση στην απάντηση του στα σχετικά αιτήματα της αρμόδιας Αρχής, την πληροφορία του δεύτερου αριθμού .
5. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υποχρεούνται να μεταδίδουν μαζί με την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή ή χρήστη, το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρετήσε την κλήση έκτακτης ανάγκης ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.
6. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που δεν διαθέτει την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή/χρήστη που εξυπηρετεί για την κλήση έκτακτης ανάγκης (κινητό χωρίς κάρτα SIM, χρήστες περιαγωγής κλπ.), υποχρεούται να μεταδίδει το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου του ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.

Άρθρο 5

Τρόπος και Διαδικασία επεξεργασίας κλήσεων και μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης

1. Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης των χρηστών ή συνδρομητών εξυπηρετούνται από την αρμόδια Αρχή, η οποία οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας

Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την αποστολή των αιτημάτων παροχής πληροφοριών και λήψης των απαντήσεων από τον πάροχο, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας Πράξης. Η συνομιλία μεταξύ καλούντος και αρμόδιας Αρχής μαγνητοφωνείται, αφού ενημερώνεται προηγουμένως ο χρήστης ή συνδρομητής μέσω ηχογραφημένου μηνύματος για τη μαγνητοφώνηση, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).

2. Σε περίπτωση κατά την οποία καθίσταται αναγκαίος ο εντοπισμός της θέσης του καλούντος χρήστη ή συνδρομητή, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει στον πάροχο που εξυπηρετεί το συνδρομητή ή χρήστη, αίτημα για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών θέσης.
3. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή στους παρόχους για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό τον ακριβέστερο γεωγραφικό εντοπισμό των κλήσεων και των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης, πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει α) τον αριθμό που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού Κέντρου της αρμόδιας Αρχής και β) τη διάρκεια της κλήσης έκτακτης ανάγκης, καθώς και τη χρονική στιγμή έναρξης της κλήσης, με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια.
4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελεί τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) συνδρομητή ή χρήστη δικτύου σταθερής τηλεφωνίας που εξυπνρήτσε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή προβαίνει σε άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), ώστε να ελέγξει αν έχει γίνει φορητότητα στο συγκεκριμένο αριθμό σύνδεσης και να βρεθεί ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης. Εάν δεν έχει αποτέλεσμα η παραπάνω αναζήτηση, η αρμόδια Αρχή ενημερώνεται για τον πάροχο στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης του καλούντος, από άμεση αναζήτηση στην ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Αριθμοδοτικού Φάσματος που της έχει διαθέσει η ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στο συγκεκριμένο πάροχο για να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος. Εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι ανακοινώσιμη, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου. Σε αντίθετη περίπτωση, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή



τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας, έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.

5. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελείται:
 - α) από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, συνοδευόμενο από τον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) του συνδρομητή/χρήστη, η αρμόδια Αρχή, εφόσον αναζητά πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος, αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, ενώ, εφόσον αναζητά πληροφορίες καταλόγου αναγκαίες για τον εντοπισμό του καλούντος, πραγματοποιεί άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), στην οποία εμφανίζεται ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης (MS-ISDN) του καλούντος και στη συνέχεια, αποστέλλει σχετικό αίτημα στο συγκεκριμένο πάροχο.
 - β) μόνο από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, σχετικά με τις πληροφορίες του εντοπισμού θέσης του καλούντος.
6. Στην περίπτωση του εδ. α' της προηγούμενης παραγράφου, ο πάροχος, εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι μη ανακοινώσιμη, δίδει προς την αρμόδια Αρχή, τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.
7. Η αρμόδια Αρχή επιτρέπεται να αποστέλλει προς τον πάροχο αιτήματα σχετικά με πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος και πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου κατά τα ως άνω. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο καλών την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης έχει δηλώσει προς την αρμόδια Αρχή τη θέση του και τις πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου που τον αφορούν.
8. Τα στοιχεία εντοπισμού της θέσης από τον πάροχο προς την αρμόδια Αρχή γνωστοποιούνται με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για την υλοποίηση της διαδικασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης και δίνονται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Πράξης.
9. Το αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα παραπάνω υπογράφεται από

- τον Αρμόδια Αρχή, θέτοντας τη σφραγίδα της. Η απάντηση στο αίτημα παροχής πληροφοριών υπογράφεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης ή από άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
10. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή και η απάντηση από τους παρόχους μπορεί να γίνει διαζευκτικά με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
- α) με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο πληροί τα μέτρα ασφάλειας (αυθεντικότητα, εξουσιοδότηση, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα), εφαρμοζόμενων μεθόδων κρυπτογράφησης και ηλεκτρονικής υπογραφής και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που να χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
 - β) με τηλεμοιότητα (FAX) σε προκαθορισμένη τηλεφωνική σύνδεση και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που να χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
11. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω τρόποι πρέπει να είναι διαθέσιμοι από τον πάροχο και να χρησιμοποιούνται εναλλακτικά.
12. Οι πληροφορίες για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος σε σχετικά ερωτήματα της αρμόδιας Αρχής ανακτώνται από τα Αρχεία Δεδομένων Κλήσεων (CDR) που δημιουργούνται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης στα συστήματα των παρόχων κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία ανάκτησης των παραπάνω πληροφοριών θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Πρόσβασης, Αποδεκτής Χρήσης και Ασφάλειας σε σχέση με τους Χρήστες Παρόχου του Κανονισμού 629^Q/12-11-04 της Α.Δ.Α.Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05) και του Κανονισμού 630^Q/12-11-04 της Α.Δ.Α.Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05)
13. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος εντοπισμού θέσης καλούντος είναι:
- α) για παρόχους σταθερής τηλεφωνίας: η διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης.
 - β) για παρόχους κινητής τηλεφωνίας: τα στοιχεία καθορισμού της κυψέλης που εξυπηρέτησε τη κλήση έκτακτης ανάγκης (κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης της κεραίας συντεταγμένες κεραίας σε ΕΓΣΑ 87, αζιμουθιακή κατεύθυνση και η μέγιστη απόσταση κάλυψης) ή τη διεύθυνση εγκατάστασης του GSM/Gateway.
14. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος για πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου είναι τα προβλεπόμενα στη διάταξη του άρθρου 10 Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).



15. Η μαγνητοφωνημένη συνομιλία του καλούντος, συνδρομητή-χρήστη, την αρμόδια Αρχή, τα αιτήματα της αρμόδιας Αρχής προς τους παρόχους και οι απαιτήσεις των παρόχων προς την αρμόδια Αρχή, διατηρούνται, για τους σκοπούς ελέγχου της Α.Δ.Α.Ε., τηρουμένων των διατάξεων του Ν. 2472/97 (ΦΕΚ Α' 50/10-4-97), όπως ισχύει και του Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).
16. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμα από τη δημόσια υπηρεσία ή τον ιδιωτικό φορέα άμεσης επέμβασης, μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού, και στη συνέχεια διαγράφονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 6

Έλεγχος

1. Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας Πράξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3115/03, στο Π.Δ. 47/05 και τους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε. με αρ. 629^α /12-11-04, 630α/12-11-04 και 631^α /12-11-04 «για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασύρματων Δικτύων» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05) όπως εκάστοτε ισχύουν.
2. Ο έλεγχος αυτός αφορά στη Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης τόσο ως προς την πληρότητα και αποτελεσματικότητα της όσο και ως προς το βαθμό εφαρμογής της.
3. Ο έλεγχος της Α.Δ.Α.Ε. διενεργείται τακτικώς ή εκτάκτως στους παρόχους που εμπήντουν στις διατάξεις της παρούσας.
4. Ο έλεγχος διενεργείται με την παρουσία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.
5. Κάθε πάροχος, ανά έτος, υποβάλλει στην Α.Δ.Α.Ε. έκθεση με στοιχεία που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων θέσης και στην αποστολή των σχετικών πληροφοριών στην αρμόδια Αρχή και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
6. Το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης ορίζεται ως εξής:
 - α) Αριθμός αιτημάτων για την παροχή πληροφοριών θέσης.
 - β) Μέσος χρόνος απόκρισης των παρόχων από τη λήψη του αιτήματος μέχρι το χρόνο της σχετικής αποστολής
 - γ) Περιστατικά ή τεχνικά προβλήματα που τυχόν εμφανίσθηκαν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης αιτήματος σχετικά με τις διατάξεις της παρούσας.

- δ) Περιστατικά που απείλησαν τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
 - ε) Μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών.
7. Οι πάροχοι προσδιορίζουν τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες απειλές παραβίασης του απορρήτου των στοιχείων της επικοινωνίας που επεξεργάζονται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
8. Τυχόν ζητήματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τις διατάξεις της παρούσας σχετικά με τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης, επιλύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία από την αρμόδια Αρχή και τον πάροχο και ενημερώνεται η Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 7

Μεταβατική Διάταξη

1. Οι διατάξεις της παρούσας αφορούν στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης κατόπιν αιτήματος («pull») της αρμόδιας για την απάντηση στις κλήσεις «112» Αρχής. Η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη σε περίπτωση τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου και εξέλιξης της τεχνολογίας κατά την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας, πέραν της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ή κατά τη επεξεργασία των κλήσεων έκτακτης ανάγκης με αυτόματη μέθοδο («push»).
2. Η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη που θα καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης από άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του «112».

Άρθρο 8

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.





ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡ.159/2006

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. του άρθρου 8 παρ.7 εδ. α' του Ν. 3471/06 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133 Α').
 - β. του άρθρου 10 περ. α' της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)».
 - γ. του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47 Α') και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. 1β'.
2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

αποφάσισε

κατά τη συνεδρίαση της 6^{ης} Δεκεμβρίου 2006, την έγκριση της Πράξης με θέμα: «Εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων» με το περιεχόμενο που αναπτύσσεται ακολούθως:

Άρθρο 1**Σκοπός**

1. Με την παρούσα Πράξη καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό.
2. Στις διατάξεις της παρούσας Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πράξης, πέραν των ορισμών που περιλαμβάνονται στο Ν.3471/2006 (ΦΕΚ 133 Α'), λαμβανομένων δε υπόψη των ορισμών του Ν.3431/2006 (ΦΕΚ 13 Α'), νοούνται ως:

«Συνδρομητής»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

«Χρήστης»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας.

«Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: οι υπηρεσίες που παρέχονται συνήθως έναντι αμοιβής και των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών. Στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες παροχής ή ελέγχου περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπως αυτές ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 2 του π.δ.39/2001 (ΦΕΚ 28 Α'), και που δεν αφορούν, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών»: το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εξ ολοκλήρου ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

«Παροχή δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών»: η σύσταση, η λειτουργία, ο έλεγχος και η διάθεση τέτοιου δικτύου.

«Υπόχρεος Πάροχος»: φορέας παροχής δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Φορέας παροχής δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: η επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή που απλώς παρέχει διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Κλήση»: σύνδεση που πραγματοποιείται μέσω μιας διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας που επιτρέπει αμφίδρομη επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.



«Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων» ή «Αίτηση»: αίτηση που υποβάλλεται προς το φορέα παροχής δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.

«Κακόβουλη κλήση»: κλήση η οποία ενέχει ιδίως απειλή βίας ή άλλης παράνομης πράξης ή παράλειψης, εξύβριση, προσβολή της γενετήσιας αξιοπρέπειας, εκβιασμό.

«Ενοχλητική κλήση»: κλήση η οποία, χωρίς να είναι κακόβουλη, διαταράσσει την οικιακή ειρήνη και προκαλεί ανησυχία, όπως για παράδειγμα οι σιωπηλές και επαναλαμβανόμενες κλήσεις.

Άρθρο 3

Γενικές Υποχρεώσεις

1. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, ιδίως με την προσθήκη των προς τούτο αναγκαίων εντολών στο λογισμικό των εγκαταστάσεών τους .
2. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι που είναι αποδέκτες Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, οφείλουν, κατά τις κείμενες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να τηρούν αρχείο με τις ηρωτότυπες Αιτήσεις, καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσας. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα δύο (2) ετών από την υποβολή κάθε ως άνω Αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οποιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές θα πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του Υπόχρεου Παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυσή τους, εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η επίδικη διαφορά στον Υπόχρεο Πάροχο.
3. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι, που είναι αποδέκτες Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, φροντίζουν ώστε όλα τα αναφερόμενα στην παρ.2 του παρόντος άρθρου στοιχεία να είναι διαθέσιμα, και σε περίπτωση που ζητηθούν από την Α.Δ.Α.Ε., να παραδίδονται σε αυτήν εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος.
4. Τα δεδομένα, που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη, αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμα από τον Υπόχρεο

Πάροχο μόνο έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητεί τον εντοπισμό, σύμφωνα με την οριζόμενη στο άρθρο 5 της παρούσας Πράξης διαδικασία, και κατόπιν διαγράφονται, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο νόμο.

5. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι, που προβαίνουν στην εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας Πράξης, οφείλουν, κατά το χρονικό διάστημα της εξουδετέρωσης και πριν την αποκατάσταση της σύνδεσης με τον αριθμό του συνδρομητή που έχει υποβάλει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουιλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, να ενημερώνουν τους καλούντες με ηχογραφημένο μήνυμα ότι η δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής προς το συγκεκριμένο καλούμενο αριθμό πρόκειται να εξουδετερωθεί και ότι τα στοιχεία του άρθρου 5 παρ.2 της παρούσας θα είναι διαθέσιμα έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητεί τον εντοπισμό κακόβουιλων ή ενοχλητικών κλήσεων.
6. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι κατά την εφαρμογή της παρούσας οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Η διεκπεραίωση των Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουιλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων πρέπει να γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια, και μόνο για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας.
8. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη εσωτερική διαδικασία διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουιλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
9. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της αναφερόμενης στην παρ.8 του παρόντος άρθρου εσωτερικής διαδικασίας, είτε αυτόβουλα, είτε ύστερα από σχετική εντολή της Α.Δ.Α.Ε..
10. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να ορίζουν Κεντρικό Υπεύθυνο Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουιλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, ο οποίος θα επιβλέπει την ορθή εφαρμογή και τήρηση της εσωτερικής διαδικασίας διεκπεραίωσης των Αιτήσεων, σύμφωνα με την παρούσα Πράξη. Τα στοιχεία του Κεντρικού Υπεύθυνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουιλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας Πράξης.
11. Ως προς την επιλογή του Κεντρικού Υπεύθυνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για



τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 8 Π.Δ. 47/2005 («Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του», ΦΕΚ Α' 64) για την επιλογή του «εξουσιοδοτημένου προσώπου».

12. Για τη διεκπεραίωση των προβλεπόμενων στην παρούσα Πράξη διαδικασιών, οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να επιλέγουν προσωπικό, το οποίο παρέχει επαρκείς εγγυήσεις ως προς την τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφάλειας και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Άρθρο 4

Υποβολή Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων

1. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι δέχονται Αιτήσεις για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων αποκλειστικά και μόνο από συνδρομητές τους.
2. Οι Αιτήσεις για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, οι οποίες περιέχουν κατ' ελάχιστον τα οριζόμενα στο Παράρτημα της παρούσας στοιχεία και τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα και δικαιολογητικά, όπως ορίζονται στο παρόν άρθρο, υποβάλλονται με τους εξής τρόπους:
 - α) απευθείας στα κεντρικά γραφεία του Υπόχρεου Παρόχου
 - β) σε καταστήματα του Υπόχρεου Παρόχου για την παροχή υπηρεσιών λιανικής
 - γ) με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορείς προς τα κεντρικά γραφεία του Υπόχρεου Παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση η αίτηση θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής
 - δ) ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν τυποποιημένα έντυπα Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και να τα διαθέτουν στους ενδιαφερόμενους συνδρομητές.

3. Η Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων είναι παραδεκτή εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - α) έχουν συμπληρωθεί τα αναφερόμενα στο Παράρτημα της παρούσας στοιχεία και,
 - β) υποβάλλεται αποδεδειγμένα από το συνδρομητή της καλούμενης γραμμής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ.4 έως 6 του παρόντος άρθρου.
4. Για τον έλεγχο της ταυτότητας του συνδρομητή που υποβάλλει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, ο Υπόχρεος Πάροχος λαμβάνει και διατηρεί αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας του συνδρομητή, ή

άλλου δημοσίου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά του.

5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής υποβάλλει Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων οι οποίες πραγματοποιούνται σε βάρος όχι του ίδιου αλλά άλλου χρήστη, ο οποίος χρησιμοποιεί τη σύνδεση του συνδρομητή, η Αίτηση φέρει, εκτός από την υπογραφή του συνδρομητή, και την υπογραφή του εν λόγω χρήστη, και αναγράφονται σε αυτήν τα στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου.
6. Στην περίπτωση υποβολής αίτησης από χρήστη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας με κάρτα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ο αιτών, εκτός από την πιστοποίηση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με την παρ.4 του παρόντος άρθρου, υποβάλλει στον Υπόχρεο Πάροχο και Υπεύθυνη Δήλωση κυριότητας της κάρτας SIM, συνοδευόμενη από φωτοτυπικό αντίγραφο της κάρτας.
7. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι διεκπεραιώνουν με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 5 της παρούσας μόνο τις Αιτήσεις που είναι παραδεκτές, σύμφωνα με την παρ.3 του παρόντος άρθρου, και αιτιολογημένες.

Άρθρο 5

Διεκπεραίωση Αίτησης για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων

1. Ο Υπόχρεος Πάροχος προβαίνει στην εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για το χρονικό διάστημα που έχει ζητήσει ο συνδρομητής, και το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει σε διάρκεια τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την έναρξη της εξουδετέρωσης. Το διάστημα αυτό άρχεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης από τον Υπόχρεο Πάροχο.

Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα καθορίζεται κατά τα ως άνω στην Αίτηση του συνδρομητή.

Σε περίπτωση απόρριψης Αίτησης για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων λόγω απαραδέκτου ή λόγω έλλειψης αιτιολογίας, ο Υπόχρεος Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει προς τούτο το συνδρομητή εντός προθεσμίας έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αντίστοιχης Αίτησης.

2. Ο Υπόχρεος Πάροχος διαθέτει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων συνδρομητών ή χρηστών, για το προσδιορισμένο στην Αίτηση χρονικό διάστημα, στο συνδρομητή που υπέβαλε την αντίστοιχη Αίτηση. Τα δεδομένα αυτά περιορίζονται σε αναφορά των εισερχομένων κλήσεων προς τη γραμμή του συνδρομητή που ζητά τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, και συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

- a) καλών αριθμός τηλεφώνου,



- β) ημερομηνία,
- γ) ώρα και,
- δ) διάρκεια της κλήσης.

Κατά τα λοιπά, η διάθεση από τον Υπόχρεο Πάροχο στοιχείων επικοινωνίας, πέραν των προαναφερομένων, για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων τελεί υπό τους όρους και τις διαδικασίες του Ν. 2225/94 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 121 Α'), όπως ισχύει, και του Π.Δ.47/2005 «Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του» (ΦΕΚ 64 Β').

3. Με την επιφύλαξη της παρ.4 του παρόντος άρθρου, ο Υπόχρεος Πάροχος διαθέτει στο συνδρομητή που έχει υποβάλει την Αίτηση τα δεδομένα που αναφέρονται στην παρ.2 του παρόντος με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, τον οποίο έχει επιλέξει ο αιτών με την Αίτησή του:
 - α) ο Υπόχρεος Πάροχος ειδοποιεί το συνδρομητή να παραλάβει τα δεδομένα από το κατάστημα παροχής υπηρεσιών λιανικής στο οποίο υπεβλήθη η Αίτηση, με την επίδειξη του δελτίου ταυτότητας ή άλλου δημοσίου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά του.
 - β) ο Υπόχρεος Πάροχος αποστέλλει συστημένη επιστολή προς το συνδρομητή, στη διεύθυνση που ο τελευταίος έχει ορίσει στην Αίτησή του.
4. Στην περίπτωση του άρθρου 4 παρ.5 της παρούσας, τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων συνδρομητών ή χρηστών διατίθενται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο αποκλειστικά στο χρήστη, ο οποίος έχει συνυπογράψει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, και η ειδοποίηση ή η συστημένη επιστολή της παρ.3 του παρόντος άρθρου απευθύνεται αποκλειστικά στον εν λόγω χρήστη.
5. Σε περίπτωση που, για τεχνικούς ή άλλους λόγους, ο Υπόχρεος Πάροχος δεν δύναται να διαθέσει στο συνδρομητή ή χρήστη που υπέβαλε την Αίτηση όλα ή μέρος των αναφερόμενων στην παρ.2 του παρόντος άρθρου δεδομένα, υποχρεούται να ενημερώσει περί αυτού τον εν λόγω συνδρομητή ή χρήστη, αιτιολογώντας την αδυναμία αυτή και παρέχοντας παράλληλα τα δεδομένα που δύναται να διαθέσει.

Άρθρο 6

Έλεγχος

1. Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων

της παρούσας Πράξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3115/2003, στο Π.Δ. 47/2005 και τις Αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. με αρ.629^α/2004 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β´87/2005) και 630^α/2004 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β´87/2005).

2. Οι έλεγχοι της Α.Δ.Α.Ε. διενεργούνται τακτικώς ή εκτάκτως.
3. Ο έλεγχος διενεργείται με την παρουσία του Κεντρικού Υπεύθυνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
4. Κάθε Υπόχρεος Πάροχος, εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, υποβάλλει στην Α.Δ.Α.Ε. Ετήσια Έκθεση, η οποία αφορά στο προηγούμενο έτος, με στοιχεία που σχετίζονται με τη Διεκπεραίωση Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
5. Το ελάχιστο περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης ορίζεται ως εξής:
 - α) Αριθμός Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
 - β) Αριθμός Αιτήσεων που απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες.
 - γ) Αριθμός Αιτήσεων που απορρίφθηκαν ως μη αιτιολογημένες.
 - δ) Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπόχρεων Παρόχων από τη λήψη της Αιτήσεως.
 - ε) Τεχνικά προβλήματα που τυχόν εμφανίσθηκαν κατά τη διεκπεραίωση των Αιτήσεων.
- στ) Περιστατικά που απείλησαν τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
- ζ) Μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών.

Άρθρο 7

Μεταβατικές Διατάξεις

Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να υλοποιήσουν την υποχρέωση της παραγράφου 5 του άρθρου 3 της παρούσας Πράξης εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη δημοσίευσή της.

Άρθρο 8

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ Η ΕΝΟΧΛΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

(συμπληρώνεται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα)

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____

ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____

ΠΟΛΗ: _____

Τ.Κ.: _____

ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____

ΑΦΜ: _____

ΑΡΙΘΜΟΣ SIM : _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

(συμπληρώνεται μόνο από νομικά πρόσωπα)

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____

ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____

ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ
Η ΕΝΟΧΛΗΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ****

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____

ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____

ΠΟΛΗ: _____

Τ.Κ.: _____

ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____

ΑΦΜ: _____

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ** : _____

ΑΙΤΗΣΗ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3471/2006 (άρθρο 8, παρ. 7) και της Πράξης της ΑΔΑΕ για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, αιτούμαι για το διάστημα

από έως ***

την εξουδετέρωση της δυνατότητας απόκρισης της καλούσας γραμμής για κλήσεις προς το τηλέφωνό μου με αριθμό λόγω κακόβουλων /ενοχλητικών κλήσεων που δέχομαι προς αυτό το τηλέφωνο, και την παραλαβή των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων, με τον τρόπο που έχω επιλέξει

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ (Περιγραφή γεγονότων κακόβουλων / ενοχλητικών κλήσεων)

Δηλώνω υπεύθυνα, ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση είναι αληθή και ακριβή.

ΗΜ/ΝΙΑ:

Υπογραφή Συνδρομητή

Υπογραφή Χρήστη **

Όνομ/μο Συνεργάτη * :

Βεβαιώνω ότι ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων

* Συμπληρώνεται από τον υπάλληλο που παραλαμβάνει την αίτηση

** Σε περίπτωση που οι κακόβουλες/ενοχλητικές κλήσεις δεν αφορούν το συνδρομητή, αλλά άλλο χρήστη που συνυπογράφει την αίτηση, τα δεδομένα διατίθενται μόνο στο χρήστη

*** Το διάστημα δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 ημέρες και άρχεται 2 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ
16 Ιανουαρίου 2007, 9:00 – 18:00
Ξενοδοχείο Holiday Inn

Προσέλευση / Εγγραφές

Χαιρετισμοί :

Αναστάσιος Παπαηλιούρας, Υπουργός Δικαιοσύνης*

Αναγνωστόπουλος Δημοσθένης, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, Πρόεδρος Α.Δ.Α.Ε.

1^η Ενότητα: Ασφάλεια Κρίσιμων Υποδομών

1^ο Μέρος:

Συντονιστής: Γεώργιος Στασινόπουλος, Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Καθηγητής Ε.Μ.Π.

1. Ανδρονόπουλος Βασίλειος, Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης, Υπ.Εσ.Δ.Δ.Α.
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών
2. Μήτρακας Ανδρέας, Head of Administration, ENISA
Επισκόπηση Ρυθμιστικού Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών και Δικτύων στην Ευρωπαϊκή Ένωση
3. Μαρινάκης Γεώργιος, Τμήμα Ασφαλείας Επικοινωνιών και Πληροφορικής Ε.Υ.Π.
Ασφάλεια Επικοινωνιών και Πληροφορικής
4. Επ/γος Καπάτος Ορέστης, Διεύθυνση Ασφάλειας Αντιπληροφοριών Γ.Ε.ΕΘ.Α.
Εθνικός Κανονισμός Ασφάλειας
5. Αλεξόπουλος Άρης, Βοηθός Διευθυντής Πληροφορικής, Δ.Ε.Η.
Η Στρατηγική της Δ.Ε.Η. στα θέματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Διάλειμμα καφέ

2^ο Μέρος

Συντονιστής : Ιάκωβος Βενιέρης, Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Καθηγητής Ε.Μ.Π.

1. Αναγνώστου Μιητιάδης, Καθηγητής Ε.Μ.Π.
Το Ιδιωτικό Απόρρητο στο Έξυπνο Περιβάλλον
2. Μοσχονάς Χρήστος, Τεχνικός Υπεύθυνος ΣΥΖΕΥΞΙΣ
Υποδομές Ασφάλειας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ
3. Γαλλής Δημοσθένης, Επιθεωρητής Συστημάτων Πληροφορικής, Τράπεζα της Ελλάδος
Το Πιστωτικό Σύστημα ως Κρίσιμη Υποδομή : Οποιαδήποτε Προσέγγιση
4. Χάντζος Ηλίας, Director, Government Relations, Symantec Ε.Μ.Ε.Α.
Το Νέο Περιβάλλον Απειλών και οι Ευρωπαϊκές Πολιτικές Προστασίας των Κρίσιμων Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών
5. Δεληκούρας Γεώργιος, Τομεάρχης Αρχιτεκτονικής Συστημάτων και Ασφάλειας Δικτύου Δ.Α.Α.
Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα Πληροφοριών: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας στις Σύγχρονες Μεταφορές
6. Μαϊστρος Στέλιος, Υπεύθυνος για την ομάδα GRNET-CERT του Ε.Δ.Ε.Τ.
Ασφάλεια Συστημάτων Ε.Δ.Ε.Τ.

**Γεύμα****2^η Ενότητα: Μέτρα προς τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών
(2 Παράλληλες Συνεδρίες)****Α. Τεχνικά Θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών**

Συντονιστής : Χρήστος Δουλιγέρης, Αν. Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Αν. Καθηγητής Παν. Πειραιώς

1. Μαραβέλλας Κωνσταντίνος, Μέλος Α.Δ.Α.Ε.

Προτάσεις της Α.Δ.Α.Ε. για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

2. Πολέμη Δέσποινα, Λέκτορας Πανεπιστημίου Πειραιώς

Πολιτικές Ιδιωτικότητας και Ασφάλειας

3. Βασιλάκος Νίκος, Σηροπούλου Έλενα, Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet

Προσοχή ο Εχθρός Ακούει!

Τεχνικές και Νομικές Συμβουλές Ψηφιακής Αυτοάμυνας για τους Χρήστες του Internet

4. Κορίνθιος Γεώργιος, Υποδιεύθυνση Νέων Τεχνολογιών, Cosmote

Μέτρα Αυτοπροστασίας Συνδρομητών

5. Δημητρίου Πάνος, Director, Managed Security Services, Encode

Μηχανισμοί Προστασίας από Διαρροή Ευαίσθητων Πληροφοριών

Β. Νομικά Θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών

Συντονιστής : Ηλίας Θεοδωράτος, Νομικός Σύμβουλος Α.Δ.Α.Ε.

1. Παπαδημητρίου Γεώργιος, Καθηγητής Συνταγματικού Δικαίου Πανεπιστημίου Αθηνών
Συνταγματική Αποστολή της Α.Δ.Α.Ε.**2. Ντουχάνης Χρήστος, Πάρεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας**

Νομοθετικό Πλαίσιο της Α.Δ.Α.Ε.

3. Σκανδάλης Αχιλλέας, Αστυνομός Α', Τμηματάρχης Τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριών και Στρατηγικής, Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Ασφάλειας Αττικής
Προβληματισμοί κατά την Εφαρμογή του Θεσμικού Πλαισίου που αφορά το Απόρρητο των Επικοινωνιών**4. Ψάρας Αθικτιβιάδης, Δικηγόρος**

Α.Δ.Α.Ε. – Ε.Ε.Τ.Τ. – Α.Π.Δ.Π.Χ.– Αρμοδιότητες, Παράν Καθεστώς και Προτεινόμενες Εξελιξίσεις

5. Παπαδόπουλος Μαρίνος, Δικηγόρος

Νομικά Προβλήματα στην Άρση του Απορρήτου

Συζήτηση και Σύνθεση Συμπερασμάτων

* Έχει προσκληθεί

