

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

«ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ ΤΗΣ Α.Δ.Α.Ε.»

1. ΓΕΝΙΚΑ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) που εδρεύει στο Μαρούσι, Ιερού Λόχου 3, (τηλ. 210 6387600, fax: 210 6387666) προκηρύσσει διαγωνισμό δια συνοπτικής διαδικασίας (ανάθεση κατόπιν διαπραγματεύσεων με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά), με αντικείμενο την υλοποίηση έργου αναβάθμισης και υποστήριξης του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με την απόφαση υπ' αριθμ. 47/2012 της 16ης Φεβρουαρίου του έτους 2012, της Ολομέλειας της Αρχής.

Ο συνολικός προϋπολογισμός για το κόστος των εργασιών αναβάθμισης και υποστήριξης του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε. ανέρχεται κατά ανώτατο όριο στο ποσό των δεκαπέντε χιλιάδων ευρώ (€ 15.000,00) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α..

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί στα γραφεία της Α.Δ.Α.Ε., Ιερού Λόχου 3, Τ.Κ. 15124, Μαρούσι, την 21^η Μαρτίου 2012, ημέρα Τετάρτη, ενώπιον της αρμόδιας επιτροπής αξιολόγησης του διαγωνισμού.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε επόμενες σχετικές παραγράφους.

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επιχειρήσεις ημεδαπής ή αλλοδαπής, όμιλοι, κοινοπραξίες εταιρειών και εν γένει περισσότερα του ενός πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, που υποβάλουν από κοινού προσφορά και δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο του Διαγωνισμού.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της Σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να μταιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψήφιους.

Οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται ουδεμίας αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή της προσφοράς και των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ομίλους ή κοινοπραξίες εταιρειών, όλα τα μέλη τους ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις το σύνολο.

Όλα τα στοιχεία, που υποβάλλονται στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, θεωρούνται δεσμευτικά για τους υποψήφιους.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους για εξήντα ημέρες (60) από την επομένη της διενέργειας του Διαγωνισμού. Προσφορά, που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω προβλεπομένου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παρατείνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη τους, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το παραπάνω προβλεπόμενο.

3. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

3.1. Περιεχόμενο προσφοράς.

Κάθε προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει τεχνική και οικονομική προσφορά.

α. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να αναφέρεται αναλυτικά σε όλα τα σημεία των προδιαγραφών που περιγράφονται στην Τεχνική Περιγραφή, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 47/2012 απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας προκήρυξης.

β. Αναφορικά με την σύνταξη της οικονομικής προσφοράς διευκρινίζεται ότι η προσφερόμενη τιμή θα εκφράζεται σε ΕΥΡΩ και θα περιλαμβάνει τις υπέρ τρίτων κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση που θα ορίσει η επιτροπή παραλαβής της Αρχής.

Η τιμή θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως και θα δίνεται ανά μονάδα ως εξής:

α. Τιμή με κρατήσεις (οι οποίες θα βαρύνουν τον ανάδοχο), χωρίς Φ.Π.Α..

β. Ποσοστό Φ.Π.Α. (επί τοις εκατό) στο οποίο υπάγεται το είδος. Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κείμενων διατάξεων φόρους, τέλη και κρατήσεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.

γ. Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρεται χρόνος υλοποίησης των εργασιών.

Πέραν των ανωτέρω οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να καταθέσουν, μαζί με την προσφορά τους, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

α. Πλήρη στοιχεία όσον αφορά τον προμηθευτή του εξοπλισμού, ήτοι νομική μορφή (Α.Ε., Ε.Π.Ε. κ.λπ.), έδρα αυτού και υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του Ν.1599/86 ότι λειτουργεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί σε αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του δραστηριότητα, δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση, δεν υφίστανται νομικοί περιορισμοί λειτουργίας της επιχείρησης και τέλος ότι δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή του από διαγωνισμούς του δημοσίου ή των Ο.Τ.Α.

β. Σε περίπτωση που η προσφορά κατατίθεται από όμιλο ή κοινοπραξία, στοιχεία όλων των μετεχόντων φορέων και συμφωνητικό αναφορικά με την από κοινού συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση της σύμβασης σε περίπτωση κατακύρωσης.

γ. Υπεύθυνη δήλωση που θα αναφέρει ότι τα παραδοτέα θα πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές σε περίπτωση που υπάρξει οποιοδήποτε απόκλιση ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει την εφαρμογή.

3.2. Τρόπος και Τόπος Υποβολής προσφοράς.

Με την υποβολή της προσφοράς θεωρείται ότι ο διαγωνιζόμενος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν την προσφορά τους έως την 19^η Μαρτίου 2012, είτε καταθέτοντας την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο τους, είτε αποστέλλοντας την ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier) στην έδρα της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Ιερού Λόχου 3, Τ.Κ. 15124, Μαρούσι).

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Αρχή έγκαιρα. Προσφορές που δεν υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων ειδών δεν γίνονται δεκτές. Γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές από τον ίδιο διαγωνιζόμενο, εφ' όσον αυτές υποβάλλονται μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και εφόσον υπάρξουν απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν.

4. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

4.1. Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού-Αποσφράγιση προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται από την επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού στις 21/03/2011 στα γραφεία της Α.Δ.Α.Ε.. Κατ' αυτήν δικαιούνται να παρίστανται νόμιμοι εκπρόσωποι των συμμετεχόντων. Στοιχεία περιεχομένου των προσφορών δεν θα ανακοινωθούν στους παριστάμενους.

4.2. Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή μεταξύ των διαγωνιζόμενων που πληρούν απαραίτητα τις «Τεχνικές Προδιαγραφές» που ορίζονται στην Τεχνική Περιγραφή της παρούσας προκήρυξης. Για την επιλογή της προσφοράς με τη χαμηλότερη τιμή, η επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

- Έλεγχο και αξιολόγηση των δικαιολογητικών και των τεχνικών προσφορών των συμμετεχόντων και χρήση των δειγμάτων.
- Αξιολόγηση των προσφορών με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή, για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και αξιολόγηση των δικαιολογητικών και των τεχνικών προδιαγραφών.

5. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η απόφαση για την κατακύρωση του διαγωνισμού θα ληφθεί από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής αξιολόγησης του διαγωνισμού και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο με τηλεομοιοτυπία.

Ο ανάδοχος στον οποίο θα κατακυρωθεί ο διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης, για υπογραφή της σχετικής σύμβασης προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% του συνολικού συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α..

6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή κάθε τμηματικής παράδοσης.

Τον προμηθευτή βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις που ισχύουν ή θα επιβληθούν, τα έξοδα συσκευασίας, μεταφοράς και εκφόρτωσης τούτων στον τόπο προορισμού των και κάθε δαπάνη απαιτούμενη για ολοκλήρωση της προμήθειάς τους.

Τον προμηθευτή βαρύνουν οι παρακάτω νόμιμες κρατήσεις επί του συμβατικού τμήματος χωρίς Φ.Π.Α.:

1. Ποσοστό 1,5% υπέρ Μ.Τ.Π.Υ., χαρτόσημο 2% επ' αυτού και ΟΓΑ 20% επί του Χαρτοσήμου.
2. Ποσοστό 4% επί της καθαρής πληρωτέας αξίας (αφού αφαιρεθούν οι κρατήσεις) ως παρακράτηση – προκαταβολή φόρου, για το οποίο παίρνει βεβαίωση από την Υ.Δ.Ε. και εκπίπτει από την ετήσια φορολογική του δήλωση.
3. Το συνολικό ποσό της προμήθειας θα εξοφληθεί σε τρεις ισόποσες δόσεις, στο τέλος κάθε τετραμήνου, μετά την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παράδοση των εργασιών θα γίνει με έξοδα και ευθύνη του Αναδόχου. Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των εργασιών θα γίνει από Επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Α.Δ.Α.Ε.

Ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε.

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού αφορά στην αναβάθμιση και στην υποστήριξη της εφαρμογής του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε..

Το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου θα αποτελείται από ενότητες οργανωμένες έτσι ώστε να πετυχαίνεται η πληρέστερη προβολή των υπηρεσιών του. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο χειριστή του διαδικτυακού τόπου να μπορεί να διαγράψει, διορθώσει και προσθέσει ενότητες και υποενότητες όταν αυτό χρειάζεται χωρίς την ενημέρωση, άδεια ή παρέμβαση του Αναδόχου. Ο πηγαίος κώδικας θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να παραδίδεται στην Αρχή και είναι στην διάθεση της υπηρεσίας και να είναι επαρκώς τεκμηριωμένος. Η Α.Δ.Α.Ε. θα διατηρεί τα πλήρη δικαιώματα χρήσης και διάθεσης του τελικού προϊόντος σύμφωνα με την κρίση της υπηρεσίας και γενικότερα του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στο Δημόσιο Τομέα.

Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει υποστήριξη της εφαρμογής για περίοδο διάρκειας ενός έτους, από την ημερομηνία κατακύρωσης του διαγωνισμού. Η παράδοση των νέων εκδόσεων που θα περιλαμβάνουν τις αλλαγές στην εφαρμογή θα γίνει εντός του πρώτου διμήνου της περιόδου υποστήριξης της εφαρμογής.

Παρακάτω αναφέρονται οι πίνακες συμμόρφωσης με κάποιες γενικές απαιτήσεις. Στη στήλη α/α αναγράφεται ο αύξων αριθμός των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη. Στην επόμενη στήλη «Τεχνικές Προδιαγραφές» αναφέρονται αναλυτικά οι υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις. Στην επόμενη στήλη «Απαιτηση» η λέξη «ΝΑΙ» σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική και η λέξη «ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ» σημαίνει ότι η προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική, μη τήρηση των ανωτέρω συνιστά λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης (υποχρεωτικά και επιθυμητά) και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνιστά λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Η αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει να ενταχθεί στην υπάρχουσα ή σε νέα πλατφόρμα στην οποία στηρίζεται τώρα ο διαδικτυακός τόπος της Α.Δ.Α.Ε. και ο ανάδοχος οφείλει να προσαρμόσει την εφαρμογή της Διαδικτυακής Πύλης με βάση τις απαιτήσεις του Νόμου 3979/2011 για την «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» και του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων. Το κόστος του έργου προτείνεται να μην ξεπεράσει τα 15.000 ευρώ με τον Φ.Π.Α..

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
Δημιουργία Λογότυπου		
1.	Να υποβληθεί με την προσφορά μελέτη και σχεδιασμός λογότυπου, σήματος για την πλήρη επίσημη επωνυμία του φορέα.	ΝΑΙ
2.	Να δημιουργηθεί λογότυπο (favicon) το οποίο θα εμφανίζεται στη γραμμή διευθύνσεων του browser.	ΝΑΙ
Περιεχόμενα αρχικής σελίδας του διαδικτυακού τόπου		
3.	<p>Η αρχική σελίδα του διαδικτυακού τόπου πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες χρήσιμες και ουσιαστικές. Η πρώτη σελίδα πρέπει να αποτελεί έναν χώρο στον οποίο θα συμπεριλαμβάνεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Λογότυπο και πλήρη επίσημη επωνυμία της Αρχής. <input type="checkbox"/> Σύντομο μήνυμα καλωσορίσματος στον Διαδικτυακό Τόπο και σύντομη περιγραφή του ρόλου της Α.Δ.Α.Ε.. <input type="checkbox"/> Στοιχεία επικοινωνίας και δημιουργία σελίδας «Επικοινωνία», η οποία ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι προσβάσιμη από εμφανές σημείο της αρχικής σελίδας. <p>Η αρχική σελίδα ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ περιλαμβάνει συνδέσμους (links) στο υπόλοιπο περιεχόμενο του ΔΤ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Πληροφοριακό περιεχόμενο. <input type="checkbox"/> Υπηρεσίες προς τον πολίτη και τους παρόχους, (Υποβολή ερωτήσεων και υποβολή καταγγελιών). <input type="checkbox"/> Υποβολή συχνών ερωτήσεων και απαντήσεων (FAQs). <input type="checkbox"/> Τελευταία νέα και εξελίξεις. <input type="checkbox"/> Εργαλεία και μηχανισμούς αναζήτησης, πλοήγησης και επικοινωνίας. <input type="checkbox"/> Διαδικτυακούς τόπους ομοειδών φορέων ή φορέων που παρέχουν αντίστοιχες υπηρεσίες. <p>Ο επισκέπτης ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ έχει τη δυνατότητα μετάβασης στην αρχική σελίδα του Διαδικτυακού Τόπου της Α.Δ.Α.Ε. από οποιαδήποτε ιστοσελίδα.</p>	ΝΑΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
Πλοήγηση		
4.	Η πλοήγηση δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα τρία βήματα (τρία κλικ). Στην περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, η σωστή χρήση της διαδρομής πλοήγησης και η σωστή παρουσίαση και τοποθέτηση του μενού θα συμβάλλουν στην εύκολη πλοήγηση του χρήστη.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ
5.	Η μηχανή αναζήτησης να είναι προσβάσιμη από κάθε ιστοσελίδα του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε.. Η μηχανή αναζήτησης να υποστηρίζει ενδεικτικά την <u>απλή και σύνθετη αναζήτηση</u> . <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Αναζήτηση με λέξεις-κλειδιά επί των μεταδεδομένων του περιεχομένου (full-text), με οποιεσδήποτε λέξεις ή φράσεις καθώς και χρήσης του λεξικού όρων. <input type="checkbox"/> Σύνθετη αναζήτηση, με συνδυασμό στοιχείων όπως ημερομηνία, κατηγορία, θέμα, λέξεις ή φράσεις. 	ΝΑΙ
6.	Οι θεματικές κατηγορίες να είναι προσβάσιμες από οποιαδήποτε ιστοσελίδα του διαδικτυακού τόπου.	ΝΑΙ
7.	Με βάση την αρχή της λειτουργικότητας, οι χρήστες του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει να έχουν πρόσβαση από οποιαδήποτε ιστοσελίδα σε: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Διαδρομή πλοήγησης (breadcrumb trail) <input type="checkbox"/> Επικοινωνία <input type="checkbox"/> Αλλαγή γλώσσας <input type="checkbox"/> Χάρτη πλοήγησης <input type="checkbox"/> Μηχανή αναζήτησης <input type="checkbox"/> Θεματικές κατηγορίες 	ΝΑΙ
8.	Στην επικεφαλίδα του φυλλομετρητή θα πρέπει να αναφέρονται ο τίτλος της σελίδας καθώς επίσης και το λογότυπο της Α.Δ.Α.Ε..	ΝΑΙ
9.	Το μέγεθος των ιστοσελίδων εκτός της αρχικής συνιστάται να μην ξεπερνά τα 250 KB.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
Δημοσιοποίηση του διαδικτυακού τόπου		
10.	Να καταχωρηθεί ο διαδικτυακός τόπος της Α.Δ.Α.Ε. σε μηχανές αναζήτησης καθώς και σε καταλόγους δημόσιων διαδικτυακών τόπων.	ΝΑΙ
11.	Για την καλύτερη διάδοση του διαδικτυακού τόπου της Αρχής να γίνει η χρήση banners σε διαδικτυακούς τόπους υψηλής επισκεψιμότητας.	ΝΑΙ
Ένδειξη συμμόρφωσης με τα Διεθνή Πρότυπα		
12.	Χρήση των διεθνών προτύπων (web standards) με βάσει τις οδηγίες του "Web Content Accessibility Guidelines - W3C" για την υλοποίηση των ιστοσελίδων (XHTML, CSS). Απαίτηση συμβατότητας με το W3C Markup Validation Service (W3C WCAG) (τουλάχιστον έκδοση 1.0). Ο διαδικτυακός τόπος να είναι προσβάσιμος τουλάχιστον με IE και Mozilla Firefox browsers.	ΝΑΙ
Κωδικοί Ασφάλειας		
13.	Να υπάρχει κωδικός ασφάλειας, επαλήθευσης κειμένου με χρήση μηχανισμού «captcha» στο πεδίο που υποβάλλονται ερωτήματα από τους πολίτες καθώς και από τους παρόχους.	ΝΑΙ
14.	Να υπάρχει κωδικός ασφάλειας με χρήση μηχανισμού «captcha» στο πεδίο που υποβάλλονται καταγγελίες.	ΝΑΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
Στατιστικά στοιχεία		
15.	<p>Να υπάρχουν στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας του Διαδικτυακού Τόπου. Ενδεικτικά τα στοιχεία επισκεψιμότητας που θα έπρεπε να καταγράφονται είναι τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Αριθμός μεμονωμένων χρηστών <input type="checkbox"/> Αριθμός επισκέψεων <input type="checkbox"/> Διάρκεια επισκέψεων <input type="checkbox"/> Σελίδες με περισσότερες επισκέψεις <input type="checkbox"/> Σελίδες με λιγότερες επισκέψεις <input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικές υπηρεσίες με περισσότερες συναλλαγές <input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικές υπηρεσίες με λιγότερες συναλλαγές <input type="checkbox"/> Αριθμός επιτυχών αιτημάτων/συναλλαγών χρηστών <input type="checkbox"/> Αριθμός ανεπιτυχών αιτημάτων/συναλλαγών χρηστών <input type="checkbox"/> Αριθμός υποβληθέντων παραπόνων/ερωτήσεων χρηστών <input type="checkbox"/> Αριθμός ερωτήσεων χρηστών που απαντήθηκαν <input type="checkbox"/> Αριθμός προβλημάτων, λαθών ή δυσλειτουργιών του Διαδικτυακού Τόπου <input type="checkbox"/> Χρόνος απόκρισης <input type="checkbox"/> Διαθεσιμότητα του Διαδικτυακού Τόπου 	ΝΑΙ
Τεχνικές προδιαγραφές εφαρμογής παρουσίασης & διαχείρισης του διαδικτυακού τόπου		
16.	<p>Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας menu (οριζοντίων ή καθέτων) πολλαπλών επιπέδων με διαβάθμιση.</p>	ΝΑΙ
17.	<p>Να υπάρχει η δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash) με τη κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού (π.χ. flash animation).</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ
18.	<p>Να υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης του χώρου φιλοξενίας μέσω web management control panel (file manager, mail manager με υποστήριξη pop3, upload κ.λπ.) καθώς και η δυνατότητα δημιουργίας backup-συμπίεσης-download.</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαιτηση
19.	Πολυγλωσσική υποστήριξη των άρθρων και γενικά όλων των στοιχείων του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου προς το κοινό (μενού, templates, κλπ).	ΝΑΙ
20.	Δυνατότητα επέκτασης των λειτουργιών του συστήματος με την ανάπτυξη ή εγκατάσταση στοιχείων (modules, plugins) ανοιχτού λογισμικού.	ΝΑΙ
PDF Flip Book		
21.	<p>Δημιουργία Flip Book μέσω pdf reader για την προβολή των ετήσιων Εκθέσεων Πεπραγμένων της Α.Δ.Α.Ε..</p> <p>Στο Flip Book να υπάρχουν οι παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Αναζήτηση <input type="checkbox"/> Μετάβαση σε συγκεκριμένη σελίδα <input type="checkbox"/> Zoom in/zoom out <input type="checkbox"/> Download <input type="checkbox"/> Προεπισκόπηση σε εικονίδια όλων των σελίδων <input type="checkbox"/> Προώθηση σε άλλο χρήστη <input type="checkbox"/> Εκτύπωση <input type="checkbox"/> Προβολή σε πλήρη οθόνη 	ΝΑΙ
Προσβασιμότητα από εναλλακτικές συσκευές		
22.	<p>Το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε. να μπορεί να είναι προσβάσιμο και από εναλλακτικές συσκευές όπως PDAs και κινητά τηλέφωνα. Κατά τον τρόπο αυτό θα εξυπηρετούνται οι ανάγκες χρηστών οι οποίοι χρησιμοποιούν διαφορετικό φυλλομετρητή ιστού από τον Internet Explorer. Με αυτό τον τρόπο θα εξυπηρετούνται επίσης και αυτοί οι οποίοι δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή αλλά έχουν άλλες συσκευές πρόσβασης στο Διαδίκτυο.</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
Φόρμες αξιολόγησης του διαδικτυακού τόπου		
23.	<p>Να δημιουργηθεί πεδίο αξιολόγησης του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου. Συγκεκριμένα οι χρήστες προτείνεται να συμπληρώνουν έτοιμες ηλεκτρονικές φόρμες πολλαπλών επιλογών. Επίσης, προτείνεται να υπάρχει η δυνατότητα υποβολής σχολίων.</p> <p>Η δημιουργία φορμών αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων πληροφοριών να συμπεριλαμβάνει για παράδειγμα τις παρακάτω πληροφορίες:</p> <p>α) Πώς αξιολογείτε τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Διαδικτυακό Τόπο;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Πλήρεις <input type="checkbox"/> Επαρκείς <input type="checkbox"/> Ελλιπείς <input type="checkbox"/> Ανεπαρκείς <input type="checkbox"/> Αδιάφορες <p>β) Γνωρίζατε την ύπαρξη της Αρχής πριν επισκεφτείτε τον Διαδικτυακό Τόπο;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <p>γ) Εντοπίσατε εύκολα τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες στο διαδικτυακό τόπο;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <p>δ) Πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα μπορούσαν να βελτιωθούν;</p> <p>ε) Παρακαλούμε, συμπληρώστε τις παρατηρήσεις σας σχετικά με τον Διαδικτυακό τόπο της Αρχής.</p>	ΝΑΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαιτηση
Εικαστική αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε.		
24.	Εικαστική σχεδίαση και ανάπτυξη του διαδικτυακού τόπου. Το εικαστικό περιβάλλον (layout) του διαδικτυακού τόπου να είναι λιτό, διακριτικό και σύγχρονο δίνοντας έμφαση στο περιεχόμενο.	ΝΑΙ
25.	Να υπάρχει η δυνατότητα παρουσίασης εικαστικών templates και menu, ανάλογα με τη θεματική ενότητα.	ΝΑΙ
26.	Να υποβληθούν με την προσφορά, <u>τουλάχιστον δύο δοκιμαστικά εικαστικά templates</u> , προκειμένου να γίνει η επιλογή του ενδεδειγμένου. Στη συνέχεια, με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενοτήτων αλλά και των άλλων αντικειμένων του διαδικτυακού τόπου.	ΝΑΙ
27.	Να υλοποιηθούν βασικές εφαρμογές της εταιρικής ταυτότητας του διαδικτυακού τόπου.	ΝΑΙ
28.	Να υπάρχει παροχή φωτογραφικού υλικού από αντίστοιχες βάσεις δεδομένων, κατάλληλες για το ύψος του διαδικτυακού τόπου.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ
29.	Εγκατάσταση και προσαρμογή του εικαστικού στην υπάρχουσα ή σε νέα πλατφόρμα του διαδικτυακού τόπου της Αρχής.	ΝΑΙ
30.	Χρώματα και χρωματικοί συνδυασμοί: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Τα χρώματα και οι χρωματικοί συνδυασμοί που χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση του περιεχομένου και το υπόβαθρο (φόντο) των ιστοσελίδων ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι ενιαία σε όλες τις σελίδες του Διαδικτυακού Τόπου. <input type="checkbox"/> Τα χρώματα που χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση του περιεχομένου ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ παρέχουν επαρκή αντίθεση (contrast) σε σχέση με το υπόβαθρο (φόντο) των ιστοσελίδων. <input type="checkbox"/> Το περιεχόμενο του Διαδικτυακού Τόπου ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ απεικονίζεται με σκούρο χρώμα γραμμάτων ενώ το υπόβαθρο (φόντο) των ιστοσελίδων ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι ανοιχτόχρωμο. <input type="checkbox"/> Για την παρουσίαση του περιεχομένου ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ η χρήση ευρέως διαδομένων γραμματοσειρών της οικογένειας «sans serif». <input type="checkbox"/> Οι επισκέπτες του Διαδικτυακού Τόπου ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ μπορούν να αλλάξουν τις γραμματοσειρές που χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση του περιεχομένου του Διαδικτυακού Τόπου σύμφωνα με τις δυνατότητες του φυλλομετρητή που χρησιμοποιούν. 	ΝΑΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
α/α	Χαρακτηριστικά και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή προσφορών	Απαίτηση
	Εικαστική αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου της Α.Δ.Α.Ε.	
31.	<p>Σύνδεσμοι: Η χρήση συνδέσμων (links) αποτελεί κοινή πρακτική για τη μετάβαση σε άλλα σημεία του διαδικτυακού τόπου ή σε άλλους εξωτερικούς διαδικτυακούς τόπους.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Το χρώμα που χρησιμοποιείται για την παρουσίαση των συνδέσμων (links) ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι ενιαίο σε όλο τον Διαδικτυακό Τόπο, να είναι ευδιάκριτο σε σχέση με υπόλοιπα χρώματα που χρησιμοποιούνται για το κείμενο ή το υπόβαθρο του Διαδικτυακού Τόπου και να αλλάζει όταν ο χρήστης επισκεφθεί το σημείο στο οποίο οδηγεί ο σύνδεσμος. <input type="checkbox"/> Εάν ένας σύνδεσμος οδηγεί σε άλλο Διαδικτυακό Τόπο ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ αυτό ΝΑ είναι εμφανές στο χρήστη. 	ΝΑΙ
32.	Το μέγεθος της αρχικής σελίδας του Διαδικτυακού Τόπου ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ μην ξεπερνά τα 50KB.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ

α/α	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης του Διαδικτυακού Τόπου	Απαίτηση
1.	Κατά την περίοδο υποστήριξης της εφαρμογής ο Ανάδοχος οφείλει να παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εγκατεστημένη εφαρμογή και να διασφαλίζει την καλή λειτουργία της με άμεση αποκατάσταση των βλαβών και των σφαλμάτων που επηρεάζουν την απρόσκοπτη λειτουργία της. Επίσης, οφείλει να προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος, αναβάθμιση της εφαρμογής σε νεότερες εκδόσεις όταν κρίνεται απαραίτητο, είτε για προσαρμογή στις ανάγκες της υπηρεσίας είτε για προσαρμογή στο νομοθετικό πλαίσιο.	ΝΑΙ
2.	Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδίδει μηνιαίες αναφορές όπου θα αναφέρονται οι χρόνοι διαθεσιμότητας του διαδικτυακού τόπου, τα προβλήματα που προέκυψαν σε αυτό το διάστημα και οι λύσεις που δόθηκαν.	ΝΑΙ
Χρόνος Διάρκειας Υποστήριξης		
3.	Χρόνος διάρκειας της υποστήριξης της εφαρμογής.	1 έτος
Ανταπόκριση Βλαβών		
4.	Μέγιστος χρόνος απόκρισης.	240 λεπτά
5.	Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης.	Επόμενη εργάσιμη
Ρήτρες		
6.	Ρήτρα που θα επιβάλλεται σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής της βλάβης, μέσα στον προβλεπόμενο χρόνο.	2% της εγγυητικής επιστολής /ώρα μη διαθεσιμότητας.